

**PENGARUH ELEMEN EKUITAS MEREK TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN SMARTPHONE SAMSUNG**

**(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

**EFFECT OF BRAND EQUITY ELEMENTS TO PURCHASE DECISION  
SMARTPHONE SAMSUNG**

**(A Study On Student Economics Of Faculty University Muhammadiyah Yogyakarta )**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**REZA YOLANDA SARI**

**20110410110**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**

**PENGARUH ELEMEN EKUITAS MEREK TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN SMARTPHONE SAMSUNG**

**(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

**EFFECT OF BRAND EQUITY ELEMENTS TO PURCHASE DECISION  
SMARTPHONE SAMSUNG**

**(A Study On Student Economics Of Faculty University Muhammadiyah Yogyakarta )**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**REZA YOLANDA SARI**

**20110410110**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Reza Yolanda Sari

Nomor mahasiswa : 20110410110

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH ELEMEN EKUITAS MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE SAMSUNG ”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia bahwa karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Mei 2016

**REZA YOLANDA SARI**

## MOTTO

*“Inna ma’al ‘usri yusroo.”*

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S. Al\_Insyirah : 5)

**Do not be a follower...be a Leader**

(Jangalah Menjadi Pengikuti.. Jadilah Pemimpin)

***I AM ALONE BUT NOT LONELY BECAUSE I HAVE ALLAH***

*“Tak perlu malu hidup miskin, malulah ketika kamu berpura-pura kaya karna saat kita mati kita kembali ketanah”*

"Dan Katakanlah: "Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mu'min akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan. “

(QS. At-Taubah: 105)

## PERSEMBAHAN

BISMILLAHIROHMANIRROHIM....

*Aku persembahkan skripsi ini untuk Mamah, Papah dan Adikku, yang telah menjadi motivasi dan inspirasi dan tiada henti memberikan dukungan serta do'anya buat ku.*

*Terimakasih yang tak terhingga buat dosen-dosen ku, terutama pembimbingku yang tak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepada ku.*

*Teruntuk teman-teman angkatanku yang selalu membantu, berbagi keceriaan dan melewati setiap suka dan duka selama kuliah, terimakasih banyak. "Tiada hari yang indah tanpa kalian semua" .*

*Terimakasih juga ku persembahkan kepada para sahabatku Nina, Anfi, Nisa, Uul, Rendy, Addin, Resza, Angga yang senantiasa menjadi penyemangat dan menemani disetiap waktu.*

*Terimakasih juga untuk kamu Agung Prasetya yang selalu mengingatkan dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.*

*Dan sekali lagi aku ucapkan terimakasih untuk kalian ^^ .....*

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL .....                        | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ..... | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....     | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                   | iv   |
| HALAMAN MOTTO PERSEMBAHAN .....            | v    |
| INTISARI .....                             | vii  |
| ABSTRAK .....                              | viii |
| KATA PENGANTAR .....                       | ix   |
| DAFTAR ISI .....                           | x    |
| DAFTAR TABEL .....                         | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                        | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                    | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....            | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                   | 9    |
| C. Tujuan Penelitian .....                 | 9    |
| D. Manfaat Penelitian .....                | 10   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....              | 12   |
| A. Landasan Teori .....                    | 12   |
| 1. Pemasaran .....                         | 12   |
| 2. Merek .....                             | 13   |
| 3. Ekuitas Merek .....                     | 14   |
| 4. Keputusan Pembelian Konsumen .....      | 23   |
| 5. Hasil Penelitian Terdahulu .....        | 27   |
| B. Hipotesis .....                         | 29   |
| C. Model Penelitian .....                  | 31   |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| BAB III | METODE PENELITIAN .....                          | 32 |
|         | A. Objek dan Subjek Penelitian .....             | 32 |
|         | B. Teknik Pengambilan Sampel.....                | 32 |
|         | C. Jenis Data .....                              | 34 |
|         | D. Teknik Pengumpulan Data .....                 | 34 |
|         | E. Definisi Operasional .....                    | 35 |
|         | F. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....         | 36 |
|         | G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....         | 38 |
| BAB IV  | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....            | 41 |
|         | A. Gambaran Umum Obyek/Sunyek Penelitian .....   | 41 |
|         | B. Uji Kualitas dan Instrumen Data .....         | 42 |
|         | C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....        | 43 |
|         | D. Pembahasan (Interpretasi) .....               | 47 |
| BAB V   | SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN..... | 50 |
|         | A. Simpulan.....                                 | 50 |
|         | B. Keterbatasan Penelitian .....                 | 50 |
|         | C. Saran.....                                    | 51 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

|                 |    |
|-----------------|----|
| Tabel 1.1 ..... | 4  |
| Tabel 1.2 ..... | 5  |
| Tabel 1.3 ..... | 6  |
| Tabel 1.4 ..... | 7  |
| Tabel 4.1 ..... | 41 |
| Tabel 4.2 ..... | 42 |
| Tabel 4.3 ..... | 43 |
| Tabel 4.4 ..... | 44 |
| Tabel 4.5 ..... | 45 |
| Tabel 4.6 ..... | 45 |
| Tabel 4.7 ..... | 46 |



## DAFTAR GAMBAR

|                  |    |
|------------------|----|
| Gambar 2.1 ..... | 16 |
| Gambar 2.2 ..... | 17 |
| Gambar 2.3 ..... | 25 |
| Gambar 2.4 ..... | 31 |