

**PENGARUH *IT GOVERNANCE* DAN *IT UNIT AUTHORITY* TERHADAP
HIGHER EDUCATION PERFORMANCE DENGAN *IT APPLICATION
ORCHESTRATION CAPABILITY* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Provinsi Daerah Istimewa
Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF IT GOVERNANCE AND IT UNIT AUTHORITY ON
HIGHER EDUCATION PERFORMANCE WITH IT APPLICATION
ORCHESTRATION CAPABILITY AS INTERVENING VARIABLE
(Empirical Study on Higher Education in Yogyakarta Special Province)***



Oleh:

**MENTARI SUKMA KARUNIANISSA
20170420169**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

**PENGARUH *IT GOVERNANCE* DAN *IT UNIT AUTHORITY* TERHADAP
HIGHER EDUCATION PERFORMANCE DENGAN *IT APPLICATION*
ORCHESTRATION CAPABILITY SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF IT GOVERNANCE AND IT UNIT AUTHORITY ON
HIGHER EDUCATION PERFORMANCE WITH IT APPLICATION
ORCHESTRATION CAPABILITY AS INTERVENING VARIABLE
(Empirical Study on Higher Education in Yogyakarta Special Province)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**MENTARI SUKMA KARUNIANISSA
20170420169**

**PROGRAM STUDI AKUNTASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Mentari Sukma Karunianissa

Nomor Mahasiswa : 20170420169

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh *IT Governance* Dan *IT Unit Authority* Terhadap *Higher Education Performance* dengan *IT Application Orchestration Capability* sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Desember 2020



Mentari Sukma Karunianissa

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu namun ia amat baik bagimu dan boleh jadi engkau mencintai sesuatu namun ia amat buruk bagimu. Allah Maha Mengetahui sedangkn kamu tidak mengetahui.”

(QS. Al-Baqarah ayat 216)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah ayat 5)

“Dunia ini ibarat bayangan, jika kamu berusaha menangkapnya ia akan lari. Namun jika kamu membelakanginya, maka ia tak punya pilihan selain mengikutimu”

(Ibnu Qayyin Al Jauziyyah)

“Dunia ini hanya memiliki tiga hari: Hari kemarin, ia telah pergi bersama dengan semua yang menyertainya. Hari esok, kamu mungkin tak akan pernah menemuinya. Hari ini, itulah yang kamu miliki, maka beramallah di hari ini”

(Hasan al Bashri)

“Tetap jalani hidupmu dengan usaha terbaik. Karena susah maupun senang dirimu sendiri yang menentukan.”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin...

Sembah sujud dan syukur kepada Allah SWT yang Maha Pengasih, yang Maha Penyayang atas karunia dan kemudahan dalam setiap langkah yang Engkau berikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga skripsi ini dapat menjadi berkah. Aamiin yaa Rabbal'Alamin.

Shalawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan yang baik.

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang yang paling berharga dan berjasa dalam hidup, untuk kedua orangtuaku. Terimakasih atas arahan, nasehat, serta didikan yang telah Bapak dan Ibu berikan sehingga saya memiliki bekal dalam menjalani kehidupan ini. Sekali lagi karena selalu menjagaku dalam do'a Bapak dan Ibu Semoga kelak bisa membahagiakan Bapak dan Ibu. Aamiin.

Untuk Kakakku dan Adikku (Mbak Wulan, Mbak Tyas, Mas Hafidh, dan Hanif) terimakasih sudah selalu mendukung dan mendoakanku. Untuk seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materiil. Terimakasih semuanya.

Terimakasih kepada dosen pembimbing, Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak. yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi. Serta semua keluarga besar dosen Akuntansi UMY. Terimakasih atas segala dukungan dan ilmu yang telah Bapak/Ibu berikan ketika duduk di bangku kuliah. Semoga selalu diberikan kesehatan dan kesuksesan.

Semua informan penelitian skripsi, Perguruan Tinggi di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Terimakasih atas waktu yang telah diluangkan untuk mengisi kuesioner. Semoga Allah membalas semua bantuan yang telah informan berikan. Aamiin.

Teruntuk teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini (Catherina, Elvira, dan Detra). Terimakasih atas segala cerita, perjuangan, dan pengalaman. Sukses untuk kita semua.

Untuk teman-teman bermain selama 7 (tujuh) semester kuliah di UMY (Yustisia Melasari, Eka Rolania, Annisa Wulandari, Azahra Puspita, Eta Safira, Novelia Nabila, dan Amelia Putri). Terimakasih atas segala kenangan dan kebersamaannya. Sukses untuk kita semua. *See you on top guys.*

Teruntuk sahabatku yang selalu ada di kala susah maupun senang (Nitaya, Amelisa, Zalfa, Elza, dan Irene). Terimakasih atas segala dukungan dan do'a kalian. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Sukses selalu buat kita semua.

Terimakasih kepada semua pihak yang mendukung dalam proses perkuliahan hingga selesainya tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh IT Governance terhadap

Higher Education Performance dengan IT Application Orchestration Capability sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)".

