

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PERIZINAN DI KABUPATEN
SLEMAN**

**(Studi Kasus pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan
Terpadu)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Pemerintahan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh;

SRI KOMALASARI MUSTAFA

20110520018

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya

Nama : Sri Komalasari Mustafa

Nomor Mahasiswa : 20110520018

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “IMPLEMENTASI PELAYANAN PERIZINAN DI KABUPATEN SLEMAN (Studi kasus pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang pernah ditulis orang lain kecuali bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya ilmiah yang lazim. Apabila ternyata terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 29 April 2016

Penulis

Sri Komalasari Mustafa

NIM 2011052018

HALAMAN MOTTO

“MAN JADDA WA JADDA”

Barang siapa yang bersungguh-sungguh akan mendapatkannya

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu

(Q.S Al Insyirah)

Kau tidak akan tau bagaimana kuatnya berdiri sampai kau merasakan jatuh berkali-kali

(Mala Mustafa)

Kamu tidak akan memperoleh apa yang kamu cintai, kecuali meninggalkan apa yang kamu cintai tersebut. Kamu tidak akan dapat meraih apa yang kamu cita-citakan, kecuali dengan bersabar menghadapi apa yang tidak kamu sukai

(Hasan Al-Bashri)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahilahi Rabbil'alamin

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat, hidayah dan keridhoan-Nya sehingga karya ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang kita harapkan syafaatnya di hari kiamat kelak.

Karya ini dipersembahkan untuk:

Papa tersayang H. Drs M. Tahir Mustafa., M.Si dan Mama tersayang Hj Julaiha Nasir Mustafa

Terimakasih untuk semua kasih sayang, motivasi yang tak pernah henti, pengorbanan dan kesabaran yang tak pernah habis hingga saat ini. Cali sayang papa dan mama

Abang tersayang Muhammad Akhsar Mustafa yang selalu mendukung dan selalu memberi semangat di saat apapun. sukses terus kerjanya biar cepat nikah hehehe Cali sayang nyaban

Kakak/mbak Nurul Jariah S.Psi (Insya Allah sebentar lagi nambah gelarnya) terimakasih untuk selalu ada, selalu jadi pendengar yang baik, tempat berkeluh kesah, selalu memberikan masukan, motivasi dan selalu cerewet dikala rasa malas mulai datang. Apapun yang terjadi cali tetap sayang mba. sukses untuk tesisnya dan semoga cepet dapat jodoh dan menikahlah hehehe SARANGHAE kakak!!!

Adek Abdul Haris Mustafa terimakasih adek sayang selalu menemani di saat apapun. Maafkan kakak mu ini kalau selalu menyusahkan suruh nganter sana sini. Hehehe semoga di lancarkan skripsinya biar cepat nyusul jadi sama gelarnya.
AMIN!

Untuk semua keluarga beesar Mustafa dan Alting terimakasih untuk segala doa dan dukungannya

Untuk sahabat-sahabat tersayang Kiki Riski Nabela, Nurita Suryarina, Hesty Kusumawati, Rizky Kurniawati, dan Faradhila

Ariani terimakasih untuk semuanya. Sukses selalu untuk kita.
Keep in touch yaa

LOVE YOU ALL SO MUCH 😊😊😊

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Kepada keluarganya para sahabatnya hingga kepada umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Judul yang penulis ajukan adalah “Implementasi Pelayanan Perizinan di Kabupaten Sleman (studi kasus Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sleman)

Dalam penyusunan dalam penulis skripsi ini tidak terlepas dari bantuan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Bambang Cipto, MA, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan studi dengan banyak kemudahan dan secara angsung maupun tidak memberikan dorongan untuk menulis skripsi;
2. Ali Muhammad, S.IP, MA., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah

memberikan kesempatan dan berbagai kemudahan sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menuliskan hasilnya menjadi sebuah skripsi;

