

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN *UTILIZATION RATE* PELAYANAN KESEHATAN GIGI  
DAN MULUT ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL  
DI PUSKESMAS PIYUNGAN, BANGUNTAPAN II DAN  
BANGUNTAPAN III KABUPATEN BANTUL  
TAHUN 2014**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**SOVIA RARAS ATI  
20120340074**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sovia Raras Ati

NIM : 20120340074

Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi

Fakultas : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 25 April 2016

Yang membuat pernyataan,

Sovia Raras Ati

## HALAMAN MOTTO

*Kebahagiaan bukan berasal dari sekeliling kamu  
tapi kebahagiaan berasal dari kamu dan pikiran kamu (Hitam Putih)*

*Bukanlah suatu aib jika kamu gagal dalam suatu usaha, yang merupakan aib  
adalah jika kamu tidak bangkit dari kegagalan itu (Ali bin Abu Thalib)*

*Bermimpilah maka Tuhan akan memeluk mimpimu (Arai)*

*Teruslah berharap, percaya Allah tidak akan menyia-nyiakan hamba yang selalu  
berharap kepadaNya*

*Dalam menghadapi segala permasalahan, mintalah pertolongan dengan sabar  
dan Sholat (Al-Baqarah : 45)*

*Teruslah berusaha walau sekelilingmu meragukan kamu. Teruslah tersenyum  
karena orang-orang yang kamu sayang menginginkan senyummu. Teruslah  
bersinar untuk mereka yang ada di kegelapan. Dan percayalah Tuhan tidak akan  
mengubah nasib kaumnya tanpa usaha kaum itu. Teruslah melangkah karena  
orang-orang yang menyayangimu akan selalu menopangmu.*

*Selalu ada pilihan dalam hidup, kita sendiri yang menentukan baik buruknya  
pilihan kita (Sovia)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, berkat rahmat Alloh SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah memberikan kekuatan, kemudahan, dan kelancaran sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam saya panjatkan kepada Rasulullah SAW, sehingga sampai sekarang indahny iman dan Islam masih terasa.

Kupersembahkan karya ini kepada kedua orang tua saya, bapak alm.Misdiraharjo dan ibu Suwartinah tiada kata yang bisa menggantikan doa, semangat, dukungan dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya. Terimakasih telah menjadi orang tua yang luar biasa untuk saya. Serta kepada kedua kakak saya Wahyumarwaningsih, S.E. dan Kelik Apriandi, S.I.P yang selalu mendukung , memberikan semangat dan memberikan omelan dan tegurannya ketika saya sedang malas melanjutkan penelitian Karya Tulis Ilmiah saya.

Kepada seluruh almamater Prodi Pendidikan Dokter Gigi 2012, terimakasih atas dukungan dan perjuangan kalian. Kalian bukan lagi sahabat namun sudah seperti keluarga bagi saya.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala syukur saya panjatkan kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“Gambaran *Utilization Rate* Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Piyungan, Banguntapan II dan Banguntapan III Kabupaten Bantul”** berjalan dengan lancar. Pada kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah-Nya beserta Nabi Muhammad SAW atas tuntunan dan ajarannya sehingga penulis mampu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. dr. H. Ardi Pramono, Sp. An., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Hastoro Pintadi, Sp. Pros., selaku Kepala Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. drg. Iwan Dewanto, MMR., selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah ini yang penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan untuk penulis dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah serta dosen penguji drg. Sri Utami, MPH dan drg. Afina Hasnasari H, MAK.
5. Kepada dosen pembimbing akademik saya drg.Nia Wijayanti, Sp.KG yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama saya menjalani pendidikan S1 saya di Prodi Pendidikan Dokter Gigi FKIK UMY angkatan tahun 2012.
6. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Kepada kedua orang tua saya, bapak alm.Misdiraharjo dan ibu Suwartinah tiada kata yang bisa menggantikan doa, semangat, dukungan dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya. Terimakasih telah menjadi orang tua yang luar biasa untuk saya. Maaf, selama ini saya belum menjadi anak yang bisa membanggakan dan hanya bisa memberikan rasa kecewa kepada bapak dan

ibu. Semoga dengan ini menjadi langkah awal saya untuk dapat membanggakan orang-orang yang selalu menyayangi saya. Terimakasih bapak dan ibu...