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik penelitian ini dengan harapan dapat memberikan pengetahuan mengenai IT Governance, IT Unit Authority, dan IT Application Orchestration Capability sehingga perguruan tinggi dapat mengembangkan teknologi informasinya guna meningkatkan kinerja perguruan tinggi.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

- 1 . Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran saya dalam menyelesaikan studi ini;
2. Bapak dan Ibu serta keluarga yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini;
3. Bapak Rizal yaya, M.Sc., Ph.D, Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;

4. Bapak Dr. Ahim Abdurrahim, M.Si., SAS., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
5. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.E., S.H., M.Acc., Ak., CA. selaku dosen pembimbing saya yang selalu memberikan bimbingan dan saran, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama proses perkuliahan;
7. Seluruh responden Perguruan Tinggi di Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah bersedia membantu dalam penelitian ini;
8. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang ikut andil dalam memberikan dukungan, masukan, dan bantuannya dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi mendapatkan hasil yang lebih baik. penulis berharap skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Yogyakarta, 11 Desember 2020



Mentari Sukma Karunianissa

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
1. Manfaat Teoritis	14
2. Manfaat Praktis	14
a. Bagi perguruan tinggi.....	14
b. Bagi Biro Sistem Informasi	14
c. Bagi Peneliti	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	16
1. Teori Sumber Daya (<i>Resorce Based View Theory</i>).....	16
2. Tata Kelola Teknologi Informasi (<i>Information Technology Governance</i>).....	17
3. <i>IT Unit Authority</i>	18
4. <i>IT Application Orchestration Capability</i>	19
5. <i>Higher Education Performance</i>	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu	20
C. Pengembangan Hipotesis	22
1. Pengaruh <i>IT Governance</i> terhadap <i>Higher Education Performance</i>	22
2. Pengaruh <i>IT Unit Authority</i> terhadap <i>Higher Education Performance</i>	24

3. Pengaruh <i>IT Application Orchestration Capability</i> terhadap <i>Higher Education Performance</i>	26
4. Pengaruh <i>IT Governance</i> terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>IT Application Orchestration Capability</i>	28
5. Pengaruh <i>IT Unit Authority</i> terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>IT Application Orchestration Capability</i>	29
D. Model Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Subjek Penelitian	32
B. Jenis Data	32
C. Teknik Pengambilan Sampel	32
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
1. Variabel Dependen	33
2. Variabel Independen.....	34
a. <i>IT Governance</i>	34
b. <i>IT Unit Authority</i>	35
3. Variabel Intervening.....	35
F. Teknik Analisis	36
1. Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
2. Evaluasi Model	36
a. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	37
1) <i>Convergent Validity</i>	37
2) <i>Discriminant Validity</i>	38
3) <i>Conbrach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	38
b. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	38
1) <i>Coefficient of Determination (R-Square)</i>	39
2) <i>Path Coefficient (β)</i>	39
c. Pengujian Hipotesis	39
d. Model Analisis Persamaan Struktural.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Penelitian	41
B. Gambaran Umum Responden	41
1. Data Demografi Responden	41

2. Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	45
<i>a. IT Governance</i>	46
<i>b. IT Unit Authority</i>	47
<i>c. IT Application Orchestration Capability</i>	47
<i>d. Higher Education Performance</i>	48
3. Evaluasi Model	48
a. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
1) Uji Konstruksi Formatif.....	49
2) Validitas Konvergen.....	50
<i>a) Outer Loading</i>	51
<i>b) Average Variance Extracted (AVE)</i>	53
3) Validitas Diskriminan.....	54
a) Akar AVE.....	54
<i>b) Cross Loading</i>	55
4) Reliabilitas.....	55
b. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	56
1) <i>R-Square</i>	57
2) Uji Hipotesis.....	57
<i>a. IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i>	58
<i>b. IT Unit Authority</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i>	59
<i>c. IT Application Orchestration Capability</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i>	59
<i>d. IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>IT Application Orchestration Capability</i>	60
<i>e. IT Unit Authority</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>IT Application Orchestration Capability</i>	60
C. Pembahasan	61
1) <i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> ..	61
2) <i>IT Unit Authority</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> ..	62
3) <i>IT Application Orchestration Capability</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> ..	63

4) <i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>IT Application Orchestration Capability</i>	64
5) <i>IT Unit Authority</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>IT Application Orchestration Capability</i>	66
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Implikasi	69
C. Keterbatasan Penelitian	69
D. Saran Penelitian	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pemeringkat <i>e-Governmeent Development Index 2018</i>	6
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner.....	41
Tabel 4.2 Data Sampel Penelitian.....	42
Tabel 4.3 Data Karekteristik Responden.....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.5 <i>Collinearity Statistic (VIF) dan Outer Weight</i>	50
Tabel 4.6 <i>Outer Loading</i>	51
Tabel 4.7 <i>Outer Loading Model Modifikasi</i>	52
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	53
Tabel 4.9 <i>Fornell Larcker</i>	54
Tabel 4.10 <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 4.11 <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	56
Tabel 4.12 Hasil Pengukuran <i>R-Square</i>	57
Tabel 4.13 <i>Path Coefficient</i>	58
Tabel 4.14 <i>Path Coefficient of Indirect Effects</i>	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	31
Gambar 3.1 Model Penelitian SEM-PLS	40
Gambar 4.1 Tampilan Output Model Pengukuran	48
Gambar 4.2 Tampilan Model Modifikasi	53