

**PELAKSANAAN PENGAWASAN LEMBAGA OMBUDSMAN D.I YOGYAKARTA  
TERHADAP SEKTOR SWASTA TAHUN 2015**

**SKRIPSI**



**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Gelar Sarjana Srata-1 Pada  
Fakultas Isipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Dirham Mustafa**

**NIM : 20120520186**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

**HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dimanapun sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada dikemudian hari skripsi ini terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan menyatakan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 13, Mei, 2016

Yang Membuat Pernyataan

Dirlham Mustafa

### **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Syukur Alhamdulillah Saya panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas semua karunia, nikmat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Aku persembahkan SKRIPSI ini kepada :

Kepada BapakKu ( Mustafa Dannu) dan IbuKu (Suhaeba Nur S.Pd., M.Pd.) yang telah memberikanku do'a, nasehat dan dukungannya, Terima kasih Banyak. Semoga kelak dengan ini Saya dapat membahagiakan Bapak dan IbuKu tersayang. Amin. Saya bersyukur dan berterima kasih mempunyai orang tua seperti Bapak dan IbuKu.

Kepada Kakak-kakakKu dan AdikKu (Nur Ilham Mustafa) yang kusayangi, Terima Kasih Banyak telah memberikan dukungan do'a dan semangatnya serta segala bentuk bantuannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Ku ucapkan terimakasih banyak kepada AlmamaterKu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, khususnya di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL). Terima Kasih Banyak atas segala bentuk bantuan, dukungan, kerjasama, saran dan kebersamaan.

Kepada Keluarga besarKu di Polewali Mandar dan Teman SeperjuanganKu di Yogyakarta.

Terimakasih Banyak atas do'a dan dukungannya.

### **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillahrabil'alamiinm, dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan dan menganugerahkan kasih sayang, rezeki dan kesehatan serta atas berkah, ridlo dan hidayah-Nya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***“Pelaksanaan Pengawasan Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta Terhadap Sektor Swasta Tahun 2015”***. Shalawat serta salam penulis panjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan kita dari zaman kegelapan ke zaman yang terang bederang sekarang ini serta yang telah menjadi tauladan untuk umat Islam menjalankan perintah-Nya dan menjauhi larangan-Nya.

Skripsi ini tersusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan sekaligus pertanggungjawaban akhir penulis sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih ada kekurangan dan kesalahan, maka dari itu, penulis dengan penuh kerendahan hati mengharapkan dan menerima saran dan kritikan dari berbagai pihak untuk dijadikan bahan masukan dan evaluasi untuk perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab untuk menyelesaikan skripsi ini dan tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak serta kritik dan saran dari berbagai pihak dalam membantu terselesainya penulisan skripsi ini sampai selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam dan tak terkiranya kepada :

- 1) Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- 2) Bapak Ali Muhammad, S.IP., MA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- 3) Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan.
- 4) Ibu Dyah Mutiarin, M.Si., selaku dosen pembimbing utama, terima kasih banyak atas bimbingannya yang diberikan dan kebijaksanaannya berkenan dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
- 5) Ibu Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si selaku dosen penguji, terima kasih banyak atas bimbingan, kritik dan sarannya untuk perbaikan skripsi ini.
- 6) Ibu Erni Zuhriyati., S.IP., MA. selaku dosen penguji, terima kasih banyak atas bimbingan, kritik dan sarannya untuk perbaikan skripsi ini.
- 7) Seluruh Dosen, Staf pengajaran dan Staf TU di Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih banyak atas bimbingan dan bantuannya selama menempuh perkuliahan dan pembelajaran.
- 8) Seluruh karyawan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas bantuannya.
- 9) BapakKu, IbuKu, KakakKu dan AdikKu yang telah memberikan doa dan segala dukungan serta saran sehingga saya mampu menyelesaikan kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- 10) Kepada Teman-Teman seperjuanganKu di Jogja (Arga Ramadha, Arif Rianto, Andi Resky Indah Kusuma dan Natas Djasmadi), Teman-TemanKu di rumah Polewali

Mandar, Makassar serta teman-teman Himpunan Mahasiswa Islam Indonesia. Terimakasih banyak atas semua support dan semangatnya.

- 11) Keluarga besar Ilmu Pemerintahan 2012, yang diantaranya Teman-TemanKu IP kelas D, Teman-TemanKu di GGM (Fahrurrozi, Muhammad Riski Vahlefy, Panca Setya Wardani, Adi Ahidul Fatih, Jepri Fardila Angga Prabowo, Gumilang Adi Pratama, Muhammad Al fatikh, Reza Akhmara, Singgi Dwi Narko, Andri Widiyanto, Gunawan Saputra). serta semuanya yang penulis tidak bisa sebutkan namanya satu persatu. Terimakasih banyak atas dukungan dan kebersamaannya.
- 12) Kepada Teman-TemanKu di Kontrakan RCM (Fahrurrozi, Panca Setya Wardani, Adi Ahidul Fatih, Harris Sugiharto, Terima Kasih Banyak.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan rasa terima kasih banyak atas segala doa dan dukungannya serta memohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga segala kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak tersebut diatas mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis senantiasa berharap semoga skripsi yang dibuat ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. Amiin...

*Wassallamua'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 13, Mei 2016

Penulis

**MOTTO**

*Jangan pernah lari atau mencari alasan untuk tidak mengerjakan  
skripsi*

*Kerjalah mimpimu dengan penuh gaya*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
SINOPSIS .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	7
D. Kerangka Dasar Teori.....	9
1. Tinjauan Pustaka .....	8
2. Tinjauan Pengawasan.....	14
1. Pengertian pengawasan .....	14

2. Macam-macam Pengawasan.....	20
3. Tinjauan Auxiliary body .....	21
4. Tinjauan Tentang Ombudsman .....	22
a. Ombudsman .....	24
b. Ombudsman Republik Indonesia.....	27
c. Dasar Hukum Ombudsman Republik Indonesia .....	28
d. Tinjauan Ombudsman Republik Indonesia .....	30
e. Faktor-faktor yang mempengaruhi Ombudsman .....	31
E. Definisi Konseptual.....	34
F. Definisi Operasional.....	35
G. Metode Penelitian.....	36
1. Jenis Penelitian.....	36
2. Jenis Data.....	36
3. Unit Analisa .....	37
4. Teknik Pengumpulan Data .....	37
5. Teknik Analisa Data .....	39
6. Tempat dan Waktu penelitian .....	40

## **BAB II. OBJEK PENELITIAN**

### **A. Deskripsi Lembaga Ombudsman**



<b>Daerah Istimewa Yogyakarta .....</b>	<b>41</b>
<b>1. Sejarah Pendirian Lemabaga</b>	
<b>Ombudsman Swasta DIY (LOS) .....</b>	<b>41</b>
<b>2. Pembentukan Lembaga Ombudsman</b>	
<b>Swasta DIY .....</b>	<b>42</b>
<b>3. Penguhan Lembaga Ombudsman</b>	
<b>Swasta DIY .....</b>	<b>44</b>
<b>4. Penggabungan LOS dan LOD sekaligus</b>	
<b>Pembentukan LO DIY .....</b>	<b>45</b>
<b>5. Tugas Lembaga Ombudsman</b>	
<b>DIY .....</b>	<b>47</b>
<b>6. Visi dan Misi Lembaga Ombudsman DIY .....</b>	<b>48</b>
<b>7. Fungsi Lembaga Ombudsman DIY .....</b>	<b>50</b>
<b>8. Tujuan Lembaga Ombudsman DIY .....</b>	<b>50</b>
<b>9. Srtuktur Organisasi Lembaga</b>	
<b>Ombudsman DIY .....</b>	<b>52</b>
<b>10. Kasus pengaduan dan</b>	
<b>Konsultasi masyarakat</b>	
<b>Terhadap Etika Bisnis .....</b>	<b>54</b>

### **BAB III. HASIL PENELITIAN**

#### **A. Pelaksanaan Pengawasan Lembaga**

##### **Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta**

<b>(LO DIY) terhadap Sektor Swasta .....</b>	<b>64</b>
--	-----------

1. Pengawasan Preventif.....	65
2. Pengawasan Kuratif.....	88
<b>B. Faktor yang mempengaruhi Lembaga</b>	
<b>Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta</b>	
<b>(LO DIY) dalam pelaksanaan pengawasan di Sektor Swasta .....</b>	<b>104</b>
1. Faktor penghambat dalam pelaksanaan	
pengawasan di sektor swasta .....	104
2. Faktor pendukung pelaksanaan pengawasan	
LO DIY di sektor swasta .....	108
 <b>BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
 A. KESIMPULAN .....	113
B. SARAN.....	115

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.....	54
Tabel 2.....	55
Tabel 3.....	56
Tabel 4.....	56

<b>Tabel 5.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 6.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 7.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 8.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 9.....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 10.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 11.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 12.....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 13.....</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 14.....</b>	<b>91</b>
<b>Tabel 15.....</b>	<b>92</b>
<b>Tabel 16.....</b>	<b>93</b>

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1 .....</b>	<b>89</b>
-----------------------	-----------

