

**PENGARUH KELELAHAN EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU
MENYIMPANG KARYAWAN DENGAN VARIABEL MODERASI STRES
KERJA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

(Studi Karyawan Tetap pada Biro)

***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL EXHAUSTION ON WORK DEVIANT
BEHAVIOR WITH VARIABLES OF JOB STRES MODERATION AT
MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF YOGYAKARTA***

(Study on Permanent Employees at The Bureau)

Skripsi

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh :

ROCHMI SILMI

20160410292

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rochmi Silmi

Nomor Mahasiswa : 20160410292

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KELELAHAN EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU MENYIMPANG KARYAWAN DENGAN VARIABEL MODERASI STRES KERJA DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA (Studi Karyawan Tetap pada Biro)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Januari 2020




Rochmi Silmi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

Untuk Ibunda dan Ayahanda tercinta yang selalu tidak putus dalam memberikan doa dan semangat untuk penulis

Untuk keluarga besar yang telah memotivasi saya untuk terus maju

Untuk sahabat-sahabat terdekatku, terimakasih sudah mau mendengarkan keluh kesahku

Untuk seseorang terdekatku juga terima kasih telah mengingatkanku “all is well”

Untuk teman-temanku yang sedang dalam mengerjakan proses skripsi tetap semangat ya

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kelelahan Emosional terhadap Perilaku Menyimpang Karyawan dengan Variabel Moderasi Stres Kerja di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (Studi Karyawan Tetap pada Biro).

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam mengelola kelelahan emosional, perilaku menyimpang, dan stress kerja pada perusahaan dan memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak – banyaknya kepada :

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.SI. Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan untuk para mahasiswa Manajemen.

3. Ibu Rini Juni Astuti, SE., M.Si., yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Ayah dan Ibu serta saudara – saudara yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, Februari 2020

Rochmi Silmi

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Perilaku Menyimpang.....	9
2. Kelelahan emosional.....	13
3. Stres kerja.....	14
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
C. Penurunan Hipotesis.....	24
D. Model Penelitian.....	26
BAB III.....	28

METODE PENELITIAN.....	28
A. Objek dan subjek penelitian.....	28
B. Jenis data.....	28
C. Teknik pengambilan sampel.....	29
D. Teknik pengumpulan data.....	29
E. Definisi operasional variabel penelitian.....	29
1. Variabel bebas (X).....	30
2. Variabel terikat (Y).....	30
3. Variabel moderator (Z).....	30
F. Uji kualitas instrument.....	31
G. Analisis data dan Pengujian hipotesis.....	32
H. Uji Asumsi Klasik.....	32
I. Uji Hipotesis.....	33
BAB IV.....	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum.....	36
1. Sejarah singkat Objek Penelitian.....	36
2. Visi dan Misi.....	38
3. Tujuan.....	38
4. Hasil pengumpulan data.....	41
5. Deskriptif data responden.....	41
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	44
1. Uji Validitas.....	44
2. Uji Reliabilitas.....	46
3. Uji Statistik Deskriptive.....	47
C. Uji Asumsi Klasik.....	50
1. Uji Normalitas.....	50
2. Uji Heterokedastisitas.....	52
3. Uji Multikoloniaritas.....	54
4. Uji Hipotesis.....	54

D. <i>Moderating Regression Analysis (MRA)</i>	55
E. Regresi Linear Sederhana.....	56
F. Pembahasan Uji Hipotesis.....	56
BAB V.....	60
SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Keterbatasan.....	61
C. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR T

Tabel 1.1.....	4
Tabel 1.2.....	5
Y Tabel	
3.1.....	31
Y Tabel	
4.1.....	41
Tabel 4.2.....	41
Tabel 4.3.....	42
Tabel 4.4.....	42
Tabel 4.5.....	44
Tabel 4.6.....	46
Tabel 4.7.....	47
Tabel 4.8.....	49
Tabel 4.9.....	50
Tabel 4.10.....	51
Tabel 4.11.....	53
Tabel 4.12.....	54
Tabel 4.13.....	55
Tabel 4.14.....	56

DAFTAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	26
YGambar 4.1 Struktur Organisasi dan Tata Kelola UMY.....	40
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	52
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedasitisitas.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Y Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	66
Y Lampiran 2 Olah Data.....	
.....	72
Lampiran 3 Cek Turnitin.....	97

