

**POLA PENYELESAIAN KONFLIK INTERPERSONAL PADA PASANGAN
SUAMI DENGAN ISTRI YANG BERPERAN GANDA**

(Study Deskriptif Kualitatif Pola Penyelesaian Konflik Interpersonal pada Pasangan
Suami dengan Istri yang Berperan Ganda sebagai Karyawan Bank di Yogyakarta)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

R.R.AYUDA ISTIMEWANI NGARIYAH

20070530100

ADVERTISING

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2011

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada:

Hari / Tanggal : Jum'at, 29 Juli 2011

Tempat : Negosiasi

Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua



(Suciati, S.Sos., M.Si)

Penguji I



(Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si)

Penguji II



(Haryadi Arief NR, S.IP., M.Sc)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)

Tanggal, 29 Juli 2011.



Aswad Ishaq, S.IP., M.Si

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2011

MOTTO

- ✚ **"Sakit memang, lelah memang, tapi bila sudah sampai di puncak semua pengorbanan itu pasti akan terbayar".**
- ✚ **"Kehidupan kita akan lebih baik kalau hidup dengan pilihan kita. Bukan cara hidup seperti yang orang lain pilihkan buat kita".**
- ✚ **"Ada raksasa dalam setiap orang dan tidak ada sesuatupun yang mampu menahan raksasa itu kecuali raksasa itu menahan dirinya sendiri. Kerahkan segala kemampuan yang kita miliki dan kita pun harus menyakini akan kemampuan kita sendiri. Karena tatkala seseorang berkata sesuatu tidak bisa kita lakukan. Sesungguhnya kita telah diinterupsi oleh orang yang telah dapat melakukannya".**
- ✚ **Kita takkan pernah merasakan manis bila kita belum pernah merasakan yang pahit. Kepahitan bukan untuk kita merasa paling sakit dan trauma untuk merasa, tapi untuk kita tahu akan rasa manis yang mendatang nantinya. Sehingga ada pembeda antara keduanya dalam sebertuk sukun**

DEDICATE TO:

✠ Untuk Ayahku R.Abdul Chak &
Bundaku Wagiyem, S.Pd SD

✠ Untuk Kakakku R.R.Suharti Kamalia Dewi, S.Psi &
Pratu Lukman Hakim

✠ Abangku R.Imam Ali Syahid, S.T

✠ Adikku R.Suyardo

✠ Untuk Keluarga Besar "MULYOWIHARJO" di
Yogyakarta

"Di balik keberhasilan seseorang dalam panggung sejarah manusia, ada keluarga, sahabat, dan orang-orang terkasih yang senantiasa selalu mendukungnya".

"Harta sering menjanjikan kebahagiaan, kemudahan, dan jalan keluar atas banyak masalah. Namun harta yang lebih tidak mampu membeli hunian yang menenangkan, waktu, istirahat nyaman, pengetahuan, kehormatan, kehidupan, cinta, kerabatan, analogi jaminan bahagia bagi kebahagiaan

SPELIAL THANKS TO

1. Terimakasih penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ungkapan terimakasih penulis untuk Bapak/Ibu R.Abdul Chak dan Wagiyem, S.Pd SD, Kakakku R.R.Suharti Kamalia Dewi, S.Psi & Pratu Lukman Hakim, Abangku R.Imam Ali Syahid, S.T, Adikku R.Suyardo dan keluarga besar di Pekanbaru yang selalu menyupport, memotivasi, dan mendukung penulis untuk menyelesaikan jenjang pendidikan S1 ini.
3. Wujud terimakasih penulis persembahkan untuk saudara-saudaraku keluarga besar MULYOWIHARJO terimakasih atas kebersamaannya dan telah sudi menampung penulis selama tinggal di Jogja. Untuk sepupuku Suwarti, A.Md. beserta keponakan-keponakanku Syifa Rang Hayuningrum, Rahardian Fatah, Nisa Hamidah, dan Lukman Hakim yang nyebelin bikin orang pusing, tapi menyenangkan juga sih.
4. Dedikasih penulis untuk sahabatku Alm.Dian Suparminingsih, A.Md, walau raga mu sudah tiada tapi jiwa mu akan tetap ada untuk penulis. Terimakasih sahabat atas motivasi yang kau berikan kepada penulis sebelum akhir nafasmu salah satunya menyelesaikan tulisan ini. Sebelum meninggalkan bumi tersayang kau selalu menemani penulis dan telah menjadi motivator bagi

