

**KARYA TULIS ILMIAH**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK  
PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN ORANG TUA  
PADA ANAK YANG MENGALAMI HOSPITALISASI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Ilmu  
Keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

**NUR AULIA RAHMA**

**20120320147**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

**HALAMAN PENGESAHAN KTI**  
**HUBUNGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT**  
**DENGAN TINGKAT KECEMASAN ORANG TUA PADA ANAK**  
**YANG MENGALAMI HOSPITALISASI**

Disusun oleh :

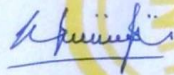
**NUR AULIA RAHMA**

20120320147

Telah disetujui dan diseminarkan pada tanggal : 23 Juni 2016

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji



**Wulan Noviani, S.Kep., Ns., MM**

**Romdzati, S.Kep., Ns., MNS**

NIK : 19861116201404173169

NIK : 19820720200910173104

Mengetahui,  
Kaprosdi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Sri Sumaryani, S.Kep., Ns., M. Kep., Sp. Mat., HNC**

NIK : 19770313200104173046

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Aulia Rahma  
Nim : 20120320147  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,

(Nur Aulia Rahma)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan untuk :

Allah SWT yang senantiasa memberikan petunjuk dan ridlo-Nya.

Ibunda Liftianah, Ayahanda Khamidun, Nenek Zaenab, Dek Ufi, Dek Fais, Dek Rika tercinta yang selalu memberikan semangat, doa dan kasih sayang selama ini.

Ibu Wulan Noviani & Ibu Romdzati yang senantiasa membimbing proposal penelitian dan memberikan semangat selaku dosen pembimbing dan dosen penguji saya.

Almamater Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dian, Lena, Faus, Amel, Vitta, Fikri, dkk tersayang yang senantiasa menjadi sahabat saya.

Muhammad Fahrudin yang senantiasa menjadi menemani saya dikala sedih atau senang sebagai kakak saya selama di Jogjakarta.

Pratiwi, Nurul, Fajar, Arcil, Adin, Agus yang senantiasa memberikan dukungan semangat maupun materi selaku teman-teman mentoring saya.

Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan saya semangat untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Alhamdulillah alhamdulillah alhamdulillahirrabilalamin ☺

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah dan limpahan rahmat-Nya maka peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tepat waktu yang berjudul “Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Orang Tua Dengan Anak Yang Mengalami Hospitalisasi”. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW, yang telah mengantarkan umat dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang benderang yang dipenuhi dengan ilmu pengetahuan.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah diajukan sebagai syarat untuk dapat melakukan penelitian untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana di Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Terwujudnya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing peneliti, baik tenaga, ide-ide maupun pemikiran. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada :

1. dr H. Ardi Pramono Sp.An, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Sumaryani, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp. Mat., HNC selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Wulan Noviani, S.Kep., Ns., MM selaku dosen pembimbing saya yang penuh kesabaran, kelembutan dan penuh pengorbanan sehingga beliau mampu membimbing dan mengarahkan saya dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Romdzati, S.Kep., Ns., MNS selaku dosen penguji saya yang telah membimbing dan menguji Karya Tulis Ilmiah ini, sehingga ilmu, arahan dan bimbingannya penyusunan Karya Tulis Ilmiah mendekati kesempurnaan.

5. Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul yang telah memberikan izin pada peneliti dalam melakukan penelitian serta membantu dan memberi dukungan dalam terlaksananya penelitian ini.
6. Rumah Sakit Umum Daerah Wates Kulon Progo yang telah memberikan izin pada peneliti dalam melakukan uji validitas serta membantu dan memberi dukungan dalam terlaksananya penelitian ini.
7. Ibunda, Ayahanda, Adik dan saudara-saudara saya beserta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan bantuan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Teman-teman mahasiswa PSIK UMY 2012, terima kasih atas bantuan dan dukungannya selama penulis menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Peneliti sangat menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam materi ataupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya tulis ilmiah ini.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, Agustus 2016

