

KEMATANGAN EMOSI JAMAAH HAJI
(Studi Fenomenologi Jamaah Haji Kota Surabaya)



Oleh

M. Naim
NIM: 2009201036

DISERTASI

Diajukan kepada Program Doktor
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Doktor
dalam Ilmu Psikologi Pendidikan Islam

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : M. Naim

NIM : 2009201036

Jenjang : Program Doktor

Konsentrasi : Psikologi Pendidikan Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan, bahwa **disertasi** ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, 2016

Saya yang menyatakan,

M. Naim

NIM: 2009201036

PERSETUJUAN PROMOTOR

Kepada Yth.,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah disertasi berjudul:

KEMATANGAN EMOSI JAMAAH HAJI: Studi Fenomenologi Jamaah Haji Kota
Surabaya

yang ditulis oleh:

Nama : M. Naim
NIM : 2009201036
Progran Studi : Psikologi Pendidikan Islam

saya berpendapat bahwa disertasi tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diujikan dalam Ujian Naskah Disertasi (Ujian Terbuka).

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Promotor: Prof. Dr. H. SISWANTO MASRURI, M.A. (.....) (.....)

Promotor: Prof. Dr. H. IMAM BAWANI, M.A. (.....) (.....)

PERSETUJUAN TIM PENILAI

Kepada Yth.,
Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah disertasi berjudul:

Kematangan Emosi Jamaah Haji: Studi Fenomenologi Jamaah Haji Kota Surabaya yang ditulis oleh:

Nama : M. Naim

NIM : 2009201036

Progran Studi : Psikologi Pendidikan Islam

sebagaimana yang disarankan dalam Ujian Naskah Disertasi (Ujian Tertutup) pada tanggal, saya berpendapat bahwa disertasi tersebut sudah layak dapat diajukan ke Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diujikan dalam Ujian Terbuka (Promosi).

Wassalamu'alaikum wr wb.

Tim Penilai:

1. Dr. Achmad Nurmandi, M.Si. (Ketua) (.....) (.....)
2. Dr. Muhammad Nurul Yamin, M.Si. (Sekretaris) (.....) (.....)
3. Prof. Dr. Siswanto Masruri, M.A. (Promotor 1/Anggota) (.....) (.....)
4. Prof. Dr. Imam Bawani, M.A. (Promotor 2/Anggota) (.....) (.....)
5. Prof. Drs. Akh. Minhaji, M.A., Ph.D. (Anggota) (.....) (.....)
6. Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si. (Anggota) (.....) (.....)
7. Hilman Latief, S.Ag., M.A., Ph.D. (Anggota) (.....) (.....)

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Direktur Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu 'aaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah disertasi berjudul : *Kematangan Emosi Jamaah Haji (Studi Fenomenologi Jamaah Haji Kota Surabaya)*

Yang ditulis oleh :

Nama : M. Naim

NIM : 2009201036

Jenjang : Program Doktor

Saya berpendapat bahwa disertasi tersebut dapat diajukan kepada Program Doktor Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diujikan dalam ujian Terbuka.

Yogyakarta,2016

Promotor I/Penguji 1,

Prof. Dr. Siswanto Masruri, M.A.

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Direktur Pascasarjana
Universtas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu 'aikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah disertasi berjudul : *Kematangan Emosi Jamaah Haji (Studi Fenomenologi Jamaah Haji Kota Surabaya)*

Yang ditulis oleh :

Nama : M. Naim

NIM : 2009201036

Jenjang : Program Doktor

Saya berpendapat bahwa disertasi tersebut dapat diajukan kepada Program Doktor Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diujikan dalam ujian terbuka.

Yogyakarta,2016

Promotor 2/Penguji 2,

Prof. Dr. H. Imam Bawani, M.A.

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Direktur Pascasarjana
Universtas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'aaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah disertasi berjudul : Kematangan Emosi Jamaah Haji (Studi Fenomenologi Jamaah Haji Kota Surabaya)

Yang ditulis oleh :

Nama : M. Naim

NIM : 2009201036

Jenjang : Program Doktor

Saya berpendapat bahwa disertasi tersebut dapat diajukan kepada Program Doktor Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diujikan dalam ujian terbuka.

Yogyakarta,2016

Penguji 3,

Dr. Achmad Nurmandi, M.Si.

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Direktur Pascasarjana
Universtas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'aaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah disertasi berjudul : Kematangan Emosi Jamaah Haji (Studi Fenomenologi Jamaah Haji Kota Surabaya)

Yang ditulis oleh :

Nama : M. Naim

NIM : 2009201036

Jenjang : Program Doktor

Saya berpendapat bahwa disertasi tersebut dapat diajukan kepada Program Doktor Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diujikan dalam ujian terbuka.

Yogyakarta,2016

Penguji 4,

Dr. Muhammad Nurul Yamin, M.Si.

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Direktur Pascasarjana
Universtas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'aaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah disertasi berjudul : Kematangan Emosi Jamaah Haji (Studi Fenomenologi Jamaah Haji Kota Surabaya)

Yang ditulis oleh :

Nama : M. Naim

NIM : 2009201036

Jenjang : Program Doktor

Saya berpendapat bahwa disertasi tersebut dapat diajukan kepada Program Doktor Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diujikan dalam ujian terbuka.

Yogyakarta,2016

Penguji 5,

Prof. Drs. Akh. Minhaji, M.A., Ph.D.

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Direktur Pascasarjana
Universtas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'aaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah disertasi berjudul : Kematangan Emosi Jamaah Haji (Studi Fenomenologi Jamaah Haji Kota Surabaya)

Yang ditulis oleh :

Nama : M. Naim

NIM : 2009201036

Jenjang : Program Doktor

Saya berpendapat bahwa disertasi tersebut dapat diajukan kepada Program Doktor Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diujikan dalam ujian terbuka.

Yogyakarta,2016

Penguji 6,

Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si.

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Direktur Pascasarjana
Universtas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'aaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah disertasi berjudul : Kematangan Emosi Jamaah Haji (Studi Fenomenologi Jamaah Haji Kota Surabaya)

Yang ditulis oleh :

Nama : M. Naim

NIM : 2009201036

Jenjang : Program Doktor

Saya berpendapat bahwa disertasi tersebut dapat diajukan kepada Program Doktor Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diujikan dalam ujian terbuka.

Yogyakarta,2016

Penguji 7,

Hilman Latief, S.Ag., M.A., Ph.D.

PEDOMAN TRANSLITERASI
ARAB – LATIN

Berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan
RI Nomor : 0543 b/U//1987 tertanggal 22 Januari 1998

A. Konsonan Tunggal

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	KETERANGAN
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	Bâ'	B	-
ت	Tâ'	T	-
ث	Sâ'	S	S dengan titik di atas
ج	Jim	J	-
ح	Hâ	H	H dengan titik di bawah
خ	Khâ	Kh	-
د	Dâl	D	-
ذ	Zâl	Ẓ	Z Dengan titik di atas
ر	Râ'	R	-
ز	Zâ'	Z	-
س	Sin	S	-
ش	Syin	Sy	-

ص	Sâd	Ş	S dengan titik di bawah
ض	Dâd	D	D dengan titik di bawah
ط	Tâ	Ṭ	T dengan titik di bawah
ظ	Zâ	Z	Z dengan titik di bawah
ع	'Ain	‘	Koma terbalik (apostrof tunggal)
غ	Gain	G	-
ف	Fâ	F	-
ق	Qâf	Q	-
ك	Kâf	K	-
ل	Lâm	L	-
م	Mîm	M	-
ن	Nun	N	-
و	Wâw	W	-
ه	Hâ	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof lurus miring (tidak untuk awal kata)
ي	Yâ	Y	-
ة	Tâ marbutah	H	Dibaca <i>ah</i> ketika mawquf
هـ	Ta' marbutah	h/t	Dibaca <i>ah/at</i> ketika mawquf

B. Vokal Pendek

ARAB	LATIN	KETERANGAN	CONTOH
-	A	Bunyi fathah pendek	اقل
-	I	Bunyi kasroh pendek	علم
-	U	Bunyi dommah pendek	اخذ

