

**MONITORING PROGRAM KTP-EL DI KABUPATEN BANTUL**

**Studi Kasus : Di Kecamatan Pajangan Dan Kasihan Tahun 2014**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Persyarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**ALFIANNUR**

**20120520054**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

Dengan Judul :

**MONITORING PROGRAM KTP-EL DI KABUPATEN BANTUL**

**Studi Kasus : di Kecamatan Pajangan dan Kasihan Tahun 2014**

Oleh :

**ALFIANNUR**

**20120520054**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Pada :**

Hari / Tanggal : Kamis, 12 Mei 2016

Tempat : Ruang Ujian IP

Waktu : 12.13 : 13.30 Wib

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

Ketua Tim Penguji

Drs. Suswanta, M.Si

Penguji I

Penguji II

Dra. Hj. Atik Septi Winarsih, M.Si

Eko Priyo Purnomo, S.IP., M.Si., M.Res., Ph.D

Mengetahui

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Alfiannur

Nomer Mahasiswa : 20120520054

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“MONITORING PROGRAM KTP-EL DI KABUPATEN BANTUL (Studi Kasus : Kecamatan Pajangan Dan Kasihan Tahun 2014)”** Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya prang lain yang pernah ditulis dan di sebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila di kemudian hatiterbukti duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta : Kamis,12 Mei 2016

Penulis,

ALFIANNUR  
20120520054

## MOTTO

*“Slalu Ikhlas, Sabar, Bersyukur dan Sholat Swaktu”*

*(Ayah dan Uma)*

*Man Jadda Wajadda*

*“siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil”*

*Kalau handak kuliah, Kuliahlah bujur-bujur*

*Kalau handak nakal, Nakalah bujur-bujur*

*Jangan banyak pander, Tapi bujur*

*Tunjukkan bahwa ikam bisa*

*(abang dan kaka)*

*Membahagiakan kedua Orangtua tidak harus bergelimang harta, Tapi cukup dengan menyelesaikan kuliah dan tanggung jawab dari Orangtua adalah kebahagiaan yang teristimewa buatku..*

*(Alfiannur)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kelancaran dan kesabaran kepadaku dalam proses menyelesaikan karya sederhana ini, yang ku persembahkan untuk:*

*Kepada yang maha besar, Allah SWT yang tidak akan pernah terganti kuasanya.terimakasih ya Allah telah memberikan kemudahan, kelancaran, kesehatan, dan jalan serta ridho kepada hamba dalam menyelesaikan studi dan diakhiri dengan karya sederhana, yang maha pengasih lagi maha penyayang dan slalu mendengarkan kata hati dalam do'a dan sujud hambamu ini. Dan tak lupa kuhanturkan kepada Nabi Muhamad SAW.*

*Ku persembahkan karya sederhana ini dengan seluruh rasa cinta, dan kasih sayangku kepada kedua orang tuaku . untuk Ayah H.Syahlul Anwar Dan Uma Hj.Khairunnisa Yang Selalu Menjaga, Merawat, Memberi Nasehat, mengajarkan sebuah keikhlasan, kesabaran, slalu bersyukur dan Sebagai Penyemangat dalam setiap Hidupku*

*Ku persembahkan juga untuk Abang Indra Karta Sasmita. S.T Dan Kakak Dewi Risyani,S.Kep tersayang. Yang Selalu memberikan kasih sayangn, do'a kebersamaan, dan semangat kepada adingnya selama ini yang tiada henti*

*Keluarga Besarku Yang Senantiasa Mendoakan di setiap langkah hidupku*

*Sesorang Wanita Cantik, Pintar, Baik dan Sabar.yang selalu menemani dalam Kehidupanku "Melan Nuary" My Future Wife, Aminnn*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Monitoring Program E-KTP Di Kabupaten Bantul, Studi Kasus : Kecamatan Pajangan dan Kasihan Tahun 2014”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program S1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi teknik penulisan maupun dari segi kualitas skripsi. Meskipun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis tapi bagi teman-teman ataupun pihak-pihak yang ingin mendapatkan ilmu ataupun informasi baru seputar pemerintahan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Dan untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayah dan Uma tercinta yang telah memberi kasih sayang, didikan, serta doa yang tiada hentinya dipanjatkan untuk kelancaran dalam penyelesaian skripsi dari penulis.
2. Bapak Drs. H. Suswanta, M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah sabar memberikan motivasi, bimbingan, arahan, dan petunjuk kepada penulis mulai dari penyusunan proposal skripsi sampai dengan akhir penyusunan skripsi.
3. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ali muhamad, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.

5. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP. M.,Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak Drs. H. Juhari Sasmito Aji. M.Si. Selaku penguji Proposal Skripsi yang telah bersedia menguji serta memberikan saran dan juga masukan dalam perbaikan isi dari Skripsi ini sehingga menjadi lebih baik.
7. Bapak Eko Priyo Purnomo, S.IP., M.Si., M.Res., Ph.D. Selaku dosen penguji Skripsi yang telah bersedia menguji serta memberikan saran dan masukan dalam perbaikan isi dari Skripsi ini menjadi lebih baik
8. Ibu Dra. Hj. Atik Septi Winarsih, M.si. Selaku dosen penguji Skripsi yang telah bersedia menguji serta memberikan saran dan masukan dalam perbaikan isi dari Skripsi ini menjadi lebih baik Bapak serta Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan.
9. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul : Kepala Dinas Disdukcapil Ibu Ir. Fenty Yusdayati, MT, Sekertaris Sub Bagian Program Ibu Emmi, Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk Ibu Heny, Kepala Bidang Pelayanan Bapak Bagus, Kepala Seksi NIK, KK, dan KTP Ibu Tri Sumiati yang telah membantu dengan ikhlas memberikan arahan, masukan dan motivasi selama pengumpulan data di lapangan.
10. Kecamatan Pajangan : Sekretaris Kecamatan Bapak Bambang Yuliono, SE, Seksi Tata Pemerintahan Bapak Solehudin, S,SE, Seksi Pelayanan Tur Endah Yitnaningsih, S.Sos, dan Operator Kecamatan Pajangan Bapak Mulyata yang telah memberikan informasi serta data yang diperlukan oleh penulis.
11. Kecamatan Kasihan Kasihan : Seksi Pelayanan Ibu Suci Nurani, SIP, dan Operator Kecamatan Kasihan Bapak Suwardi yang telah bersedia membantu memberikan data-data dan informasi sekaligus pengarahan buat penulis.

12. Seluruh pegawai dan staff Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul, Kecamatan Pajangan dan Kasihan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih karena telah membantu penulis dalam melakukan penelitian skripsi ini.
13. Abang dan Kakaku Indra Kartasmita, S.T Kaka Dewi Risyani, S.Kep yang sudah mendukung, menasehati, memberikan motivasi, do'a dan semangat tiada hentinya dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Terima kasih untuk Melan Nuary yang selama ini memberikan semangat tanpa hentinya, memberikan inspirasi dalam penyelesaian skripsi ini, selalu menemani dikala sedih maupun bahagia, selalu mengingatkan hal kebaikan dan selalu setia disampingku.
15. Sahabat Pejuang Skripsi Juju, Nelson, Aceng, Margo, Dani, Singgih, Anggi yang selama ini membantu, do'a, dukungan semangat serta kebersamaan selama ini.
16. Mas Sakir yang sudah mau berbagi ilmu, memberi motivasi dan nasehat terima kasih banyak.
17. Keluarga Kucil, ardi, ode, risky, rifki, nafi, lukman, dede, fifi, ayu, anti, yuli, ita, mona, dan dinda yang selalu menjadi keluarga kucilku dan semangat berjuang.
18. Organisasi yang mengizinkanku untuk belajar, KOMAP UMY. Terima kasih telah menjadi keluarga dan rumah tempatku belajar.
19. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut membantu baik langsung maupun tidak langsung.
20. Almamaterku tercinta, aku bangga menjadi bagian dari generasi penerus dengan jargon "Muda Mendunia"

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh kata sempurna sehingga penulis senantiasa mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini, agar dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya pada program studi Ilmu Pemerintahan dan bagi pembaca pada umumnya.