5. Untuk teman terdekatku Windu Mulatsih semoga segera menyusul dan rekan seperjuanganku Nina Latifah sukses kembali untuk mu.
6. Rasa kasih untuk sahabat-sahabatku di Jago Net @Ajar Pertiwi, @Arsenalia Windu, @Adroite Dhy, @Azis R Pratama, @Toni Arsenal Nugroho, @Mamalia Pemalas, @Gatra Farid Ekki, @Ahmad Jazuli, @Gayuh Budi Laksono, @Mahesa CupiDevil, @Mey Umboh, @Aditya Joko Nur, @Ardi Ansyah, @Ahmed Chetoel, @Gunadi Prasetyawan Mika, @Yoge Putu Mangoen, @Febrian Zulkarnain, dan @Ahmad jazuli jaga selalu kekompakan, semangat wujudkan impian menjadi JagoRangers Part 3.
7. Untuk rekan-rekan KKN Mukhtamar Muhammadiyah 2010 prodi LO Heru (IP), Iqbal manggara (IP), Dwi (HI), Chindra (IP), Zuhadi (Alumni IP), Agung Arfianto (IP), Yiroh (FAI),
8. Untuk Pratu Tahudin dan teman-teman lainnya litingan tahun 2006 TNI AD di BATRAI-R ARHANUD BS 13 Harapan Raya, Pekanbaru, Riau terimakasih telah menjadi bagian perjalanan hidup bersama penulis dan menjadi anggota keluarga baru untuk penulis "SEE YOU NEXT TIME"

KATA PENGANTAR

Assallamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, dan hiidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penyusun skripsi ini sudah menjadi kewajiban bagi semua mahasiswa yang akan mengakhiri studinya guna memperoleh gelar sarjana. Dalam hal ini penulis berupaya mendapatkan gelar sarjana strata (S1) pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun judul skripsi yang telah penulis susun adalah **“POLA PENYELESAIAN KONFLIK INTERPERSONAL PADA PASANGAN SUAMI DENGAN ISTRI YANG BERPERAN GANDA** (Study Deskriptif Kualitatif Pola Penyelesaian Konflik Interpersonal pada Pasangan Suami dengan Istri yang Berperan Ganda sebagai Karyawan Bank di Yogyakarta)”.

Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Allah SWT beserta Rasul-Nya Nabi Muhammad SAW yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Suciati, S.sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sudi membimbing serta memberikan pengarahan selama proses penyusunan

3. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si beserta Bapak Hariyadi Arief NR, S.IP., M.Si selaku dosen penguji pada ujian akhir skripsi ini.
4. Bapak Jono dan Bapak Muryadi selaku TU Jurusan Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan bantuan dan informasinya kepada penulis dan rekan-rekan mahasiswa lainnya.
5. Kepada bapak dan ibu informan penelitian yang telah sudi membantu dan memberikan informasinya kepada penulis, sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu terimakasih banyak atas segala bantuan dan dorongannya.

Walaupun demikian, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan berkaitan dengan penelitian penulis. Semoga Allah SWT berkenan memberikan ridho-Nya dalam setiap langkah penulis untuk menggapai cita-cita hidup nanti. **AMIN.**

Wassallamu'alaikum.Wr.Wb

Yogyakarta, 08 Agustus 2011

Penulis

DAFTAR ISI

I.	HALAMAN JUDUL.....	i
II.	HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
III.	MOTTO.....	iv
IV.	DEDICATE TO.....	v
V.	SPECIAL THANKS TO.....	vi
VI.	KATA PENGANTAR.....	viii
VII.	DAFTAR ISI.....	x
VIII.	DAFTAR TABEL.....	xiii
IX.	ABSTRAK.....	xiv
X.	BAB I: PENDAHULUAN	
	A. LATARBELAKANG MASALAH.....	1
	B. RUMUSAN MASALAH.....	10
	C. TUJUAN PENELITIAN.....	10
	D. MANFAAT PENELITIAN.....	10
	E. KERANGKA TEORI.....	11
	1. Komunikasi Interpersonal.....	11
	a. Pola Komunikasi Keluarga.....	12
	b. Tahap Hubungan Antarpribadi.....	16
	2. Konflik Interpersonal.....	21
	a. Definisi Konflik.....	21