C. Vokal Panjang

ARAB	LATIN	KETERANGAN	CONTOH
ا	â	Bunyi fathah panjang	كان
ى / ي	î	Bunyi kasroh panjang	بن
و	û	Bunyi dommah panjang	كونوا

D. Diftong

ARAB	LATIN	KETERANGAN	CONTOH
و	Aw	Bunyi fathah diikuti wau	موز
ي	Ai	Bunyi fathah diikuti ya'	كيد

E. Pembauran kata sandang tertentu

ARAB	LATIN	KETERANGAN	CONTOH
لا...ا	Al	Bunyi <i>al-Qomariyah</i>	القمية
لا – ش	Asy-Sya	Bunyi <i>al-Samsiyyah</i> dengan/diganti huruf berikutnya	التربية
ولا...ا	Wal/wasy-sy	Bunyi <i>al-Qomariyyah/al-Syamsiyyah</i> diawali huruf hidup, adalah tidak terbaca	القمية / واشمسية

ABSTRAK

Jamaah haji kota Surabaya dalam melaksanakan ibadah haji, sebagian tertimpa penyakit marah, berkata dan berbuat kotor (*rafath*). Di antara penyebab penyakit tersebut adalah karena pelayanan yang terbatas, transportasi, akomodasi dan lingkungan yang kurang kondusif selain berkumpulnya karakter yang heterogen.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami kematangan emosi jamaah haji kota Surabaya dalam melaksanakan ibadah haji pada tahun 2012. Adapun permasalahan yang muncul dalam disertasi ini adalah bagaimana kematangan emosi jamaah haji kota Surabaya dan faktor-faktor yang mempengaruhi kematangan emosi selama menjalankan ibadah haji.

Penelitian ini menggunakan metode riset lapangan (*field research*). Partisipan penelitiannya adalah jamaah haji kota Surabaya dengan teknik analisis deskriptif kualitatif. Data penelitian yang terkumpul dianalisis dengan metode interpretative, yakni metode yang berperan untuk mencari tahu apa yang dilakukan para jamaah dalam kaitannya dengan kematangan emosinya. Desain yang digunakan yaitu fenomenologis karena lebih tepat sebagai upaya untuk mencari arti dari pengalaman kehidupan, dengan tujuan mencari atau menemukan makna dari hal-hal yang esensial atau mendasar dari pengalaman jamaah haji selama melaksanakan ibadah haji. Studi fenomenologi ini bertujuan menganalisis, dan melukiskan kehidupan sehari-hari sebagaimana yang disadari oleh jamaah. Hasil pemaknaan jamaah haji tersebut diinterpretasikan dengan pendekatan psikologi.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa kematangan emosi jamaah haji kota Surabaya sebagian matang, dan sebagian kurang. Kematangan tersebut diindikasikan dapat menerima diri sendiri, jika gagal tidak mudah menyalahkan orang lain, dapat mengontrol diri, emosinya tidak meledak-ledak, dapat menghargai pendapat orang lain, tidak suka merasionalisasikan kegagalan, memiliki konsep diri yang jelas sebagai pegangan hidupnya, percaya diri, sabar, jujur, stabil, realistis, kritis dalam menerima stimuli, dan dapat mengekspresikan emosinya pada waktu dan tempat yang tepat, sedangkan bagi yang kurang mereka berperilaku sebaliknya,

Faktor-faktor yang mempengaruhi kematangan emosi jamaah haji Kota Surabaya antara lain: (1) usia, (2) perubahan fisik dan kelenjar; (3) pola asuh orang tua; (4) lingkungan, meliputi; tingkat pendidikan, pengalaman mengikuti manasik haji, kenyamanan lingkungan sosial jamaah haji, dan (5) jenis kelamin jamaah haji.

