

**KESESUAIAN LAYOUT RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN
YANG OPTIMAL BERDASARKAN STANDAR RUMAH SAKIT INDONESIA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh :
DANU YUDISTIRA
20091021012

PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2011


TESIS

**KESESUAIAN LAYOUT RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN
YANG OPTIMAL BERDASARKAN STANDAR RUMAH SAKIT INDONESIA**


Diajukan Oleh
Danu Yudistira
20091021012

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 24 Agustus 2011


Yang terdiri dari




Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji



Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji



Dyah Permata Kurnia Dewi, S.T., M.Kes.
Anggota Tim Penguji



Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan karya saya sendiri, dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Agustus 2011

Yang Membuat Pernyataan :



DANU YUDISTIRA
20091021012

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhamadiyah Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Danu yudistira

NPM : 20091021012

Program Studi : Magister Manajemen Rumah Sakit

Jenis karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhamadiyah Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Kesesuaian Layout Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan yang Optimal Berdasarkan Standar Rumah Sakit Indonesia Analisis ”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhamadiyah Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : Juli 2011

Yang menyatakan

(Danu Yudistira)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*"Nasib baik adalah titik temu antara do'a dan usaha"
(Buchari Alma)*

*"Setiap orang wajib menjalani perannya sampai akhir, tak ada mundur, tak ada protes, senaas apapun kartu nasibnya yang telah diterimanya dari Sang Pembagi"
(Rakadi Mohammad)*

*" Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakaniah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan Hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap"
(QS. Alam Nasyrh/6-8)*

PERSEMBAHAN

Semoga tesis ini menjadi bagian dari tanda bakti kepada;

Ibu dan bapakku tercinta yang tiada pernah lelah mengajarkan beragam cara berlari di jalan suci dan berbagai upaya mencuci hati

Kakak- kakakku yang senantiasa memberikan warna dan semangat dalam hidupku

dan

Teruntuk seseorang yang telah dijanjikan-Nya untukku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “Analisis Elemen-Elemen *Brand Equity* Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong”. Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat sarjana S-2 pada Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada penyusunan Tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu selama proses pendidikan dan penyusunan tesis ini.
2. dr. Arlina Dewi, M.Kes., selaku Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing selama proses pendidikan dan memberi pengarahan dalam penyusunan tesis ini.
3. Dr. Siti Dyah Handayani, M.M, selaku Pembimbing Tesis I yang telah membimbing dan memberikan pengarahan terhadap penyusunan tesis ini.
4. Dra. Hasnah Rimiyati, M.Si selaku Pembimbing Tesis II yang telah memberikan kesempatan dan waktunya untuk membimbing penulis sejak awal hingga terselesainya penulisan tesis ini.
5. dr. H. Monte Selvanus Luigi Kusuma, selaku Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul yang telah memberikan ijin penelitian bagi penulis
6. dr. Rahmawati, selaku pembimbing residensi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong yang telah memberikan pengarahan dan masukan bagi penulisan tesis ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah

memberikan ilmu yang berharga bagi penulis dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

8. Bapak.....yang senantiasa memberikan do'a, perhatian dukungan bagi penulis selama ini.
9.yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian tesis ini.
10. Teman-teman Residensi di RS PKU Muhammadiyah Gombong (dr.vitri wulansari, dr.Lesdi Mayangsari, dr.Aninditya Mesaurina, dr. Riska Fakhriani, dr.Fadli Robby) terimakasih atas tim yang solid dan kerjasamanya selama kita mengikuti residensi.
11. Teman-teman sejawatku terimakasih atas semangat dan dukungannya selama pembuatan tesis ini.
12. Rekan – rekan Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk kebersamaan dan bantuan dari awal kuliah hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan Tesis ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca. Penulis berharap semoga Tesis ini bermanfaat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah secara khusus dan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat secara umum.

