

**PROSES KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA RELAWAN DENGAN
PASIEN GANGGUAN JIWA DI YAYASAN MENTARI HATI
TASIKMALAYA TAHUN 2019 - 2020**



Rani Renjani

20160530092

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rani Renjani

NIM : 20160530092

Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Proses Komunikasi Terapeutik antara Relawan
dengan Pasien Gangguan Jiwa di Yayasan Mentari
Hati Tasikmalaya Tahun 2019-2020

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan oleh penulis lain telah disebutkan dalam penulisan teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini merupakan hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 18 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Rani Renjani

MOTTO

“Jangan takut gagal, takutlah karena tidak pernah mencoba”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Atas segala izin-Nya saya bisa menyelesaikan karya sederhana ini.

Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Mamah (Yuyun Wahyuningsih), sosok ibu yang selalu berjuang menjadi ibu sekaligus ayah, dengan segala kesabaranmu dan perjuanganmu membuatku selalu bersyukur mempunyai sosok Ibu yang kuat, yang memotivasi anakmu untuk selalu menjadi wanita kuat.
2. Bapak (Didi Supriadi), laki-laki yang selalu sabar menghadapi anak - anaknya. Walaupun, sampai hari ini hanya beberapa kenangan yang bisa anakmu ini ingat, tetapi anakmu selalu mendo'akanmu agar bisa mendapat tempat terbaik disisi-NYA. Terima kasih pak, sudah menjadi bagian dari kenangan masa kecil, percayalah hanya kenangan baik yang anakmu ini ingat.
3. Ketiga saudara saya, Dini Siti Oktaviani, Ayu Yuliarti, Delela Nur Fauziah, walaupun kalian sudah ada yang berkeluarga dan tinggal jauh, tetapi terima kasih karena selalu bisa mendengar keluhanku, dan motivasi serta do'anya.
4. Kopret, Ulfa, Wawax, Upil, Ajeng, Tesa, Aul, Bila. Selama kuliah kayanya kita bareng terus, sampe bosan ketemunya kalian lagi, masa kuliahku beneran cuma diisi cerita kalian doang. Tapi, terima kasih selalu sabar sama sifat overthinkingku, selalu mau dengerin keluh kesahku, selalu mau diajak kemana - mana, mau diribetin, ribet karena tugas, ribet karena masalah lah, pokoknya terima kasih udah ngisi hari - hariku selama di Jogja, dan semoga kita terus saling kasih kabar ya!
5. Wawax, teman skripsi setiaku dari awal sampai akhir, dari mulai ngerjain skripsi, bimbingan skripsi, sampai sambat skripsi, terus aja kita bareng. Sampe kayanya Ibu Suci bosan dan udah tau kalau satu diantara kita bimbingan, pasti satunya lagi juga ikut bimbingan. Wax, selain jadi teman

skripsi, selamat juga jadi overthinker 2 setelah aku wkwk. Pokoknya terima kasih, dan kutunggu kabar baikmu wax!

6. A Asep Hasbi, yang udah mau direpotin bolak balik yayasan buat wawancara selama aku udah di Jogja, terima kasih a udah mau bantu skripsi dan ikut pusing ngurusin, sukses dan sehat terus a asep!
7. Dita, Rera, Indita, dan Tomas. Awal kita deket, karena kita seorganisasi ya, yang awalnya saling sambat tentang organisasi, dan akhirnya kalian naik dan ga pernah sambat tentang itu lagi wkwk. Ohiya, berlanjut bikin grup yang katanya mau bikin quote quote sambat, tapi ga pernah terealisasi, dan akhirnya cuma kita pake buat ngomongin hal hal random doang. Kalian berempat, terima kasih karena kita saling menguatkan, dan terima kasih karena menjadi salah satu cerita masa kuliahku. Jangan hilang kabar ya!
8. Kelas C, tempat pertama kali ketemu dan kenal temen - temen, yang awalnya ga kenal siapa - siapa, sampe akhirnya punya temen yang macam - macam karakternya. Walaupun kita jarang kumpul lagi, tapi alhamdulillah kita masih berhubungan baik. Buat kalian yang ada di kelas c, sukses selalu ya!
9. Teman - teman Komputer 16, terima kasih telah menjadi salah satu cerita ku, terima kasih telah jadi tempat berprosesku. Sukses terus ya kalian!
10. KOMAKOM, CIKO, FOTKA, yang sudah memberikan ilmunya. Terima kasih atas segala pengalamannya, dan telah menjadi tempat berprosesku.
11. Seluruh teman Ilmu Komunikasi 2016, terima kasih sudah berjuang bersama dan atas suka dan duka selama kita kuliah.
12. Terima kasih untuk semua orang yang terlibat dari awal sampai akhir, dan menjadi cerita selama kuliah dan di Jogja.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah puji syukur saya haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah mencurahkan segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya. Shalawat serta salam tidak lupa penulis curahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis bisa menyelesaikan karya yang berjudul **Proses Komunikasi Terapeutik antara Relawan dengan Pasien Gangguan Jiwa di Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya 2019 - 2020** untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Ucapan terima kasih ingin penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan karya ini, yaitu kepada:

1. Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid, S.IP., M.Sc. selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Suciati, S. Sos., M. Si. selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan arahan, baik saran ataupun solusi kepada penulis.
4. Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid, S.IP., M.Sc. dan Ibu Ayu Amalia, M.Si. selaku dosen penguji skripsi.
5. Keluarga dan teman-teman yang sudah setia menemani, memberikan dukungan serta do'a kepada penulis untuk menyelesaikan karya ini.
6. Seluruh dosen dan staff program studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
7. Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya, Kang Dadang Heryadi, Kang Soleh, dan semua pihak yang bersedia membagikan informasi kepada peneliti untuk memudahkan penelitian.

Serta kepada pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak

kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan adanya bimbingan, kritik, dan sarandemi perbaikan kedepannya. Penulis berharap penelitian ini bisa diterima dan bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 2021

Rani Renjani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN	III
HALAMAN MOTTO	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR BAGAN	XIII
ABSTRAK	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian.....	16
E. Kerangka Teori.....	17
F. Metodologi Penelitian.....	25
BAB II GAMBARAN UMUM YAYASAN MENTARI HATI	34
A. Profil Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya.....	34
B. Sejarah Berdirinya.....	34
C. Visi dan Misi.....	35
D. Tujuan Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya.....	36
E. Jenis Pelayanan.....	36
F. Struktur Organisasi Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya.....	39

G. Data Pasien Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya.....	40
H. Kerja Sama.....	40
BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Sajian Data.....	41
B. Pembahasan.....	75
BAB IV PENUTUP.....	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Riset Kesehatan Dasar Tahun 2013-2018 Menurut Provinsi.....	3
Gambar 1.2 Angka Pemasungan Menurut Tempat Tinggal.....	5
Gambar 2.1 Kerja Sama Yayasan Mentari Hati Dengan RSJ Marzoeki Mahdi.....	146
Gambar 3.1 Penghargaan Kick Andi Heroes 2012.....	146
Gambar 3.2 Tampilan Halaman Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya Dahulu.....	147
Gambar 3.3 Tampilan Luar Kamar Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya Dahulu.....	147
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya Sekarang.....	148
Gambar 4.2 Tampilan Kamar Pasien Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya.....	149
Gambar 4.3 Suasana Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya.....	149
Gambar 5.1 Relawan Dengan Pasien Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya.....	150
Gambar 5.2 Relawan Memandikan Pasien.....	150
Gambar 5.3 Relawan Menyisir Rambut Pasien.....	151
Gambar 4.4 Relawan Bersiap Memotong Rambut Pasien.....	151
Gambar 6.1 Pasien Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya.....	152
Gambar 6.2 Pasien EN.....	153
Gambar 6.3 Pasien AD.....	153
Gambar 7.1 35 ODGJ Dirujuk Ke RS Marzoeki Mahdi Bogor.....	154
Gambar 7.2 35 ODGJ Kembali Usai Dirawat Di RS Marzoeki Mahdi Bogor.....	154

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kategori dan Perbandingan Organisasi.....	7
Tabel 3.1 Tahap Komunikasi di Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya 2019-2020.....	73
Tabel 3.2 Tahap Komunikasi di Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya 2019-2020.....	74
Tabel 4.1 Ringkasan Tahap Persiapan.....	81
Tabel 4.2 Ringkasan Tahap Pendekatan.....	84
Tabel 4.3 Ringkasan Tahap Eksplorasi.....	87
Tabel 4.4 Ringkasan Tahap Keterbukaan.....	96
Tabel 4.5 Ringkasan Tahap Evaluasi.....	99
Tabel 4.6 Ringkasan Hambatan.....	101

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktur Organisasi Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya.....	39
Bagan 5.1 Proses Komunikasi Terapeutik di Yayasan Mentari Hati Tasikmalaya...	102