Jamaah haji yang usia muda lebih matang emosinya dari yang tua. Usia tidak terbukti mempengaruhi kematangan emosi jamaah haji. Pengalaman mengikuti manasik haji sangat berpengaruh terhadap kematangan emosi. Jamaah haji yang mengikuti bimbingan manasik dari Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) lebih matang emosinya dibanding dengan yang tidak mengikuti KBIH.

Kata Kunci: Kematangan, Emosi, dan Jamaah Haji

ABSTRACT

One of the hardest temptation pilgrims for Hajj Mabruur predicate is a psychological temptation in the form of emotional expression of anger because of heart illness, for example, do the dirty (rafath), speechless obscene, and fight for the pilgrims who clearly prohibited Allah. (Q.S Al-Baqarah: 197). Qalb disease is still common that indicate emotional maturity pilgrims still low.

The purpose of this research is to understand the emotional maturity pilgrim city of Surabaya in the pilgrimage. The problems that arise in this dissertation is how emotional maturity pilgrims Surabaya and the factors that influence the emotional maturity for the pilgrims in 2012.

This study uses the method of field research. Participants research is pilgrim city of Surabaya with Qualitative Descriptive Analysis Techniques. The research data were collected and analyzed by the method of interpretive methods that contribute to finding out what the pilgrims in relation to emotional maturity. The approach used is a phenomenological approach because it is more appropriate to seek the meaning of life experiences, with the aim to find or discover the meaning of things that are essential or fundamental of experience obligate pilgrims during the Hajj. In other words, this phenomenological study aimed to analyze, and describe daily life as recognized by the congregation, which in turn can show how everyday emotional maturity was created.

This study concluded that the emotional maturity of Surabaya pilgrims in Hajj obligate partially sufficient, and some less. Participants who showed emotional maturity has indications can accept yourself, if that fails is not easy to blame others, can control himself, his emotions are not explosive, can respect the opinions of others, do not like to rationalize failure, have a clear concept of self as his grip, confident, patient, honest, stable, realistic, critical in accepting stimulus. and can express his emotions at the right time and place. As for the less they behave otherwise, though they are generally people who are honest and have a responsibility towards their duties.

Factors that influence the emotional maturity pilgrims Surabaya, among others: (1) temperament; (2) a traumatic experience; (3) the pattern of parenting; (4) the ability to adapt to the social environment and experience conflicts with surrounding communities; (5) the social environment of pilgrims - including educational level, experience following the rituals of Hajj, social and environmental comfort shelter pilgrims. Age was not found to affect the maturity of pilgrims, young pilgrims relatively more emotionally mature than the pilgrims who have elderly.

