

Kuesioner Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Pengobatan di BP4

Isilah pernyataan di bawah ini dengan memberikan tanda (√) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan kondisi anda saat ini.

No	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
	Dokter				
1	Dokter mendengarkan keluhan pasien				
2	Dokter memperhatikan keluhan pasien				
3	Dokter memiliki pengetahuan yang cukup mengenai kondisi pasien				
	Pojok DOTS				
4	Petugas memberikan penjelasan mengenai keadaan pasien dengan baik				
5	Petugas memberikan penjelasan mengenai pengobatan yang akan dijalani pasien				
6	Petugas memberikan penjelasan kepada pasien mengenai pentingnya meminum obat secara teratur				
7	Petugas memberikan penjelasan mengenai lamanya masa pengobatan yang dijalani pasien				
8	Petugas memberikan penjelasan mengenai hal-hal yang harus diperhatikan pasien selama menjalani pengobatan				
9	Petugas mengingatkan pasien untuk meminum obat secara teratur				
10	Petugas menjalin komunikasi yang baik dengan pasien				
11	Petugas memberikan jadwal pengambilan obat kepada pasien				
	Kamar Obat				

12	Pasien mendapatkan pelayanan yang cepat ketika mengambil obat				
13	Petugas apotek memberikan perhatian yang baik kepada pasien saat memberikan obat				
14	Petugas apotek selalu berhati-hati dalam melayani pasien sehingga tidak terjadi kesalahan pemberian obat				
15	Pasien mendapatkan informasi yang jelas mengenai cara penggunaan obat				
	BP4				
16	Informasi pelayanan di BP4 diberikan secara jelas				
17	Pelayanan di BP4 cepat dan tepat waktu				
18	BP4 memiliki jumlah petugas yang cukup untuk melayani pasien pada saat jam sibuk				
19	Pasien memperoleh informasi yang jelas mengenai tarif pelayanan di BP4				
	Pasien				
20	Pasien merasa nyaman dengan pelayanan di BP4				
21	Pasien merasa nyaman dengan pengobatan yang diberikan				

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	11	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	11	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.929	27

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
p1	3.3636	.50452	11
p2	3.3636	.50452	11
p3	3.2727	.46710	11
p4	3.6364	.50452	11
p5	3.4545	.52223	11
p6	3.2727	.46710	11
p7	3.2727	.64667	11
p8	3.2727	.46710	11
p9	3.1818	.60302	11
p10	3.3636	.50452	11
p11	3.0909	.53936	11
p12	3.2727	.46710	11
p13	3.3636	.50452	11
p14	3.1818	.40452	11
p16	2.9091	.53936	11
p17	3.2727	.46710	11
p18	3.1818	.40452	11
p19	3.2727	.46710	11
p20	3.1818	.40452	11
p21	3.2727	.46710	11
p22	3.1818	.40452	11
p23	3.1818	.40452	11
p24	3.0909	.53936	11
p25	3.1818	.40452	11
p26	3.1818	.40452	11
p27	3.3636	.50452	11
p28	3.3636	.50452	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	84.6364	57.055	.458	.928
p2	84.6364	55.855	.622	.926
p3	84.7273	58.418	.303	.930
p4	84.3636	56.455	.540	.927
p5	84.5455	57.073	.438	.929
p6	84.7273	57.018	.505	.928
p7	84.7273	53.618	.714	.924
p8	84.7273	55.818	.683	.925
p9	84.8182	53.564	.779	.923
p10	84.6364	54.055	.875	.922
p11	84.9091	57.091	.419	.929
p12	84.7273	55.218	.773	.924
p13	84.6364	58.255	.297	.931
p14	84.8182	56.164	.738	.925
p16	85.0909	60.491	.002	.935
p17	84.7273	55.018	.803	.923
p18	84.8182	59.164	.237	.931
p19	84.7273	55.018	.803	.923
p20	84.8182	56.164	.738	.925
p21	84.7273	55.018	.803	.923
p22	84.8182	56.164	.738	.925
p23	84.8182	56.164	.738	.925
p24	84.9091	56.891	.445	.929
p25	84.8182	59.764	.140	.932
p26	84.8182	56.764	.635	.926
p27	84.6364	57.055	.458	.928
p28	84.6364	57.055	.458	.928

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
88.0000	60.800	7.79744	27