

HALAMAN JUDUL

IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DI KEMENTERIAN

AGAMA

(Studi kasus pada penerapan prinsip transparansi dalam PP Nomor 48 Tahun 2014
Tentang Tarif Atas Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Departemen
Agama di Kec.Pakem Kab.Sleman Yogyakarta)

Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S1 pada jurusan

Ilmu Pemerintahan

Oleh:

PANCA SETYA WARDANI

20120520200

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ISIPOL

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

HALAMAN PENEKSAHAN

SKRIPSI

Dengan judul :

**IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DI
KEMENTERIAN AGAMA**

(Studi kasus pada penerapan prinsip transparansi dalam PP Nomor 48 Tahun 2014
Tentang Tarif Atas Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Departemen
Agama di Kecamatan Pakem, Sleman, Yogyakarta)

Disusun Oleh :

PANCA SETYA WARDANI
20120520200

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : 13 Mei 2016
Tempat : Ruang Ujian Skripsi Ilmu Pemerintahan
Jam : 09.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

KETUA

Dr. Suranto M.pol

PENGUJI I

Dr.Ulung Pribadi,M.Si.

PENGUJI II

Dr. Inu Kencana Syafi'i

Mengetahui

Ketua jurusan Ilmu Pemerintahan

Dr.Titin Purwaningsih ,S.Ip.,M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan sebenarnya penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun tanpa mengambil bahan hasil penelitian baik untuk suatu gelar atau diploma yang sudah ada di suatu universitas maupun hasil penelitian lain. Sejauh yang penulis ketahui, skripsi ini juga tidak mengambil bahan dari publikasi atau tulisan orang lain kecuali yang sudah disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta 13 Mei 2016

MOTTO

Bukan perkara seberapa sering kita terjatuh, tapi seberapa sering kita bangkit dan berjuang kembali.

Kesulitan bukanlah sebuah alasan untuk menyerah, justru dari kesulitan itu ada banyak jalan lain yang harus di tempuh untuk terus mencapai tujuan.

Kata orang, pintar itu kalah dengan orang beruntung, tapi ingat hanya orang-orang yang bekerja keraslah yang beruntung.

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk :

Allah swt sang maha bijaksana

Nabi muhammad saw sang inspirasi dan panutan hidup

Kepada Ibu saya terimakasih atas nasihat dan doa yang tiada henti-hentinya ibu
panjatkan buat saya.

Terimakasih kepada Ibu saya yang tak pernah lelah mengingatkan saya untuk tetap
di jalan yang benar.

Terimakasih buat ibu saya atas semua pengorbanan yang telah engkau berikan
demi anakmu ini.

Kepada Bapak saya terima kasih atas pengorbanan, keringat, dan nasehatnya,

Terimakasih karena selalu bangga pada anakmu ini.

Kalian adalah orang tua terhebat yang sudah merawatku dengan penuh cinta dan
kasih sayang.

Terimakasih kepada mas dan mbak tersayang, mbak Lis, mas Edi, mbak Sri, mas
Yayan. Bimbingan dan nasehat kalian akan selalu ki pegang teguh dalam menjalani
hidup.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat alloh SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S1) jurusan ilmu pemerintahn fakultas ilmu sosial dan politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penelitian ini penulis lakukan berfokus pada IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DI KEMENTERIAN AGAMA (Studi kasus pada penerapan prinsip transparansi dalam PP No 48 Tahun 2014 tentang tarif atas penerimaan negara bukan pajak yang berlaku pada Kementerian Agama di KUA Kecamatan Pakem, Kabupaten Sleman, Yogyakarta).

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat di kemudian hari bagi pihak yang diteliti agar terus meningkatkan kualitas pelayanannya kepada masyarakat. Walaupun penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Namun dengan segala daya dan upaya serta pemikiran penulis akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan doa serta dukungan dari keluarga dan semua pihak yang membantu proses penyusunan skripsi ini.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu proses penyusunan skripsi ini baik dukungan moril ataupun materilnya.

1. Dr. Suranto M.pol selaku dosen pembimbing yang tiada henti terus mendorong dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan atas semua waktu dan saran yang di berikannya kepada penulis.

2. Dr.Ulung Pribadi, M.Si. selaku dosen penguji sekaligus dosen pembimbing, terima kasih atas nasihat, saran, serta masukan, sumbangan pemikiran dan waktu yang telah diberikanya kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Ali Muhammad Ph.D. selaku Dekan Fakultas Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr.Titin Purwaningsih, S.Ip.,M.Si. selaku ketua jurusan ilmu pemerinthan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dosen-doen serta semua karyawan jurusan ilmu pemerinthan khususnya dan semua karyawan yang bertugas dui umy, ibu Ning dan pak Wisnu yang telah banyak membantu selama penulis menempuh perkuliahan di umy.
6. Bapak Jaenudin S,Ag. selaku ketua KUA kec pakem yang telah meluangkan waktu dan tempatnya pada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. Bapak Gunawan S.Ag,MA selaku penghulu KUA Kecamatan Pakem yang telah memberikan waktu kepada penulis dalam memperoleh data yang dibutuhkan.
8. Bapak Kamri selaku kepala Dusun Purwodadi yang juga mambantu penulis dalam mencari data yang dibutuhkan.
9. Bapak dan ibu saya tercinta yang tiada henti-hentinya mendoakan saya “membahgiakanmu adalah tujuan utama dalam hidupku sampai kapanpun.”
10. Kakak-kakaku mas edi mas yayan mbak lis mabak sri terimakasih.
11. Semua ponakanku yang tidak bisa saya sebut namanay satu satu.