Keywords: Maturity, Emotions, and the Pilgrim

الملخص

العاطفي التعبير أشكال من شكل في النفسي إغراء هو المسند Mabruur للحج إغراء الحجاج اصعب من واحدة الفاحش، الكلام عن، (rafath) القدرة لا المثال، سبيل على، (القلب) Qalb في المرض بسبب الغضب من التي شائعا يزال لا يقل مرض. (197: البقرة سورة Q.S). الله حرم بوضوح الذين الحجاج أجل من والكفاح منخفضة تزال لا العاطفي النضج الحجاج إلى تشير في تنشأ التي المشاكل. الحج في سورابايا من حاج العاطفي النضج مدينة نفهم أن هو البحث هذا من والغرض بيت لحجاج العاطفي النضج على تؤثر التي والعوامل سورابايا النضج الحجاج العاطفية كيف هو الأطروحة هذه 2012. عام في الحرام الله التحليل تقنيات مع سورابايا من الحجاج مدينة هو المشاركون بحث. الميداني البحث أسلوب الدراسة هذه تستخدم ما معرفة في تسهم التي التفسيرية الأساليب طريقة بواسطة وتحليلها جمعها البحثية والبيانات. النوعية الوصفي تجارب معنى عن للبحث ملاءمة أكثر لأنها الظواهر نهج هو المتبع النهج. العاطفي النضج يتعلق فيما الحجاج أثناء الحجاج تلزم الخبرة من أساسية أو ضرورية هي التي الأشياء معنى اكتشاف أو إيجاد بهدف وذلك الحياة، به معترف هو كما اليومية الحياة ويصف الظواهر، تحليل إلى تهدف الدراسة هذه فإن أخرى، وبعبارة. الحج العاطفي النضج إنشاء تم يوم كل كيف تظهر أن يمكن بدورها والتي الجماعة، أقل وبعضها جزئيا، كافية تلزم الحج في سورابايا الحجاج العاطفي النضج أن إلى الدراسة هذه وخلصت إلقاء السهل من ليس ذلك فشل إذا نفسك، تقبل أن يمكن مؤشرات لديها العاطفي النضج أبدوا الذين المشاركين لا الآخرين، آراء نحترم أن يمكن متفجرة، ليست مشاعره نفسه، على السيطرة ويمكن الآخرين، على اللوم واقعية، ومستقرة، صادقين، المريض، واثق، قبضته، كما النفس لل واضح مفهوم لديهم الفشل، ترشيد في ترغب يتصرفون لأقل بالنسبة أما. المناسبين والمكان الوقت في مشاعره عن التعبير ويمكن. حافز قبول في حاسما واجباتهم تجاه مسؤولية ولديهم صادقين هم الذين الناس تكون ما عادة أنها من الرغم على ذلك، خلاف مؤلمة تجربة (2). مزاجه (1): أخرى أمور بين من سورابايا، الحجاج العاطفي النضج على تؤثر التي العوامل المجتمعات مع تجربة والصراعات الاجتماعية البيئة مع التكيف على القدرة (4). والأمومة الأبوة نمط (3) مناسك التالية والخبرة التعليمي المستوى ذلك في بما - الحجاج من الاجتماعية البيئة (5). بها المحيطة المحلية الشباب الحجاج الحجاج، نضج على يؤثر العمر العثور يتم لم. والبيئية الاجتماعية الراحة المأوى والحجاج الحج المسنين لديهم الذين الحجاج من عاطفيا نضجا أكثر نسبيا

والحاج والعواطف، النضج، : البحث كلمات

KATA PENGANTAR

Puji syukur hanya dipanjatkan kepada pada Allah SWT, Tuhan semesta alam berkat hidayah, karunia, nikmat, serta kekuatan pikir dan dzikir yang dianugerahkan kepada penulis sehingga penyusunan disertasi ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari atas semua kelemahan diri sebagai manusia yang hanya mendapatkan ilmu sedikit dari Allah SWT.

Penulisan disertasi ini tidak terlepas dari arahan, bimbingan, dan bantuan pemikiran dari berbagai pihak, baik akademisi, praktisi, keluarga, maupun saudara. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ketua Program Doktor Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Achmad Nurmandi, M.Si., Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Prof. Dr. Siswanto Masruri, MA. dan Prof. Dr. Imam Bawani, MA., selaku Promotor.
5. Seluruh dosen dan karyawan Program Doktor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Civitas Akademika Universitas Muhammadiyah Surabaya
7. Secara khusus ucapan terima kasih pada keluarga dan kepada ayah terkenang almarhum H. Qodri di alam baqa' dan ibu Hj. Sumarning yang dengan doanya

mengantarkan dan menjadi inspirasi sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi ini. Semoga Allah merahmati keduanya di akhirat, amin.

Akhirnya, rasa kasih sayang sekaligus terima kasih penulis sampaikan kepada istri tercinta, Hj. Elvia Rosjida, M.Pdi., yang tiada henti mendoakan dan mendampingi penulis untuk menyelesaikan studi doktoral ini. Karya ini juga dipersembahkan untuk ketiga buah hati penulis, Fikriman, Rosiana Nailil Adiba, dan Irfani Nabila yang selalu menjadi dorongan selama penulisan karya ini.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih banyak kekeliruan, baik dari sisi substansi maupun metodologi. Saran dan kritik pembaca sangat penulis butuhkan demi kesempurnaan karya ini. Akhirnya, Semoga seluruh amal baik semua pihak diterima Allah SWT dan semoga ilmu yang diperoleh ini menjadi berkah bagi semua umat manusia. Amin.

Yogyakarta, 2016

Penulis,

M. Naim