b.	Definisi Konflik Interpersonal.....	22
c.	Bentuk dan Tahapan Konflik Interpersonal.....	23
d.	Sumber Konflik Interpersonal.....	27
e.	Dampak Konflik.....	28
f.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal.....	31
g.	Pola Penyelesaian Konflik Interpersonal.....	32
F.	METODE PENELITIAN.....	36
1.	Jenis Penelitian.....	36
2.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
3.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
4.	Informan Penelitian.....	38
5.	Analisis Data.....	41
6.	Uji Validitas Data.....	42
XI.	BAB II: PROFIL INFORAN	
A.	PROFIL INFORMAN I PASANGAN SUAMI ISTRI SW DAN TY.....	45
B.	PROFIL INFORMAN II PASANGAN SUAMI ISTRI RY DAN ES.....	51
XII.	BAB III: SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	
A.	SAJIAN DATA.....	59
B.	DEMOKRASI.....	105

XIII. BAB IV: PENUTUP

A. KESIMPULAN.....138

B. SARAN.....141

DAFTAR TABEL

TABEL 1: Sumber, Bentuk, dan Pola Penyelesaian Konflik pada Pasangan Suami Dengan Istri Yang Beragama Berbeda	127
--	-----

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ADVERTISING
R.R.AYUDA ISTIMEWANI NGARIYAH
20070530100

POLA PENYELESAIAN KONFLIK INTERPERSONAL PADA PASANGAN SUAMI DENGAN ISTRI YANG BERPERAN GANDA

(Studi Deskriptif Kualitatif Pola Penyelesaian Konflik Interpersonal Pada Pasangan Suami Dengan Istri Yang Berperan Ganda Sebagai Karyawan Bank Di Yogyakarta)

Tahun Skripsi: 2011 + 141 hal. + 37 lamp + 1 tabel

Daftar Pustaka: 27 Buku + 2 Skripsi + 3 Majalah + 6 Website

ABSTRAK

Setiap hubungan antarpribadi mengandung unsur-unsur konflik, pertentangan pendapat, serta perbedaan kepentingan. Konflik disebut sebagai bumbu dalam hubungan antarpribadi, baik dalam persahabatan, serta hubungan suami istri. Dalam hubungan suami dengan istri berperan ganda, masalah kondisi dan rutinitas dalam rumah tangga kerap menjadi pendorong kedua pasangan untuk berselisih. Seperti karena kuantitas waktu bertemu yang lebih sedikit dan tuntutan karier. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan tentang sumber, bentuk, dan pola penyelesaian konflik interpersonal pada pasangan suami dengan istri yang berperan ganda, yaitu sebagai wanita bekerja dan istri serta ibu dalam kehidupan berumah tangga. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan informan dua orang pasangan suami dengan istri yang berperan ganda sebagai karyawan bank. Teknik pengambilan informan dilakukan dengan *purposive sampling* dimana informan dipilih sesuai dengan karakteristik yang sudah diketahui sebelumnya. Data penelitian dikumpulkan melalui wawancara dan menggunakan metode triangulasi sumber data untuk menguji validitas data penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sumber konflik dari pasangan pertama disebabkan oleh kepribadian yang berbeda, perbedaan pendapat (pengasuhan anak dan sering pulang larut malam atau pergi jarang pamitan), pihak ketiga (kehadiran keluarga lain), dan faktor peran ganda (kurangnya perhatian dan komunikasi yang kurang lancar). Sedangkan pada pasangan ke dua disebabkan oleh kepribadian yang berbeda (karakter, sikap kurang mandiri dan main perintah), keuangan, faktor peran ganda (perhatian, kondisi rumah yang kurang rapi, dan faktor dari dalam diri misal saat anak sedang sakit dimana harus bekerja di kantor. Sehingga merasa bersalah tidak bisa menjaga anak dan memberikan perhatian saat anak sakit). Bentuk konflik adalah konstruktif dimana prosesnya mengarah untuk mencari solusi dan menyelesaikan perselisihan dengan baik-baik. Pola penyelesaian konflik yang sering SW gunakan yaitu menghindar (*Avoiding*) dan TY dengan mempersatukan (*Integrating*), sedangkan RY dan ES menggunakan kompromis (*Compromise*).

Kata Kunci: Konflik interpersonal, Pola penyelesaian konflik, *Avoiding*, *Integrating*, *Compromise*