12. Teman-teman alumni kos Bagyos yang selalu memmbantu disaat saya susah,Gojali, Irfan, Ucup dan semua yang semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
13. Teman-teman GGM (Ganteng-ganteng Mahasiswa) bayak pelajaran yang bisa aku ambil dari kalian.
14. Adi Ahidul Fatih(sebut saja Obet) Terimakasih buat pertolongannya di saat genting, semoga cepet nusul wisuda bro
15. Dan Semua pihak yang telah membantu sehingga selesainya skripsi ini
(Domou Arigataou)

Penulis mengakui tidak ada gading yang tak retak, maka satu skripsi yang telah penulis tulis ini masih perlu berkelanjutan untuk dapat lebih bermanfaat.

Yogyakarta 13 Mei 2016

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
SINOPSIS.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat penelitian.....	7
1. Tujuan penelitian	7
2. Manfaat penelitian	7
D. Kerangka dasar teori	8
1. Pengertian kebijakan publik	8
2. Tahap-tahap kebijakan publik	11
3. Implementasi kebijakan	14
4. Good governance	17
5. Transparansi	24
E. Definisi konseptual.....	30
F. Definisi oprasional.....	31
G. Metode penelitian	33
1. Jenis penelitian	33
2. Sumber data penelitian.....	34
3. Teknik pengumpulan data	34
4. Teknik analisis data	36
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	38

A. Kondisi umum kabupaten Sleman	38
1. Kondisi Geografis	38
1.1. Letak Wilayah	38
B. Kondisi Umum Kecamatan Pakem	39
1. Kondisi Geografis	39
1.1. Letak Wilayah	39
1.2. Luas Wilayah	39
2. Kondisi Demografis	40
2.1. Kependudukan	40
C. Profil KUA Kecamatan Pakem	45
1. Letak Geografis KUA Kecamatan Pakem	45
2. Sejarah berdirinya KUA Kecamatan Pakem	46
3. Visi Misi dan Moto KUA Kecamatan Pakem	50
4. Struktur Organisasi dan Personalia	51
5. Tugas Poko dan Fungsi	52
BAB III PEMBAHASAN.....	62
A. Prinsip-prinsip good governance terkait dengan transparansi yang dilakukan KUA Kec. Pakem dalam dalam penetapan biaya yang harus dibayarkan untuk pelaksanaan pernikahan	62
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi Implementasi prinsip-prinsip good governance terkait dengan penerapan peraturan pemerintah no 48 Tahun 2014 di KUA Kec.Pakem Kab. Sleman Yogyakarta.....	95
BAB IV PENUTUP.....	100
A. Kesimpulan	100
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penduduk menurut usia	42
Tabel 2.2 Mutasi Penduduk.....	43
Tabel 2.3 Penduduk warga Negara asing	43
Tabel 2.4 Penduduk WNI keturunan asing	44
Tabel 3.1 Surat keluar KUA Kecamatan Pakem bulan Juli 2014	79
Tabel 3.2 Standar pelayanan minimal.....	82
Tabel 3.3 NR KUA Kecamatan Pakem Bulan Februari 2015.....	87

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Jumlah penduduk berdasarkan jenis kelamin	40
Bagan 2.2 Jumlah penduduk berdasarkan kewarganegaraan	41
Bagan 2.3 Penduduk menurut agama.....	41
Bagan 2.4 Jumlah angka NTRC	45
Bagan 2.5 Struktur organisasi KUA Kecamatan Pakem.....	51
Bagan 3.1 Alur pelaksanaan pernikahan	74
Bagan 3.1 Perbandingan pelaksanaan pernikahan di dalam dan di luar KUA Kecamatan Pakem bulan Februari 2015	88
Bagan 3.2 Layanan pengaduan KUA Kecamatan Pakem.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Peta wilayah Kabupaten Sleman	38
Gambar 2.2. Peta wilayah Kecamatan Pakem	39
Gambar 3.1 Brosur prosedur pelayanan pernikahan KUA Pakem.....	65
Gambar 3.3 Bukti slip setoran dari bank BRI	86

DAFTAR LAMPIRAN

1. Berita acara ujian proposal
2. Surat izin dari dinas untuk melakukan penelitian
3. Brosur prosedur pelayanan Nikah
4. Surat Edaran ke Desa tentang peraturan pemerintah nomor 48 tahun 2014
5. Daftar pertanyaan
6. Slip pembayaran setoran ke bank resepsi (BRI)
7. Data tanggal surat keluar untuk acara sosialisasi
8. Demografi Kecamatan Pakem tahun 2015
9. Peraturan Pemerintah Nomor 9 tahun 1975 pasal 3 tentang pelaksanaan undang-undang nomor 1 tahun 1974 tentang perkawinan.
10. Keputusan MENPAN Nomor 63 Tahun 2004 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik.
11. PMA RI no 256 tahun 2003 tentang petunjuk pelaksanaan pengaduan masyarakat di lingkungan Departemen Agama.
12. Peraturan Pemerintah Nomor 48 Tahun 2014 tentang perubahan atas peraturan pemerintah nomor 47 tahun 2004 yaitu tentang tarif atas jenis penerimaan Negara bukan pajak yang berlaku pada Departemen agama.
13. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 tahun 2010 tentang pedoman pengelolaan informasi dan dokumentasi di lingkungan kementerian komunikasi dan informasi.