

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP
PRESTASI KERJA PEJABAT STRUKTURAL
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT I**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit



**Diajukan Oleh :
SUCI NURANNISA YUSUF
20121030074**

**PROGRAM STUDI PASCA SARJANA
MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**

TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP PRESTASI KERJA
PEJABAT STRUKTURAL
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT I**

Diajukan Oleh :
SUCI NURANNISA YUSUF
20121030074

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt.

Tanggal

Pembimbing II

Qurrotul Aini, S.KG, M.Kes.

Tanggal

TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP PRESTASI KERJA
PEJABAT STRUKTURAL
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT I**

Diajukan Oleh :
SUCI NURANNISA YUSUF
20121030074

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Program Magister Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 29 April 2015

Yang terdiri dari

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.
Ketua Tim Penguji

Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt
Anggota Tim Penguji

Qurrotul Aini, S.KG, M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

dr. Erwin Santosa, Sp.A, M.Kes

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 29 April 2015
Yang Membuat Pernyataan :

SUCI NURANNISA YUSUF
20121030074

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suci Nurannisa Yusuf
NIM : 20121030074
Program Studi : Magister Manajemen Rumah Sakit
Jenis Karya : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP PRESTASI KERJA
PEJABAT STRUKTURAL
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT I**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya (dengan atau tanpa nama Pembimbing Tesis) sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 29 April 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karuniyaNya untuk menyelesaikan tulisan ini. Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan tesis ini berdasarkan pada penelitian pengaruh budaya organisasi dan iklim komunikasi terhadap prestasi kerja di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada berbagai pihak yang telah membantu proses penulisan tesis ini,

1. Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt. selaku pembimbing, atas bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya tesis ini.
2. Qurrotul Aini, S.KG, M.Kes selaku pembimbing, atas bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya tesis ini.
3. Kepada Dosen Penguji atas kritik dan saran-saran nya demi kesempurnaan dalam penulisan tesis ini.
4. Orang tua, suami, buah hati dan keluarga yang senantiasa memberikan semangat dan kasih sayang yang tiada henti kepada penulis.
5. Kepada seluruh pihak yang telah membantu proses penelitian ini yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan dan Tesis ini dapat bermanfaat. Amin

Yogyakarta, 29 April 2015

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman	
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Organisasi Rumah Sakit.....	9
2. Budaya Organisasi.....	10
3. Iklim Komunikasi.....	16
4. Prestasi Kerja.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Landasan Teori.....	33
D. Kerangka Konsep.....	36
E. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	38
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	38
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	38
D. Variabel Penelitian.....	40
E. Definisi Operasional.....	40
F. Instrumen Penelitian.....	45
G. Uji Validitas dan Reabilitas.....	47
H. Analisis Data.....	49
I. Etika Penelitian.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum	57

B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	68
C. Hasil Penelitian	69
D. Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
C. Keterbatasan Penelitian	87

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka konsep.....	36
Gambar 4.1	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	70
Gambar 4.2	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Gambar 4.3	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
Gambar 4.4	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
Gambar 4.5	Uji Normalitas Sebaran	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian terdahulu.....	31
Tabel 3.1	Intrumen Penelitian	46
Tabel 4.1	Hasil Analisis Validitas Instrumen	68
Tabel 4.2	Hasil Analisis Reabilitas Instrumen	69
Tabel 4.3	Kategorisasi Skor Budaya Organisasi	72
Tabel 4.4	Kategorisasi Skor Iklim Komunikasi.....	73
Tabel 4.5	Kategorisasi Skor Prestasi Kerja	74
Tabel 4.6	Uji Linearitas Hubungan	75
Tabel 4.7	Uji serentak (Uji F)	77
Tabel 4.8	Uji t	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	92
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas.....	98
Lampiran 3	Hasil Uji Reliabilitas.....	100
Lampiran 4	Hasil Analisis Uji Regresi.....	104
Lampiran 5	Surat Izin.....	111

