

Daftar Pustaka

- Aep S.Hamidin. 2010. *Batik Warisan Budaya Asli Indonesia*.yogyakarta: Penerbit Narasi
- Christianus Sigit (elcom). 2010. *Mudah Membuat Toko Online Dengan OsCommerce*.yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Hakim , lukmanul & Mutmainah, Siti, 2003. *Rahasia dan Trik Mendesain Situs Cantik*, Jakarta, Elex Media Komputindo.
- Jalaluddin Rakhmat. 2004. *Psikologi komunikasi*. Bandung : Penerbit PT REMAJA ROSDAKARYA.
- Koentjaraningrat. 1990. *Pengantar Ilmu Antropologi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Kotler, Philip; Keller Kevin Lane. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Erlangga.
- Siswanto sutojo. 2008. *Manajemen pemasaran*. Jakarta: PT Damar Mulia Pustaka.
- Mahmud Machfocdz. 2010. *Komunikasi Pemasaran Modern*.yogyakarta: penerbit cakra ilmu.
- Milles, Mattew B & Huberman, Michael. 2005. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UI-PRESS. Universitas Indonesia.
- Moekijat. 1993. *Teori Komunikasi*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Moleong, J. Lexy, 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nurudin. 2004. *Sistem Komunikasi Indonesia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Prisgunanto, Ilham. 2006. *Komunikasi Pemasaran Strategi dan Taktik Dilengkapi Analisis SOSTAC dan STOP-SIT*. E Indonesia.
- Purwanto Dinka. 2006. *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Penerbit E:

Setiawati, Erma & Murwanti, Erma. 2006. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan dalam Pembentukan Intensi Pembelian Konsumen*. Jurnal Manajemen dan Bisnis. BENEFIT. Surakarta: Balai Penelitian dan Pengembangan Ekonomi.

Website

Joko Susilo. 2011. *Pembisnis taktik pemula*. Diakses dari : <http://jokosusilo.com> tanggal 21 april 2011

Priambodo, Sasdanu. 2010. *Media Internet*. Diakses dari: <http://communicareinstitute.com/?p=291>, tanggal 3 Juli 2010, pukul 12.45 wib.

Ramadhani, Graifhan. 2003. *Modul Pengenalan Internet*. Diakses dari: <http://dhani.singcat.com>, tanggal 31 Mei 2010, pukul 11.00 wib.

Sudarjanto. 2010. *Mengenal Batik*. Diakses dari: <http://images.sudarjanto.multiply.com/attachment/0/SKBYWQoKCDMAAGq3h0g1/MENGENAL%20BATIK.pdf?nmid=109927057> tanggal 9 Juli 2010, pukul 10.45 wib.

Sandep Krisnamurty, *an ampirical study of the causal antecedents of customer confidence in e-tailers*, first Monday peer reviewed journal on the internet www.fristmonday.dk/issues/issue6_1/krishnamurty/index.html diakses pada tanggal 6 febuari 2011

Majalah

Majalah Trust volume 25 Tahun V Halaman 22