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Pustaka.....	12
1. Komunikasi Terapeutik	
a. Definisi Komunikasi Terapeutik.....	12
b. Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	12
c. Unsur-unsur Komunikasi.....	13
d. Komponen dasar Komunikasi Terapeutik.....	13
e. Cara dalam Komunikasi Terapeutik.....	13
f. Tahap-tahap Komunikasi Terapeutik.....	14
g. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komunikasi.....	16
2. Hospitalisasi	
a. Definisi Hospitalisasi.....	17
b. Manfaat Hospitalisasi.....	17
c. Respon Perilaku Hospitalisasi Anak.....	19
d. Respon Perilaku Hospitalisasi Orang Tua.....	20
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Hospitalisasi.....	21
3. Kecemasan	
a. Definisi Kecemasan.....	23
b. Tingkat Kecemasan.....	23
c. Reaksi Kecemasan.....	24
4. Perawat	
a. Definisi Perawat.....	25
b. Peran Perawat dalam Berkomunikasi.....	26
5. Orang Tua	
a. Definisi Orang Tua.....	27
b. Tingkat Perkembangan Orang Tua.....	28

c. Peran Orang Tua.....	33
d. Keeratan Orang Tua Dan Anak.....	34
6. Anak	
a. Definisi Anak.....	34
b. Tingkat perkembangan anak.....	35
B. Kerangka Teori.....	40
C. Kerangka Konsep.....	41
D. Hipotesis.....	41
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	42
B. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	42
C. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	44
D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	44
E. Instrumen Penelitian	
1. Kuesioner tingkat kecemasan (SRAS).....	46
2. Kuesioner komunikasi terapeutik perawat.....	47
F. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
G. Sumber Data dan Pengumpulan Data.....	52
H. Pengolahan Data Dan Metode Analisis Data.....	56
I. Etik Penelitian.....	58
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	61
A. Gambaran Wilayah Penelitian.....	61
B. Hasil Penelitian.....	62
1. Karakteristik Responden.....	62
2. Komunikasi terapeutik perawat pada pasien di bangsal Anggrek di RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	64
3. Tingkat kecemasan orang tua pada anak yang mengalami hospitalisasi di bangsal Anggrek RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	64
4. Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kecemasan orang tua pada anak yang mengalami hospitalisasi di bangsal Anggrek RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	65
C. Pembahasan.....	65
1. Karakteristik Responden.....	65
2. Komunikasi Terapeutik Perawat.....	70
3. Tingkat Kecemasan Orang Tua.....	72
4. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Orang Tua.....	76
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	86
Lampiran 1. Data Demografi Responden	
Lampiran 2. Lembar Permohonan Menjadi Responden	
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Menjadi Responden	
Lampiran 4. Kuesioner Komunikasi Terapeutik Perawat	



- Lampiran 5. Kuesioner Tingkat Kecemasan Orang Tua
- Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Kuesioner Komunikasi Terapeutik Perawat
- Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Komunikasi Terapeutik Perawat
- Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Kuesioner Tingkat Kecemasan Orang Tua
- Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Tingkat Kecemasan Orang Tua
- Lampiran 10. Hasil Olah Data Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 11. Hasil Olah Data Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 12. Korelasi *Spearman Rank*
- Lampiran 13. *Crosstab* Komunikasi Terapeutik dan Tingkat Kecemasan
- Lampiran 14. Survey Pendahuluan dari UMY
- Lampiran 15. Survey Pendahuluan dari RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 16. Surat Keterangan Uji Etik
- Lampiran 17. Surat Uji Validitas dari RSUD Wates Kulon Progo
- Lampiran 18. Surat Ijin Penelitian dari UMY
- Lampiran 19. Surat Ijin Penelitian dari BAPEDDA
- Lampiran 20. Surat Ijin Penelitian dari RSUD Panembahan Senopati Bantul

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Unsur-unsur Komunikasi.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	33
Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....	34
Gambar 3.1 Rumus Slovin.....	36
Gambar 3.2 Rumus Uji Validitas <i>Pearson Product Momen</i> .....	42
Gambar 3.3 Rumus Uji Reliabilitas KR-20.....	43
Gambar 3.4 Rumus Uji Validitas <i>Pearson Product Momen</i> .....	43
Gambar 3.5 Rumus Uji Reliabilitas <i>Alpha Cronbach</i> .....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	38
Tabel 3.2 Kisi-kisi Pertanyaan Tingkat Kecemasan SRAS.....	40
Tabel 3.3 Kisi-kisi Pertanyaan Komunikasi Terapeutik.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	56
Tabel 4.2 Komunikasi terapeutik perawat.....	57
Tabel 4.3 Tingkat kecemasan orang tua.....	57
Tabel 4.4 Hasil <i>Crosstab</i> dan <i>Spearman Rank</i> .....	58

## DAFTAR SINGKATAN

SUSENAS	:	Survei Kesehatan Nasional
RSUD	:	Rumah Sakit Umum Daerah
SAS/SRAS	:	<i>Zung Self-Rating Anxiety Scale</i>
KEPMENKES RI	:	Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
KBBI	:	Kamus Besar Bahasa Indonesia