

### DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, Jimmy Setiawan. (2011). Implementasi *Customer Relationship Management* (CRM) pada Sistem Reservasi Hotel berbasis Website dan Desktop. *Jurnal Sistem Informasi* Vol. 6, No. 2, 113-126. Universitas Kristen Maranatha: Bandung.
- Dyantina, Ovi., Afrina, Mira., & Ibrahim, Ali. (2012). Penerapan *Customer Relationship Management* (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko YEN-YEN). *Jurnal Sistem Informasi* Vol. 4, No. 2, 516-529. Universitas Sriwijaya: Palembang.
- Yulia, Shinta Wijaya., & Yuliana, Oviliani Y. (2013). *Customer Relationship Management* pada *H<sub>2</sub>O Boutique*. Universitas Kristen Petra: Surabaya.
- Ismail, Mutia. (2004). Konsep Sistem Informasi Manajemen. Digital Library Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Robby, Bagus Fadzerie., Niswatin, Ratih Kumalasari., & Wulanningrum, Resty. (2016). Sistem Informasi *Reminder* Pengumpulan Soal Ujian. *Jurnal Ilmiah NERO* Vol. 2, No. 2. Universitas Nusantara PGRI: Kediri.
- Buttle, F. (2009). *Customer Relationship Management* (2nd ed.). Burlington : Elsevier Ltd.
- Gordon, Ian. (2002). *Best Practices: Customer Relationship Management*. Ivey Business Journal.
- Bassil, Y. (2011). A Simulation Model for the Waterfall Software Development Life Cycle. *International Journal of Engineering & Technology (iJET)*. *LACSC – Lebanese Association for Computational Sciences*, Vol. 2, No. 5.
- Balaji, S. & Murugauyan, Sundararajan.(2012). Waterfall vs V-Model Vs Agile : a comparative study on SDLC. *International of Technology and Business Management*. Vol.2, No.1.
- Sulistiyorini, Prastuti. (2009). Pemodelan Visual dengan Menggunakan UML dan Rational Rose. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*. Vol. 14, No. 1.

- Pertiwi, D. H. (2011). Desain Dan Implementasi Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Dengan *MVC (Model View Controler)* . Jurnal TEKNOMATIKA. Vol. 1, No. 2.
- Mustaqobal, M. Sidi., