

Daftar Pustaka

A. Buku

Sukarnao K, *Dasar-dasar manajemen*, Miaswa,jakarta,Tahun 1968

Victor M, Sitomurang dan Jusuf Juhir, *Aspek Hukum Pengawasan Melekat Dalam Lingkungan Aparatur Pemerintah*, Rineka Cipta, 1994

Buku laporan kinerja tupoksi Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta (LO DIY)

Muchsan ,S.H, *Sistem pengawasan terhadap perbuatan aparat pemerintah dan peradilan tata usaha negara di Indonesia*, Liberty Yogyakarta, 2007

Sujanto, *Beberapa Pengertian di Bidang Pengawasan*, Ghali Indonesia,Jakarta, 1986

Jhon Salindeho, *Tata Laksana Dalam Manajemen*, Sinar Grafika, Jakarta, 1998

Lexy J. Moleong, *metode penelitian kualitatif*,(Bandung,:remaja rodakarya,2002)

Arikunto, Suharsini, *prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*, Jakarta :PT Rineka Cipta, 2010

Retno widodo, *Evaluasi Implementasi Manajemen*, Yogyakarta, 2015

Dwiyanto.A, *Mewujudkan Good Governance melalui pelayanan publik*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 2005

B. Dokumen

Laporan Triwulan periode 2014-2015

C. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-undang republik indonesia nomor 37 tahun 2008 tentang ombudsman republik indonesia

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 69 Tahun 2014 Tentang Organisasi dan Tata laksana kerja Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta

Surat Keputusan Gubernur Nomor 135 Tahun 2004 dan diperkuat dengan Peraturan Gubernur No. 22 Tahun 2008 untuk mendorong terwujudnya praktek tata kelola usaha sektor swasta yang beretika dan berkelanjutan

D. Jurnal

Tesis Thalys Noor Cahyadi.tentang *Signifikansi ombudsman dalam menegakkan bisnis beretika dan berkelanjutan dalam perspektif ekonomi islam studi Lembaga Ombudsman Swasta Daerah Istimewa Yogyakarta (LOS)*,UGM,Yogyakarta, 2011

Tesis Novia kencana, tentang *Dinamika kelembagaan (suatu kajian tentang proses penggabungan LOD dan LOS DIY)*,UGM,Yogyakarta,2015

Tesis Devie Shifiana Hadi tentang *penyelesaian sengketa bisnis melalui jalur non litigasi di lembaga ombudsman swasta)*,UGM,Yogyakarta, 2014

Tesis Zamzani tentang *pelaksanaan penyelesaian sengketa bisnis secara mediasi oleh lembaga ombudsman swasta*,UGM,Yogyakarta,2010

Tesis FI. Switi Andari, SH tentang pelaksanaan fungsi Lembaga Ombudsman DIY dalam rangka mewujudkan good governance,UGM,Yogyakarta, 2011

Wong, The Birth of an Ombudsman

Bokhari, S.A *A Comparative study of Ombudsman Office in Australia Pakistan and United Kingdom, Evolution Efficacy and Challenges.* 2004. www.policy.hu

Angga Martandy Prihantoro *Dalam skripsi Eksistensi State Auxiliary Organs Dalam Rangka Mewujudkan Good Governance Di Indonesia (Studi Kelembagaan Terhadap Komisi Pemberantasan Korupsi)* 2010

Muhammad arif, tesis Optimisasi kinerja LO DIY dalam penyadaran hak masyarakat atas penyalangan publik, Yogyakarta, UMY, 2015, hal 120

Hasil Penelitian, Evaluasi Implementasi Manajemen, LO DIY, Yogyakarta, 2015

E. Website

<http://www.itjen-depdagri.go.id/article-25-pengertian-pengawasan.html>

www.lo-diy.or.id

http://www.kompasiana.com/ekamara/lod-dan-good-governance_551135c6a333111c37ba994d

Budiman Tanuredjo, dalam (http://www.unisosdem.org/ekopol_detail.php?aid=202&co.id=3&c=).

Sujata, Antonius dan Surachman, *Efektifitas Ombudsman Indonesia*, KON, Jakarta, 2003 [www.ombudsman .go.id](http://www.ombudsman.go.id). diakses 20 januari 2015