

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Faisal, 2009. Jalan Terjal *Good Governance*: Prinsip, Konsep & Tantangan Dalam Negara Hukum. Pukab: Makassar
- Dwiyanto, A. Partini, Ratminto, B. Tamtjan. W. Kusumasari, B. Nuh. M, (2002), "Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia" Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, UGM, Yogyakarta
- Kumorotomo, Wahyudi. 2005. Akuntabilitas Birokrasi Publik: Sketsa pada masa *transisi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Raba, Manggaukang, 2006. Akuntabilitas Konsep dan Implementasi. Malang: UMM Press.
- Ratminto, Winarsih Septi Atik, 2005. Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan *Citizen's Charter* dan Standar Pelayanan Minimal. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sankri, 2004. Landasan dan Pedoman Pokok Penyelenggaraan dan Pengembangan Sistem Administrasi Negara. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Sinambela, Lijan Poltak, 2006. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono, 2010. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Surjadi, 2009. Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik. Bandung: Pt Refika Aditama.
- Waluyo, 2007. Manajemen Publik (Konsep, Aplikasi dan Implementasinya Dalam Pelaksanaan Otonomi Daerah). Bandung: Mandar Maju.
- Jurusan Ilmu Administratif FISIP UNHAS, 2010. Pedoman Penulisan dan Penilaian Skripsi. Makassar: FISIP UNHAS