8. Kepada kedua kakak saya Wahyumarwaningsih, S.E. dan Kelik Apriandi, S.I.P yang selalu mendukung , memberikan semangat dan memberikan omelan-omelannya ketika saya sedang malas melanjutkan penelitian saya.
9. Kepada teman seperjuangan saya di SMA, Aprilia Kartika Sari, Agustinus K.P, Jeki Rahmawati dan Nia Anggraeni yang telah menjadi sahabat terbaik saya, terimakasih atas kesabaran kalian.
10. Kepada GCBWAMNRS (Ghali-Ibnu, Ciya, Bella, Witri Setiatuti, Architamora, Meibi, Nurakhvi, Rahmad) yang telah menjadi sahabat-sahabat saya dari tahun pertama di Prodi Pendidikan Dokter Gigi 2012.
11. Kepada anak divy kost Rosyda Ainun N, Rinda Dyah P, Ismi Dea N, Richa Fitria S dan Megawati yang telah menjadi keluarga kedua saya dikosan tercinta ini.
12. Kepada teman KTI saya Amijuvika R dan Renny R.S, yang telah berjuang bersama-sama menjalankan penelitian ini selama hampir satu tahun.
13. Kepada seseorang yang selalu menjadi idola dan penyemangat saya dalam menyelesaikan KTI serta dalam menggapai cita-cita saya menjadi seorang dokter gigi yang kelak bisa mengabdikan kepada masyarakat.
14. Kepada almamater Prodi Pendidikan Dokter Gigi FKIK UMY 2012.
15. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna dengan keterbatasan yang peneliti miliki. Kritik dan saran dari pembaca akan peneliti terima dengan tangan terbuka demi perbaikan dan penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Yogyakarta, 25 April 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KTI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Telaah Pustaka .....	9
1. Jaminan Kesehatan Nasional.....	9
2. Jaminan Kesehatan Nasional di Kedokteran Gigi.....	13
3. Puskesmas di Era Jaminan Kesehatan Nasional .....	17
4. Puskesmas di Kabupaten Bantul .....	17
5. Permasalahan Kepesertaan BPJS .....	19
6. Sistem Kapitasi.....	21
7. <i>Utilization Review</i> .....	22
8. <i>Utilization Rate</i> .....	23
9. Kemenkes Nomor 64 Tahun 2015 tentang Panduan Praktik Klinis Dokter Gigi.....	24
B. Landasan Teori.....	27
C. Kerangka Konsep .....	30
D. Pertanyaan Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	32
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
C. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	33
D. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
E. Variabel Penelitian .....	34
F. Definisi Operasional.....	34
G. Alat dan Bahan Penelitian .....	34
H. Alur Penelitian .....	36
I. Jalannya Penelitian.....	36
J. Analisis Data .....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian .....	39
1. Karakteristik Responden Penelitian .....	39
2. Gambaran <i>Utilization Rate</i> .....	45
3. Kesesuaian Pola Penyakit dan Pola Tindakan .....	49
B. Pembahasan.....	53
1. Karakteristik Subjek Penelitian.....	53
2. <i>Utilization Rate</i> .....	57
3. Pola Penyakit dan Pola Tindakan.....	64
4. Kesesuaian pola penyakit dan pola tindakan .....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jumlah Kepesertaan Puskesmas Kabupaten Bantul Akhir Tahun 2014.....	19
Tabel 2.	Kesesuaian Pola Penyakit dan Pola Tindakan Perawatan yang dilakukan Menurut Kemenkes Nomor 62 tahun 2015 tentang Panduan Praktik Klinis bagi Dokter Gigi.....	26
Tabel 3.	Cara Pengambilan Sampel Penelitian .....	33
Tabel 4.	<i>Dummy Table</i> Penelitian .....	35
Tabel 5.	Kode Jenis Penyakit Gigi dan Mulut Menurut Kemenkes Nomor 62 Tahun 2015 tentang Panduan Praktik Klinis bagi Dokter Gigi.....	35
Tabel 6.	Kode Tindakan yang Dikalibrasi oleh Peneliti .....	35
Tabel 7.	Karakteristik Responden berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin di Poli Gigi Puskesmas Piyungan dan Banguntapan III Tahun 2014.....	40
Tabel 8.	Distribusi Jumlah Kepesertaan BPJS Puskesmas Piyungan, Banguntapan III dan Banguntapan II Tahun 2014.....	41
Tabel 9.	Distribusi Diagnosa Penyakit di Poli Gigi Puskesmas Piyungan, Banguntapan III dan Banguntapan II Tahun 2014.....	43
Tabel 10.	Distribusi Tindakan Perawatan di Poli Gigi Puskesmas Piyungan, Banguntapan III dan Banguntapan II Tahun 2014.....	44
Tabel 11.	Nilai Rata-Rata <i>Utilization Rate</i> Puskesmas Piyungan, Banguntapan II dan Banguntapan III di Kabupaten Bantul Tahun 2014.....	45
Tabel 12.	<i>Utilization Rate</i> berdasarkan Kunjungan Pasien BPJS di Poli Gigi Puskesmas Piyungan, Banguntapan II dan Banguntapan III Kabupaten Bantul Tahun 2014.....	46
Tabel 13.	Rata-Rata <i>Utilization Rate</i> berdasarkan Diagnosa Penyakit Pasien BPJS di Poli Gigi Puskesmas Piyungan, Banguntapan II dan Banguntapan III Kabupaten Bantul Tahun 2014.....	47
Tabel 14.	Rata-Rata <i>Utilization Rate</i> berdasarkan Tindakan Perawatan Pasien BPJS di Poli Gigi Puskesmas Piyungan, Banguntapan II dan Banguntapan III Kabupaten Bantul Tahun 2014.....	48
Tabel 15.	Pola Penyakit Dan Pola Tindakan Perawatan Yang Dilakukan Di Poli Gigi Puskesmas Piyungan, Banguntapan III dan Banguntapan II Kabupaten Bantul Tahun 2014.....	50
Tabel 16.	Asumsi Perhitungan Tarif Per Kunjungan Pasien.....	52
Tabel 17.	Perhitungan Kapitasi Puskesmas Piyungan, Banguntapan III dan Banguntapan II Tahun 2014 .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konsep .....	30
Gambar 2 Alur Penelitian.....	36