Yogyakarta, Juli 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesaha	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Intisari.....	xiv
<i>Abstract</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Perumusan Masalah	8
D. Hipotesis penelitian	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
G. Pembatasan Masalah	10
H. Asumsi	10
I. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Konsep Efisiensi	12
B. Pengertian Rumah sakit	14

C. Fisik Rumah Sakit Berdasarkan PERMENKES.....	15
D. Lingkungan Fisik Rumah Sakit.....	21
E. Pentingnya Perencanaan Layout Rumah Sakit	23
F. Jenis-jenis Layout	24
1. Tata Letak Berorientasi Produk (<i>Product Layout</i>).....	25
2. Tata Letak Proses (<i>Process Layout</i>).....	27
3. Layout Rumah sakit Modern.....	29
4. Diagram Alir Pergerakan Barang dan Manusiadi Rumah Sakit	30
5. Akses ke Fasilitas dan Sirkulasi Rumah Sakit	31
G. Kerangka Konsep	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	37
B. Subjek dan Obyek Penelitian	38
C. Definisi Operasional Variabel	38
D. Instrumen Penelitian	39
E. Analisis Data	40
F. Etika Penelitian	43
G. Jalannya Penelitian	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Penelitian	45
A. 1 Subjek Penelitian	45
A. 2 Objek Penelitian	45
B. Hasil Penelitian	49
C. Perbandingan Hasil POM dan Standar Rumah Sakit berdasarkan PERMENKES Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit	67
D. Pembahasan Hasil Penelitian	71
1. Pelayanan Medis	72
2. Unit Gawat Darurat	74
3. Poliklinik	75

4. Farmasi	76
5. Laboratorium	77
6. Rekam Medis	78
7. Kamar Operasi	79
8. Kamar Bersalin	79
9. Bangsal Umum	80
10. Radiologi	80
BAB V KESIMPULAN.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	85
C. Keterbatasan Penelitian	86
Daftar Pustaka	87
Lampiran	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Data kunjungan rawat jalan Trisemester I/2011 RS PKU Muhammadiyah Nanggulan 4
Tabel 1.2	Ukuran Tata Letak RS PKU Muhammadiyah Nanggulan Saat ini dibandingkan Dengan Standart Tata Letak menurut PRMENKES No. 44/2009 Diolah Peneliti Berdasarkan observasi 6
Tabel 4.1	Tabel rata-rata jumlah pergerakan karyawan yang berasal dari UGD 49
Tabel 4.2	Tabel rata-rata jumlah pergerakan karyawan yang berasal dari Ruangam Rekam Medis (RM) 50
Tabel 4.3	Tabel rata-rata jumlah pergerakan karyawan yang berasal dari Laboratorium..... 51
Tabel 4.4	Tabel rata-rata jumlah pergerakan karyawan yang berasal dari Apotik 52
Tabel 4.5	Tabel rata-rata jumlah pergerakan karyawan yang berasal dari kamar bersalin (VK) 52
Tabel 4.6	Tabel rata-rata jumlah pergerakan karyawan yang berasal dari kamar operasi (OK) 53
Tabel 4.7	Tabel rata-rata jumlah pergerakan karyawan yang berasal dari Radiologi 54
Tabel 4.8	Tabel rata-rata jumlah pergerakan karyawan yang berasal dari Poliklinik 54
Tabel 4.9	Tabel rata-rata jumlah pergerakan karyawan yang berasal dari Bangsal VK 55
Tabel 4.10	Tabel rata-rata jumlah pergerakan karyawan yang berasal dari Bangsal Umum 56
Tabel 4.11	Hasil Olahan data POM FOR WINDOWS 57
Tabel 4.12	Hasil Olahan POM FOR WINDOWS yang menggunakan <i>fixed</i> 62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konsep Penelitian 36
Gambar 4.1	Tata ruangan PKU Muhammadiyah Nanggulan46
Gambar 4.2	Layout PKU Muhammadiyah Nanggulan dari hasil POM For Windows..... 59
Gambar 4.3	Hasil gambar setelah di <i>fixed</i> -kan 64
Gambar 4.4	Standar Layout Rumah Sakit berdasarkan PERMENKES Nomor 44 Tahun 2009 68