Yogyakarta: Kamis, 12 Mei 2016

Penulis,

ALFIANNUR

20120520054

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, menginspirasi dan memberikan doa serta dukungannya:

1. Allah s.w.t yang selalu memberikan karunia, hidayahnya dan sabar yang tiada batasnya dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ayah H. Syahlul Anwar dan uma HJ. Hairun Nisa terima kasih untuk kasih sayang dan dukungan yang tidak pernah habis diberikan kepada anakmu, i love you very much.
3. Untuk abangku Indra Kartasmita, S.T dan kakakku Dewi Risyani,S.Kep yang selalu memberikan semangat dan nasehat yang tiada hentinya di setiap kakiku melangkah.
4. Keluarga besarku yang ada di Kalimantan yang selalu mendukung serta memotivasi.
5. Terimakasih untuk my love Melan Nuary yang selama ini memberikan kasih sayang, semangat tanpa hentinya, selalu memberikan inspirasi dalam penyelesaian skripsi ini, selalu menemaniku dikala sedih maupun bahagia, selalu mengingatkanku dalam hal kebaikan dan selalu setia di sampingku.
6. Sahabat dan keluarga besar "BMS"
7. Organisasi tercinta Korps Mahasiswa Ilmu Pemerintahan (Komap Umy) yang telah mengizinkanku untuk belajar memberikan pengetahuan yang luas dan pengalaman hidup yang sangat luar biasa selama kakiku melangkah dan tak terlupakan untuk Divisi Sosial Kemasyarakatan (SOSMAS).
8. Sahabat dan keluarga kecilku Juju, Margo, Bro Aceng, Singgih, Dani, Nelson, dan Anggi yang selalu menjadi wadah curhatan

bersama baik disaat suka dan duka, aku bangga mempunyai keluarga seperti kalian "SOSMAS 2012" dengan semua kegilaan, yang pernah kita lakukan bersama, tetap rapatkan barisan kekeluargaan kita semua. "Sosmas".....Iya Poo

9. Terimakasih juga untuk Ms Sakir, Ms Rajib, Bg Poltak, Bg Nando, Bg Eko, Ms Fajrin, Ms Taufik, Bg Ilka, Bg Edo, Bg Kaleh, Bg Puji, Mba Hapsa, Mba Ummi, Mba Alin, Mba Mila, Ka Mira, yang tiada hentinya memberikan nasihat kepadaku dan memberikan arti kekeluargaan, kesetia kawanannya, dalam berjuang bersama.
10. Terimakasih juga ku ucapkan kepada ayu, yuli, mona, ita, anti, dinda, dede, fifi, ode, rifky, riski, lukman, ardy. Cepat nyusul, tunjukan bahwa kasian bisa.
11. Terima kasih kepada BPH Demisioner Riska Sarofah. S.IP, Talitha Andwi Aswari.S.IP, Dede Suryatna.S.IP, yang sudah setia menemani menyelesaikan tugas dan amanah di KOMAP UMY. Dan untuk semua pengurus dan anggota KOMAP UMY "SUPER SUPER SUPER"
12. Teman-teman ilmu pemerintahan 2012 asrul, herdin, rio, aziz, nopri, biyan, fandy, fery, dedy, dani, ican cantik, rendy, zen, bebeh, raras simut, rifki. Tak ketinggalan juga "Genk Tante": mba umi, winda, izeet, egi, ica, dwi, dea. Dan teman kelas IP.B 2012 yang tidak bisa saya sebutkan.
13. Terima kasih untuk sahabat di Kos Arga, bg Dimas, Sholeh, Ardi, Ranu, Jhon, Dengap, Ismoyo dan Rudy.
14. Teman-teman KKN 45 yang selalu kompak dan Pak Dukuh Sugiharjo, Pak RT H.Muhamad Haris, Ibu/Bapal Yen Sukses Kecamatan Sewon, Dusun Pandean yang sudah menerima untuk belajar.

15. Terima kasih untuk Alumni SMA Negeri 1 Kumai, aku bangga pernah belajar di sana.
16. Terima kasih juga buat Kucil Fc, Istikomah Fc, dan Rain Fc yang sudah menjadi keluarga selama di jogja, tetaplah maju dan terus berkarya.
17. Terima kasih juga untuk teman-teman Klinik Skripsi yang selama ini sudah memberikan bekal pengetahuan mengenai SKRIPSI dari awal hingga akhir.
18. Terima kasih banyak yang sebesar-besarnya, kepada kalian yang sudah meluangkan waktu untuk membaca karya sederhana ini dan semoga bermanfaat.

