KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN DOKTER GIGI PRAKTIK MANDIRI NON BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) TERHADAP BPJS KESEHATAN DI KOTA YOGYAKARTA

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

AROFIA BELLA LAKSMANA

20120340036

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA 2016

HALAMAN PENGESAHAN KTI

GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN DOKTER GIGI PRAKTIK MANDIRI NON BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL(BPJS) TERHADAP BPJS KESEHATAN DI KOTA YOGYAKARTA

Disusun oleh: AROFIA BELLA LAKSMANA 20120340036

Telah disetujui dan diseminarkan pada tanggal 24 Februari 2016

Dosen pembimbing

Dosen penguji

(Prof. drg. Niken Widyanti S., M.D.Sc)

(drg. Novitasari Ratna A., MPH)

NIK:.....

NIK:19791121201404173229

Mengetahui

Kaprodi Pendidikan Dokter Gigi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

NIK:196802/12200410173071

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arofia Bella Laksmana

NIM : 20120340036

Program Studi: Pendidikan Dokter Gigi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 1 Februari 2016

Yang membuat pernyataan,

(Arofia Bella Laksmana)

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya" (Q.S. Al Baqarah:286)

" Janganlah engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita"

(Q.S. At-Taubah: 40)

Man Jadda wajada

(siapa yang bersungguh-sungguh pasti berhasil)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk orangtua saya , Bapak H. Warsono, S.H. dan Ibu Hj. Jamilatun, S.Pd serta adik saya Riandra Zubayr Zacky Arsha

KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul " GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN DOKTER GIGI PRAKTIK MANDIRI NON BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) TERHADAP BPJS KESEHATAN DI KOTA YOGYAKARTA" dengan lancar.

Karya Tulis Ilmiah ini ditujukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Kedokteran Gigi Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasihat maupun dukungan moral dan material. Maka pada kesempatan ini, penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini yaitu:

- Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
- 2. dr. H. Ardi Pramono, Sp. An., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- drg. Hastoro Pitandi, Sp. Pros., selaku Kepala Program Studi Pendidikan
 Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

- 4. Prof. drg. Niken Widyanti Sriyono, M.D.Sc., selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
- drg. Iwan Dewanto, MMR selaku dosen Program Studi Pendidikan Dokter
 Gigi yang sudah memberikan nasihat untuk jalannya penelitian ini.
- 6. drg. Regia selaku sekretaris PDGI Kota Yogyakarta yang telah membantu menyebar informasi kepada dokter gigi di Kota Yogyakarta mengenai penelitian ini.
- 7. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
- 8. Seluruh dokter gigi di wilayah Kota Yogyakarta yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.
- 9. Kedua orang tuaku, Bapak H. Warsono, S.H. dan Ibu Hj. Jamilatun, S.Pd yang sangat saya cintai yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tidak terhingga dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
- Adikku Riandra Zubayr Zacky Arsha yang selalu memberikan canda, tawa, dan semangat.
- 11. Dwi Wahyu Muslimatun, teman seperjuangan Karya Tulis Ilmiah yang selalu memberikan semangat dan dorongan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
- Sahabat- sahabat seperjuanganku Restia Rahmadani, Reni Sapitri, dan Shofa
 Islamiyah yang selalu memberikan semangat dan doa.

13. Sahabat-sahabat Kos Laksita 02 Ratna Triastuti, Vita Sekarini, Elmerilia Aulia, Wanda, Tiya, Anysda, Mbak Tata, dan Mbak Alfi yang selalu memberikan keceriaan, semangat, dan dorongan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

14. Sahabat- sahabatku Evi Trinovita, Faradila Andriani, Gitty Nurul Yunita, Lenny Widyawati, Hikmah Samputri, Maulidina Fatharani, dan Agustina Anggraeni yang memberikan keceriaan, semangat, dan dorongan dalam situasi apapun.

15. Saudaraku Nuzulul Maysyaroh atas semangat yang diberikan.

 Teman- teman KG 2012 yang saling memberikan semangat dari penyusunan hingga penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

17. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Karya Tulis ilmiah ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih sangat sederhana dan jauh dari kesempurnaan sehingga kritik dan saran sangat diperlukan. Akhirnya, penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya pada ilmu kedokteran gigi dan bagi semua pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 1 Februari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

| HALAMAN JUDUL | i |
|---|-----|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | iii |
| MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| ABSTRAK | xiv |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |
| E. Keaslian Penelitian | 4 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| A. Telaah Pustaka | 7 |
| 1. Sistem Jaminan Sosial Nasional | 7 |
| 2. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial | 8 |
| 3. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan | 8 |
| 4. Dokter Gigi | 15 |
| 5. Pengetahuan | 15 |
| B. Landasan Teori | 22 |

| C. Kerangka Konsep | 24 |
|---|----|
| D. Pertanyaan Penelitian | 24 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 25 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian | 25 |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian | 25 |
| C. Lokasi dan Waktu Penelitian | 26 |
| D. Variabel Penelitian | 26 |
| E. Definisi Operasional | 27 |
| F. Instrumen Penelitian | 27 |
| G. Cara Pengumpulan Data | 29 |
| H. Skema Alur Penelitian. | 31 |
| I. Uji Validitas dan Reliabilitas | 32 |
| J. Analisis Data | 33 |
| K. Kesulitan Penelitian | 33 |
| L. Etik Penelitian | 33 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 34 |
| A. Hasil Penelitian | 34 |
| 1. Deskripsi Responden Penelitian | 34 |
| 2. Pengetahuan Berdasarkan Komponen dan Tiap Komponen | 35 |
| 3. Pengetahuan Berdasarkan Karakteristik Responden | 43 |
| B. Pembahasan | 46 |
| 1. Deskripsi Responden Penelitian | 46 |
| 2. Pengetahuan Berdasarkan Komponen dan Tiap Komponen | 50 |

| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | 59 |
|-----------------------------|----|
| A. Kesimpulan | 59 |
| B. Saran | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| Tabel 1. Distribusi karakteristik responden | 34 |
|---|----|
| Tabel 2. Pengetahuan responden berdasarkan 4 komponen BPJS | |
| Kesehatan | 35 |
| Tabel 3. Rerata nilai pengetahuan responden berdasarkan komponen | |
| pengertian BPJS Kesehatan | 38 |
| Tabel 4. Rerata nilai pengetahuan responden berdasarkan komponen | |
| kepesertaan BPJS Kesehatan | 39 |
| Tabel 5. Rerata nilai pengetahuan responden berdasarkan komponen | |
| pembiayaan BPJS Kesehatan | 40 |
| Tabel 6. Rerata nilai pengetahuan responden berdasarkan komponen | |
| pelayanan kesehatan BPJS Kesehatan | 42 |
| Tabel 7. Distribusi tingkat pengetahuan responden berdasarkan jenis | |
| kelaminkelamin | 43 |
| Tabel 8. Distribusi tingkat pengetahuan responden berdasarkan | |
| umur | 44 |
| Tabel 9. Distribusi tingkat pengetahuan responden berdasarkan lama | |
| praktik | 45 |
| | |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar 1. Kerangka konsep | 24 |
|--|----|
| Gambar 2. Skema alur penelitian | 31 |
| Gambar 3. Gambaran pengetahuan responden berdasarkan keseluruhan | |
| komponen pengetahuan BPJS Kesehatan | 36 |
| Gambar 4. Gambaran pengetahuan responden berdasarkan tiap pertanyaan | 37 |