

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN *UTILIZATION RATE* PELAYANAN KESEHATAN GIGI
DAN MULUT ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
DI PUSKESMAS DANUREJAN II, PUSKESMAS GEDONG
TENGEN, PUSKESMAS UMBUL HARJO I
KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2014**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Kedokteran Gigi Pada Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

**AMIJUVIKA RUSGIHARTI
20120340024**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Amijuvika Rusgiharti

NIM : 20120340024

Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan ini sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dalam karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 25 April 2016

Yang membuat pernyataan,

Amijuvika Rusgiharti

HALAMAN MOTTO

“ Bila kamu mempunyai mimpi, bangunlah dari tidurmu lalu kerjar mimpi tersebut.”

(Amijuvika Rusgiharti)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.”

(Thomas Alva Edison)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesa (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah,6-8)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, berkat rahmat Alloh SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah memberikan kekuatan, kemudahan, dan kelancaran sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Rosulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya ini kepada orang-orang yang kucintai dan kusayangi. Ibuku (Titien Sugihartini) dan Bapakku (Drs.Ruswanto), serta Adikku (Bernahda Primadalia) terimakasih engkau telah memberikanku dukungan, dan nasihat, dan doa yang tiada henti.

Terima kasih kepada Indra Rio Saputro yang telah memberikanku banyak motivasi dan perhatian hingga karya tulis ini selesai. Semoga ini adalah awal yang baik untuk menjadikanku pribadi yang lebih baik untuk kedepannya. Amin

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunianya saya bisa mengerjakan dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul: **“GAMBARAN *UTILIZATION RATE* PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT ERA JAMINAN KESEHATAN DI PUSKESMAS DANUREJAN II, PUSKESMAS GEDONG TENGEN, DAN PUSKESMAS UMBUL HARJO I KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2014”**.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. dr. H.Andi Pramono,Sp.An.,M. Kes, selaku DekanFakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. drg. Hastoro Pintadi, Sp.Pros, selaku Kaprodi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Iwan Dewanto,MMR, selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan waktu, pengetahuan, bimbingan, saran, dan dorongan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. drg. Sri Utami, MPH, selaku dosen penguji Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Ibu, Bapak, Prima, dan Mas Rio yang telah memberikan semangat dan doa yang tiada henti.
6. Sovia Raras Ati yang telah menjadi partner saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Witri Setiastuti, teman seperjuangan dalam penelitian di puskesmas Kota Yogyakarta.
8. Hafida dan Ulya Nelawati yang telah meluangkan waktu membantu mengambil data penelitian.

9. Terimakasih juga saya ucapkan kepada teman-teman geng Osce holic. Ferawati, Dian Ulya, Dicky, Azmi, Sofia, Arina, Cynintya, Lutfi, Fina, Gufa, Adither, Rahmad dan Memed yang selalu membantu saya dalam segala hal semoga kita sukses bersama amin.
10. Terimakasih untuk Keluarga cemara, Kiiiki Layli, Bebi Novi, dan Novika yang selalu memberikan masukan dan menemani dalam mengerjakan KTI.
11. Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semua bantuan yang diberikan kepada penulis semoga mendapat balasan dari Allah SWT.

Tak ada gading yang tak retak, tidak ada yang sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan demi perbaikan karya tulis ini dan karya-karya tulis berikutnya dimasa mendatang. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan Kedokteran Gigi dan bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Wassalamualaikum Wr Wb

Yogyakarta, 25 April 2016

Penulis

Amijuvika Rusgiharti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KTI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka	9
1. <i>Utilization Review</i>	9
2. <i>Utilization Rate</i>	10
3. Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	12
4. Fasilitas Pelayanan Kesehatan	16
5. Puskesmas Kota Yogyakarta.....	18
6. Jaminan Kesehatan Nasional.....	20
7. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	22
B. Landasan Teori.....	23
C. Kerangka Konsep	26
D. Pertanyaan Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel Penelitian	28
C. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	29
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
E. Variabel Penelitian	29
F. Definisi Operasional.....	30
G. Instrumen Penelitian.....	30
H. Alur Penelitian	32
I. Jalannya Penelitian.....	32
J. Analisa Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	34
B. Pembahasan.....	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Kesesuaian Diagnosa Penyakit dengan Tindakan Perawatan sesuai dengan ICD-10 dan ICD-9CM	13
Tabel 2.	Jumlah Kepesertaan BPJS Kesehatan Puskesmas Kota Yogyakarta Tahun 2014	19
Tabel 3.	Cara Pengambilan Sampel Penelitian	28
Tabel 4.	<i>Dummy</i> Table Penelitian	30
Tabel 5.	Kode Diagnosa Penyakit Gigi dan Mulut menurut ICD- 10.....	31
Tabel 6.	Kode Jenis Tindakan Perawatan berdasarkan Kalibrasi Peneliti	31
Tabel 7.	Karakteristik Responden Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia di Poli Gigi Puskesmas Danurejan II, Puskesmas Gedong Tengen, dan Puskesmas Umbul Harjo I Tahun 2014	35
Tabel 8.	Distribusi Diagnosa Penyakit di Poli Gigi Puskesmas Danurejan II, Puskesmas Gedong Tengen, dan Puskesmas Umbul Harjo I Tahun 2014	36
Tabel 9.	Distribusi Tindakan Perawatan di Poli Gigi Puskesmas Danurejan II, Puskesmas Gedong Tengen, dan Puskesmas Umbul Harjo I Tahun 2014	37
Tabel 10.	Nilai <i>Utilization Rate</i> Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Danurejan II, Puskesmas Gedong Tengen, dan Puskesmas Umbul Harjo I Tahun 2014	38
Tabel 11.	<i>Utilization Rate</i> berdasarkan Jumlah Kunjungan Pasien BPJS Kesehatan di Poli Gigi Puskesmas Danurejan II, Puskesmas Gedong Tengen, dan Puskesmas Umbul Harjo I tahun 2014	39
Tabel 12.	Rata-Rata <i>Utilization Rate</i> berdasarkan Diagnosa Penyakit Pasien BPJS di Poli Gigi Puskesmas Danurejan II, Puskesmas Gedong Tengen, dan Puskesmas Umbul Harjo I Tahun 2014	40
Tabel 13.	Rata-Rata <i>Utilization Rate</i> Berdasarkan Tindakan Perawatan Pasien BPJS Di Poli Gigi Puskesmas Danurejan II, Puskesmas Gedong Tengen, Dan Puskesmas Umbul Harjo I Tahun 2014.....	41
Tabel 14.	Kesesuaian Tindakan Perawatan di Puskesmas Danurjan II, Puskesmas Gedong Tengen, dan Puskesmas Umbul Harjo I dengan Tindakan Perawatan pada ICD-9 CM.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Estimasi jumlah kunjungan perbulan berdasarkan utilisasi	11
Gambar 2. Kerangka konsep	26
Gambar 3. Diagram alur penelitian	32