

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Agung, kurniawan 2005 *Transformasi Pelayanan Publik*, pembaruan, Yogyakarta.
- Budi Winarto. *Kebijakan Publik. Teori proses dan studi kasus*. Carps. Yogyakarta.
- Gadis Arivia dkk, *mencari ruang untuk difabel* , YJP, Jakarta.
- Hessel Nogi tangkilisan, 2003, *kebijakan publik: Untuk pemimpin Berwawasan Internasional*, Balairung&Co, Yogyakarta.
- H.A. moenir, *manajemen Pelayanan Umum*, Bumi Aksara, Jakarta
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa. 2002. *Edisi Ke Empat*.Departemen Pendidikan Nasionl Gramedia,Jakarta.
- Lexy J Moloeng. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, Remaja Rosdakarya,Bandung.
- Nazir 1988. *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia Jakata
- Peorwardarminta. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta
- Rian Nugroho. *Publik policy.dinamika kebijakan analisis kebijakan Manajemen Kebijakan*. PT Elek Media Komptindo.jakarta.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfa beta, Bandung.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung.
- Supardi. 2006 *Metodologi Penelitian*. (Mataram.yayasan cerdas press:2006)
- Willian N. Dunn,2003, *Analisis Kebijakan Publik*. Gajah Mada University Press, Yogyakarta.

PERATURAN

Republik Indonesia.1997.*Undang – Undang Nomor 4 Tahun 1997 tentang Penyandang Cacat.*Lembaran Negara RI Tahun 1997, Nomor 9.Sekretariat Negara.Jakarta.

Republik Indonesia.2011.*Undang – Undang Nomor 19 Tahun 2011 Tentang Pengesahan Konversi Hak – Hak Penyandang Disabilitas.* Lembaran Negara RI Tahun 2011, Nomor 107.Sekretariat Negara.Jakarta.

Republik Indonesia.2009.*Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.* Lembaran Negara RI Tahun 2009, Nomor 107.Sekretariat Negara.Jakarta.

Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.2012.*Peraturan Daerah Nomor 4 tahun 2012 tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak-Hak Kaum Disabilitas.* Lembaran Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 4..Sekretariat Daerah.Yogyakarta.

INTERNET

<http://www.jogjakota.go.id/profile/walikota-dan-wakil-walikota> di unduh pada tanggal 29 Desember 2015 pukul 19.45 WIB

Renstra Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta tahun 2012-2016.

<https://www.linkedin.com/company/sapda-jogja> di unduh pada tanggal 29 Desember 2015 pukul 20.10 WIB