INTISARI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEJABAT STRUKTURAL DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT I

THE INFLUENCE OF ORGANIZATION CULTURE AND COMMUNICATION ATMOSPHERE TOWARDS WORK ACHIEVEMENT OF STRUCTURAL OFFICER IN PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA HOSPITAL UNIT I

Suci Nurannisa Yusuf, Aris Suparman, Qurratul Aini

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar belakang : Penelitian ini meneliti mengenai pengaruh budaya organisasi dan iklim komunikasi terhadap prestasi kerja pejabat struktural di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I. Hal ini berdasar pada selain belum pernah dilakukan penelitian ini sebelumnya, RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I akan melaksanakan akreditasi baru *Joint Commision Internasional* (JCI) tahun 2012, untuk mensukseskannya maka dibutuhkan penilaian budaya organisasi dan iklim komunikasi terhadap prestasi kerja.

Metode : Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan rancangan penelitian *cross sectional survey* dengan menggunakan kuesioner yang disebar pada 74 responden. Subjek penelitian ini adalah pejabat struktural RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I. Pengambilan sampel dengan teknik *purposive sampling*. Analisa data menggunakan regresi berganda.

Hasil dan pembahasan : Analisis statistik, didapatkan $Y = 7,471 + 0,829X_1 + 0,443X_2$ regresi linier bernilai positif, hal ini menunjukkan bahwa peningkatan dari variabel independen (budaya organisasi dan iklim komunikasi) akan menyebabkan kenaikan nilai variabel dependen (prestasi kerja). Nilai koefisien determinasi (r^2) yang diperoleh dalam penelitian ini adalah sebesar 0,502 atau sebesar 50,2%, ini menunjukkan bahwa prosentase sumbangan pengaruh budaya organisasi dan iklim komunikasi terhadap prestasi kerja pejabat struktural RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I sebesar 50,2%.

Kesimpulan dan saran : Budaya organisasi dan iklim komunikasi terhadap prestasi kerja pejabat struktural RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I memiliki hubungan yang searah, artinya apabila budaya organisasi dan iklim komunikasi ditingkatkan maka akan terjadi peningkatan prestasi kerja. Mencari nilai-nilai dan menginovasi budaya organisasi lain dan iklim komunikasi yang dapat membuat prestasi kerja yang lebih unggul dan kompetitif serta lebih memaksimalkan upaya menanamkan nilai-nilai tersebut.

Kata kunci : Budaya organisasi, iklim komunikasi, prestasi kerja

ABSTRACT

Background: *This research studied about the influence of organization culture and communication atmosphere towards work achievement of structural officer in PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital Unit I. It was based on, beside never been done before, PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital Unit I would hold new accreditation of Joint Commision Internasional (JCI) in 2012. To succeed it, the evaluation on organization culture and communication atmosphere towards work achievement was needed.*

Method: *This research was descriptive quantitative in nature with cross sectional survey research design using questionnaires distributed to 74 respondents. The subject of the research was structural officer in PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital Unit I. The sample collection was using purposive sampling technique. Meanwhile, the data analysis was using double regression.*

Result and Discussion: *The statistical analysis was $Y = 7,471 + 0,829X_1 + 0,443X_2$ with positive linier regression. It showed that the increase of independent variable (organization culture and communication atmosphere) would cause the increase of dependent variable value (work achievement). The value of determination coefficient (r^2) obtained in this research was 0,502 or 50,2%. It showed that the contribution percentage of the influence of organization culture and communication atmosphere towards work achievement of structural officer in PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital Unit I was 50,2%.*

Conclusion and Suggestion: *The organization culture and communication atmosphere towards work achievement of structural officer in PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital Unit I had one direction relation meaning that if the organization culture and communication atmosphere were improved, there would be work achievement increase. It also sought the values and gave innovation about other culture organization and communication atmosphere that could make the work achievement become more leading and competitive and could maximize more on the effort of planting the values.*

Keywords : *Organization culture, communication atmosphere, work achievement*