*Almamaterku tercinta aku bangga menjadi bagian generasi penerus kalian seperti jargon nya Muda Mendunia.*

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Halaman Motto.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Ucapan Terimakasih.....	x
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Gambar.....	xvii
Sinopsis.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tinjauan dan Manfaat Penelitia.....	8
D. Kerangka Dasar Teori.....	9
1. Kebijakan Publik.....	10
2. Program E-KTP.....	14
3. Implementasi Kebijakan.....	15
4. <i>Monitoring</i> Program.....	22
E. Defenisi Konsepsional.....	29
F. Definisi Operasional.....	30
G. Metode Penelitian.....	31
1. Jenis Penelitian.....	31

2. Lokasi Penelitian.....	32
3. Jenis Data.....	33
4. Teknik Pengumpulan Data.....	35
5. Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
<b>A. Gambaran Umum Kabupaten Bantul.....</b>	<b>39</b>
1. Sejarah Singkat Kabupaten Bantul.....	39
2. Visi dan Misi Kabupaten Bantul.....	41
3. Kondisi Geografi Kabupaten Bantul.....	45
4. Kondisi Demografis Kabupaten Bantul.....	46
<b>B. Profil Kantor Kecamatan Pajangan.....</b>	<b>51</b>
1 Sejarah Kecamatan Pajangan.....	51
2 Visi dan Misi Kecamatan Pajangan.....	52
3 Struktur Organisasi Kecamatan Pajangan.....	53
4 Rincian Tugas dan Fungsi Jabatan Struktural Kantor Kecamatan Pajangan.....	55
<b>C. Profil Kantor Kecamatan Kasihan.....</b>	<b>64</b>
1. Sejarah Kecamatan Kasihan.....	64
2. Visi dan Misi Kecamatan Kasihan.....	65
3. Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Kasihan.....	66
4. Rincian Tugas dan Fungsi Jabatan Struktural Kecamatan Kasihan.....	68
<b>BAB III MONITORING PROGRAM KTP-EL DI KABUPATEN BANTUL. STUDI KASUS : DI KECAMATAN PAJANGAN, DAN KASIHAN.....</b>	<b>79</b>
A. Hasil Pelaksanaan KTP-el di Kabupaten Bantul .....	79
B. <i>Monitoring</i> Program KTP-el Kabupaten Bantul.....	84

1. <i>Monitoring</i> Program KTP-el di Kecamatan Pajangan.....	91
2. <i>Monitoring</i> Program KTP-el di Kecamatan Kasihan.....	98
3. Perbandingan Pelaksanaan <i>Monitoring</i> KTP-el di Kecamatan Pajangan dan Kasiha.....	103
<b>C. Faktor-Faktor Yang Menghambat Serta Mendukung Monitoring</b>	
Program KTP-el di Kabupaten Bantul.....	105
1. Faktor Pendukung Pelaksanaan Monitoring di Kecamatan Pajangan.....	108
2. Faktor Penghambat Pelaksanaan Monitoring di Kecamatan Pajangan.....	110
3. Faktor Pendukung Pelaksanaan Monitoring di Kecamatan Kasihan.....	112
4. Faktor Penghambat Pelaksanaan Monitoring di Kecamatan Kasihan.....	115
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>118</b>
A. Kesimpulan.....	118
B. Saran.....	121

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## Daftar Tabel

Tabel 1.1 Daftar Penduduk Wajib KTP Yang Telah Melaksanakan Perekaman KTP-el Per Tanggal 30 juni 2014.....	5
Tabel 1.2 Daftar KTP-el Yang Telah Terdistribusi di Kecamatan Se-Kabupaten Bantul.....	6
Tabel 1.3 Jumlah Penduduk Kecamatan Pajangan.....	7
Tabel 1.4 Jumlah Penduduk Kecamatan Kasihan.....	7
Tabel 1.5 Data Primer Penelitian.....	33
Tabel 1.6 Data Sekunder.....	34
Tabel 1.7 Narasumber Penelitian.....	36
Tabel 1.8 Komposisi Kepadatan Penduduk Agraris.....	46
Tabel 1.9 Jumlah Penduduk Jenis Kelamin di Kabupaten Bantul.....	48
Tabel 1.10 Presentase Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian.....	49
Tabel 1.11 Jumlah Penduduk Menurut Kepemilikan KTP, KK, Akte Lahir, Akte Nikah.....	50
Tabel 1.12 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Pajangan.....	53
Tabel 1.13 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Kasihan.....	67
Tabel 1.14 Daftar Penduduk Wajib KTP Yang Telah Melaksanakan Perekaman KTP-el Per Tanggal 30 juni 2014.....	81
Tabel 1.15 Daftar KTP-el Yang Telah Terdistribusi di Kecamatan Se-Kabupaten Bantul.....	82
Tabel 1.16 Perbandingan Pelaksanaan Monitoring KTP-el di Kecamatan Pajangan dan Kasihan.....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Faktor Penentu Implementasi Menurut Edward III.....	20
Gambar 1.2 Langkah- Langkah Monitoring.....	27
Gambar 1.3 Peta Kabupaten Bantul.....	41

