

**PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KAUM DIFABEL di BIDANG
PENDIDIKAN dan KETENAGAKERJAAN di KOTA YOGYAKARTA
SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhamadiyah Yogyakarta

Oleh :

Rendy Oktovianus

20120520065

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

LEMBARAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :
Pelayanan Publik Terhadap Kaum Difabel di Bidang Pendidikan dan Ketenagakerjaan di Kota
Yogyakarta

Oleh :

Rendy Oktovianus

NIM : 20120520065

Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhamadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari/Tanggal : Sabtu/14 Mei 2016

Tempat : Ruang IGOV Lama 1

Jam : 11.00-12.00

Susuna Tim Penguji

Ketua

Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc

Penguji I

Penguji II

Drs. Suswanta M. Si

Dr. Dyah Mutiarin, M.Si.

Mengetahui

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

Dr. Titin Purwaningsih

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rendy Oktovianus

NIM : 2012020065

Judul Skripsi : **Pelayanan Publik Terhadap Kaum Difabel di Bidang Pendidikan dan Ketenagakerjaan di Kota Yogyakarta**

Program Studi : S1 Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang sengaja di kutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Yogyakarta, 28 April 2016

Rendy Oktovianus

MOTTO

Pantang menyerah sebelum wisuda

Pesan

Bermimpi memang indah, tapi lebih indah jika mimpi itu terwujud

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untuk ku dalam mengerjakan skripsi ini.

Aku persembahkan cinta dan sayangku kepada Orang tua ku, kakaku dan yang telah menjadi motivasi dan inspirasi dan tiada henti memberikan dukungan do'anya buat aku. “Tanpa keluarga, manusia, sendiri di dunia, gemetar dalam dingin.”

Terimakasih yang tak terhingga buat dosen-dosen ku, terutama pembimbingku yang tak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepada ku.

Terimakasihku juga ku persembahkan kepada para sahabatku yang senantiasa menjadi penyemangat dan menemani disetiap hariku. Terutama temen yang berada di kampung halaman dan temen-teman Belitung yang di Jogja.

Teruntuk teman-teman angkatanku yang selalu membantu, berbagi keceriaan dan melewati setiap suka dan duka selama kuliah, terimakasih banyak. Teruntuk tem Naga Fc yang telah memberi banyak piala dan gelar futsal

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul ***“Pelayanan Publik Terhadap Kaum Difabel di Bidang Pendidikan dan Ketenagakerjaan di Kota Yogyakarta”***

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana sekaligus pertanggung jawaban akhir sebagai mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Allah SWT
2. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah
3. Bapak Ali Muhamad, S.IP., MA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah
4. Ibu Dr Titin Purwaningsih selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah
5. Bapak Dr. Achmad Nurmandi, MSc selaku dosen pembimbing, terima kasih banyak atas bimbingan yang di berikan kepada penulis, sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik
6. Bapak Dr Suranto, M.Pol selaku dosen penguji proposal, terima kasih atas saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini
7. Seluruh dosen dan staf Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah, terima kasih atas bimbingan dan bantuannya selama menepuh studi.
8. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Yogyakarta, 28 April 2016

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
SINOPSIS.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	4
C. Tujuan.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kerangka Teori.....	6
1. Difabel.....	6
2. Pelayanan Publik Terhadap Kaum difabel.....	9
3. Aksesibilitas Difabel	19
F. Definisi Konseptual.....	22
G. Definisi Operasional.....	25
H. Metode Penelitian	27

1. Jenis Penelitian	27
2. Lokasi Penelitian	27
3. Jenis Data	28
4. Teknik Pengumpulan Data	29
5. Teknik Analisi Data.....	30

BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN..... 31

A. Jumlah Difabel	31
B. Jumlah Sekolah yang Menerima Siswa Difabel.....	35
1. Sekolah luar biasa	35
2. Sekolah Inklusi	38
C. Jumlah Perusahaan inklusi di Yogyakarta	44

BAB III PEMBAHASAN 46

A. Pelayanan Publik di Bidang Pendidikan.....	46
1. Penerimaan Siswa Difabel.....	46
2. Akomodasi Fisik yang Disediakan Sekolah	53
a. Fasilitas	53
b. Guru.....	57
3. Akomodasi Non Fisik yang Disediakan Sekolah.....	63
a. Kurikulum	63
b. Keadaan Lingkungan.....	66
B. Pelayanan Publik di Bidang Tenaga kerja	68
1. Proses penerimaan pegawai.....	68
a. Mekanisme penerimaan pegawai.....	68
b. Syarat Penerimaan Pegawai	70
2. Akomodasi Fisik yang Disediakan.....	72
a. Kondisi Tempat Kerja	72

b. Fasilitas yang Disediakan Perusahaan.....	73
3. Akomodasi Non Fisik yang Disediakan Perusahaan.....	76
a. Jam Kerja	76
b. Keadaan Lingkungan	77
c. Gaji.....	79
Bab IV PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN... ..	88

DAFTAR TABEL

Rekapitulasi data PMKS kota Yogyakarta Tahun 2014.....	24
Daftar SLB di Yogyakarta Tahun 2014.....	29
Daftar Sekolah inklusif Tahun 2014.....	32
Sarana dan Prasarana di dalam Kelas.....	44
Sarana dan Prasarana di Luar Kelas.....	47
Tabel Perbandinagn Jumlah Guru dan PNS di SLBN 1 Yogyakarta.....	52
Perbandingan Pendidikan Guru Di SLBN 1 Yogyakarta.....	54

DAFTAR GRAFIK

Penurunan Jumlah Penduduk Difabel	26
Perbandingan Jumlah Difabel dan Jumlah Penduduk Kota Yogyakarta	
Tahun 2014.....	27
Perbandingan Jumlah Siswa dan Kapasitas SLB Tahun 2014.....	30
Jumlah Rata-Rata Kapasitas di Sekolah Inklusif	
Tahun 2014.....	36
Perbandingan Jumlah Sekolah Biasa dan Inklusif.....	37
Perbandingan Jumlah Perusahaan dan Pegawai Difabel	
Tahun 2014 dan 2015.....	38
Perbandingan jumlah PNS dan GTT di SLBN 1 Yogyakarta.....	53
Perbandingan Pendidikan Guru di SLBN 1 Yogyakarta.....	55
Perbandingan Jumlah Karyawan Difabel dan Karyawan Biasa.....	63