

## Intisari

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) kesehatan dimulai pada 1 Januari 2014. Praktik dokter gigi merupakan salah satu penyedia fasilitas kesehatan tingkat pertama. Sikap penyedia pelayanan kesehatan menentukan kesuksesan implementasi asuransi kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran sikap dokter gigi praktik mandiri non Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) terhadap BPJS Kesehatan di Kota Yogyakarta.

Jenis penelitian ini merupakan observasional deskriptif menggunakan desain *cross sectional*. Sampel pada penelitian ini adalah dokter gigi praktik mandiri non Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Kota Yogyakarta dengan *total sampling* yaitu 47 orang. Lokasi penelitian di tempat praktik dokter gigi masing-masing dan tempat pertemuan PDGI Kota Yogyakarta. Penelitian dilaksanakan pada Bulan Juli-Agustus 2015. Instrumen dalam penelitian ini adalah kuesioner berdasarkan skala likert yang telah diuji validitas ( $r = 0.398 - 0.782$ ) dan reliabilitas ( $\alpha = 0.878$ ) serta wawancara. Kuesioner berisikan pernyataan berdasar komponen sikap yaitu pengetahuan, perasaan dan kecenderungan bertindak. Wawancara mendalam dilakukan pada 5 sampel.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sikap responden adalah sedang (57.25). Sikap berdasarkan komponen pengetahuan termasuk kategori sedang (26.96) dan responden kurang mengetahui tentang pelayanan apa saja yang dicover BPJS Kesehatan. Rerata nilai komponen perasaan adalah 10.61 termasuk dalam kategori sedang, serta program BPJS Kesehatan dirasa merepotkan sehingga tingkatan sikapnya baru menerima. Sikap komponen kecenderungan bertindak juga sedang (19.68), responden tidak mau melakukan kerjasama jika sistemnya tidak dirubah. Sikap responden laki-laki maupun perempuan menunjukkan sedang, dari semua kelompok umur dan lama praktik juga menunjukkan sikap yang sama yaitu sedang.

Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa sikap responden termasuk dalam kategori sedang. Sikap responden dari tiap komponen juga sedang. Komponen pengetahuan memiliki nilai tertinggi yaitu 47%. Sikap berdasarkan distribusi karakteristik responden tidak berbeda yaitu sedang.

Kata kunci : Sikap, dokter gigi, BPJS Kesehatan

## *Abstract*

*National social security administrator of health (BPJS Kesehatan) has been started since 1<sup>st</sup> January 2014. General practitioner dentist are one of first provider health facilities. The attitude of stakeholders are determine to implementation of health insurance. The purpose of this research is to know the attitude represented by non BPJS general practitioner dentist about BPJS in Yogyakarta city.*

*The kind of this research are observational descriptive with cross sectional design. There are 47 persons as the sample of total sampling of non BPJS general practitioner dentist in Yogyakarta city. The locations are based on general practitioner dentist places and PDGI meeting place in Yogyakarta city, started from July until August 2015. The instruments are questioner based on likert scale which has been tested for validity ( $r = 0.398 - 0.782$ ) and reliability ( $\alpha = 0.878$ ) and also interview. The contents of this questioner are pronouncement about component of attitude there are knowledge, feeling and tendency of action. The deep interviews are for 5 samples.*

*The result of this research show that the attitude of respondent is moderate (57.25). The attitude from knowledge component is included to moderate categories (26.96) and they are lack of knowledge about the services that are covered by National social security administrator of health (BPJS Kesehatan). The average values of feeling component is 10.61, included to moderate categories and the program are troublesome considered so the levels of attitudes just receiving. The attitude from tendency of action component also moderate (19.68), they don't cooperate if the system isn't changed. The attitudes of men and women respondents show moderate, from the all age groups and practices length also show moderate categories..*

*This research can conclude that the respondent attitudes are included to moderate categories. The respondent attitudes from every component also included to moderate categories. Knowledge component has highest value, 47%. The attitudes based on characteristic of respondent also show moderate categories.*

*Keyword : Attitude, Dentist, National social security administrator of health (BPJS)*