## SINOPSIS

*Monitoring* program bertujuan untuk memantau/mengawasi program yang akan dilaksanakan. *Monitoring* program KTP-el tahun 2014 di Kecamatan Pajangan dan Kasihan, Kabupaten Bantul menarik untuk diteliti karena berhasil atau tidaknya pelaksanaan KTP-el tergantung juga pada sejauh mana pelaksanaan *monitoring* tersebut berpengaruh. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pelaksanaan *monitoring* KTP-el di Kecamatan Pajangan dan Kasihan tahun 2014, dan faktor apa saja yang mendukung serta menghambat *monitoring* tersebut. Berdasarkan tujuan tersebut maka dirumuskan apa yang menjadi permasalahan ; 1). Bagaimana pelaksanaan *monitoring* program KTP-el di Kabupaten Bantul khususnya di Kecamatan Pajangan dan Kasihan tahun 2014; 2). Faktor-faktor apa yang mendukung serta menghambat *monitoring* program KTP-el di Kabupaten Bantul khususnya di Kecamatan Pajangan dan Kasihan tahun 2014.

Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah penelitian deskriptif kualitatif, untuk mengetahui dan menganalisa bagaimana pelaksanaan *monitoring* program KTP-el di Kabupaten Bantul, khususnya di Kecamatan Pajangan dan Kasihan. Sumber-sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan dengan cara wawancara, dokumenasi dan observasi langsung. Teknik analisis data dengan cara mendeskriptifkan data yang ada dengan tulisan, rangkaian kata-kata, sistematis, kemudian diinterpretasikan atau ditafsirkan, yang nantinya akan ditarik sebuah kesimpulan dari hasil penelitian tersebut.

Hasil dari penelitian di lapangan, *monitoring* program KTP-el di Kecamatan Pajangan dan Kasihan tahun 2014 secara umum kurang berjalan dengan baik. Kurangnya pengetahuan aktor-aktor *monitoring* mengenai tahapan pelaksanaan *monitoring*, indikator pencapaian, serta adanya tupoksi jabatan dan tugas untuk memonitor yang dijalankan di satu waktu menjadi alasan tidak maksimalnya *monitoring* KTP-el yang dijalankan. Pelaksanaan *monitoring* KTP-el di Kecamatan Pajangan dan Kasihan mendapat dukungan yaitu kesiapan SDM untuk memonitor, serta alat dan bahan yang digunakan untuk memonitor. Faktor pengambat *monitoring* KTP-el yaitu kelengkapan data masyarakat serta jaringan/koneksi yang tidak stabil di dua Kecamatan tersebut. Kesimpulan *monitoring* program KTP-el di Kecamatan Pajangan dan Kasihan belum berjalan dengan baik karena kurangnya pengetahuan SDM mengenai arti *monitoring* yang menjadi dasar pelaksanaan *monitoring* suatu program.

Saran yang ditawarkan yaitu menetapkan kriteria bagi pemonitor seperti pengetahuan cara memonitor suatu program, dan keahlian menganalisa suatu masalah. Kemudian perlu diperhatikan soal waktu menjalankan tupoksi jabatan dan waktu pelaksanaan *monitoring*. Pentingnya transparansi hasil laporan kegiatan *monitoring* KTP-el kepada masyarakat, agar masyarakat dapat melihat sejauh mana perkembangan program yang selama ini dilaksanakan.

Kata Kunci : *Monitoring*, Program KTP-el.