3. Dr. Titin Purwaningsih S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan dan berbagai kemudahan sehingga penulis dapat melakukan penyusunan skripsi ini;
4. Dr. Achmad Nurmandi, M.sc. selaku pembimbing, yang telah berkenan merelakan waktu, tenaga, motivasi, dan ilmunya guna memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si dan Dr. Zuly Qodir, M.Si selaku dewan penguji skripsi yang telah bersedia menguji serta memberikan saran dan juga masukan dalam perbaikan isi dari skripsi ini;
6. Seluruh Dosen dan staf pengajar Jurusan Ilmu Pemerintahan. Terimakasih atas ilmu dan ajaran yang telah disampaikan pada penulis;
7. Seluruh staf academia Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bu Ning, Pak Wisnu, Mbak Umy, Pak Katon, Pak Wahid yang telah membantu selama ini. Terima kasih.
8. Untuk kedua orang tua tercinta Papa Drs. H M.Tahir Mustafa M.Si dan Mama Julaiha Nasir Mustafa yang tiada hentinya mendoakan dan memotivasi anak-anaknya. Terimakasih telah menjadi orang tua yang paling hebat, yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta dan kasih sayang serta memberikan dukungan secara moril dan materiil kepada caly, nyaban, kakak ria dan adek ais sampai saat ini. Cepat sembuh papa

sayang, terimakasih mama untuk selalu ada dalam keadaan apapun. CALI
SAYANG PAPA DAN MAMA!!!!

9. Untuk Abang tersayang Muhammad Akhsar Mustafa, Mba Nurul Jariah Mustafa dan Adik Abdul Haris Mustafa yang selalu mengerti cali, selalu memberi semangat disaat rasa malas datang dan selalu siap di saat apapun (terutama untuk antar-jemput-nebengnya) Thankyou so much Mustafa's Brothers We are The Best!!!
10. Untuk Keluarga besar Mustafa dan Alting yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat serta nasehat;
11. Untuk sahabat-sahabat ku di kampus: Eonni Nut yang selalu ngeracunin pakai drama korea dan selalu update dengan dunia perkoreaan. ayook jajan dan makan-makan lagi biar makin kaya abang-abang kita :D. Si Chibi Hesti yang makannya selalu dan wajib ada cah kangkung dan karena makanan favoritnya itu akhirnya dia jadi si tukang tidur tapi paling imut sendiri badannya ckekck :D. Abang Dhila yang kerjanya ngilang mulu kadang di darat atau di laut dan semoga nggak sampai di udara deh hahaha semangat skripsinya yaa bang biar cepet nambah gelar di belakang nama :D. Emak Kiki temen seperjuangan sebimbangan tapi udah selesai duluan please jangan galau mulu karena dia dan dia yaa cari yang pasti aja deh yang bisa ngajak nikah hahaha semoga cepet dapat kerjanya biar nanti pas reunion bisa sekalian arisan kita :D. Aak kiki yang udah kaya kembaran karena kemana-mana selalu berdua dan dengan kepedean tingkat naudzubillah (hahaha) terimakasih untuk jurus-jurus make up, ngajarin

bahasa bangka, masakan-masakan bangka, dan semua tentang bangka, serta ilmu anti galau yang selalu di ingatkan semoga bisa ketemu lagi walaupun jauh di seberang sana jangan lupa ngumpulin duit yang banyak yaa :D . Inu teman satu visi dan misi, tempat untuk segala pertanyaan dan jawaban, teman untuk berbagi segalanya hahaha terimakasih untuk semuanya :D. Zul si jambang yang suka bikin bete karena selalu bangun telat ayooo ngerjain skripsinya jangan malas-malas biar cepat selesai juga jangan betah di kampus trus :p. Ipaan si tukang tidur dimana-mana ayooook cepat move on jangan galau terus dan please ajak aku jalan-jalan sebelum balik :D. Omi si aktivis luar biasa semangat garap skripsinya jangan ditunda-tunda lagi malu sama umur laah jangan ngurus organisasi terus. cepatlah nyusul mii :D. buat kalian semua dan yang mungkin aku lupa ngucapin namanya terima kasih atas kebersamaan dan persahabatan kalian. Sukses buat kita semua; see you soon as long as possible :*

12. Untuk teman/sahabat/kembaran Riyanti Faradilah Hatala terimakasih untuk semua dukungan dan persahabatan sampai hari ini. We are the best Taurus yeei
13. Untuk Inu, Mas Fajar, Luthfi, Kaleh dan Velandani yang selalu aku repotin dengan pertanyaan mulai dari proposal sampai skripsi terimakasih banyaaaaaaak atas bantuan dan masukan-masukannya.
14. Untuk Mohammad Mifta Thoha Rumarey Wattimena (my Vittho) ciyeee sebentar lagi kita pakai toga bareng. Makasih untuk selalu jadi tempat pelampiasan, teman duet, teman gila, teman galau, teman makan, teman

nongkrong dan teman nyanyi lagu apa saja. sukses terus yaa buat kepala desa wanna be hahahaa

15. Untuk Maysanti, Teddy, Diky, Bang Tio, Syafei, Fajri, adek-adek angkatan 2012 yang sama-sama lagi berjuang untuk memakai toga. Don't Give UP!!! toga menanti kita hahaha
16. Teman-teman seperjuangan angkatan Tahun 2011, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya jurusan Ilmu Pemerintahan senang sekali bisa kenal kalian.
17. Untuk teman-teman seangkatan yang masih berjuang semngaaaaat terus jangan menyerah semua indah pada waktunya!!
18. Untuk teman-teman semasa kos di Asrama Putri Oneng, Ayu, Mba Ratna, Rita aaahh kangeeeeen masa-masa ngekos dulu, semoga kita bisa reunian lagi.
19. Teman-teman KKN senasib seperjuangan kelompok 39 Dlingo, terima kasih atas kebersamaan, kekompakan dan kerjasamanya selama kegiatan berlangsung;
20. Bu Dewi S Syulamit, Pak Agus Puguh dan Bu Endang, Bu Romiyati, dan Bu Erna terimakasih atas bantuannya.
21. Seluruh pegawai Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sleman yang telah berkenan membantu dalam penelitian penulis.
22. Terima kasih untuk informan-informan yang sudah memberikan banyak informasi untuk penulisan skripsi ini;

23. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Yogyakarta, 29 April 2016

Penulis

(Sri Komalasari Mustafa)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
SINOPSIS	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	11
C. TUJUAN PENELITIAN.....	11
D. MANFAAT PENELITIAN.....	11
E. KERANGKA TEORI	12
1. TEORI IMPLEMENTASI	12
2. PELAYANAN PUBLIK	18
3. PELAYANAN PERIZINAN	26
F. DEFINISI KONSEPTUAL.....	27
G. DEFINISI OPERASIONAL	29
H. METODE PENELITIAN.....	30
1. JENIS PENELITIAN	31
2. LOKASI PENELITIAN	32
3. WAKTU PENELITIAN	32
4. JENIS DATA	32
5. SUMBER DATA	34
6. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	35
7. TEKNIK ANALISIS DATA.....	37
BAB II DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	41

A. PROFIL WILAYAH KABUPATEN SLEMAN	41
B. PROFIL BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU KABUPATEN SLEMAN	43
BAB III ANALISIS IMPLEMENTASI PELAYANAN PERIZINAN	55
A. DESKRIPSI RESPONDEN	55
B. IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP MASYARAKAT ..	57
BAB IV PENUTUP	75
A. KESIMPULAN	75
B. SARAN	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Primer Penelitian	33
Tabel 1.2 Data Sekunder Penelitian	34
Tabel 2.1 Pembagian Wilayah Administrasi Kabupaten Sleman	43
Tabel 2.2 Daftar Perizinan yang diselenggarakan BPPPT dan OPD	51
Tabel 3.1 Responden penelitian berdasarkan jenis kelamin	55
Tabel 3.2 Responen penelitian berdasarkan pendidikan	55
Tabel 3.3 Reaponden penelitian berdasarkan pekerjaan.....	56
Tabel 3.4 Responden penelitian berdasarkann jenis izin	56
Tabel 3.5 Mendapatkan informasi pelayanan dari sosialisasi, leaflet atau internet..	58
Tabel 3.6 Pegawai/staff memberikan pelayanan secara konsisten.....	59
Tabel 3.7 Pegawai/staff memberikan pelayanan dengan jelas.....	60
Tabel 3.8 Jumlah pegawai/staff cukup memadai	62
Tabel 3.9 Pegawai/staff mempunyai kemampuan yang cukup memadai	64
Tabel 3.10 Prosedur pembayaran	65
Tabel 3.11 Biaya tambahan.....	66
Tabel 3.12 Sarana prasarana	67
Tabel 3.13 Penataan ruang pelayanan	67
Tabel 3.14 Kenyamanan lingkungan bekerja.....	68
Tabel 3.15 Petugas dalam memberikan pelayanan	69
Tabel 3.16 Petugas dalam memberikan pelayanan	70
Tabel 3.17 Tugas dan fungsi petugas	71
Tabel 3.18 Petugas bekerja sesuai prosedur.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	18
Gambar 2.1	50
Gambar 3.1	72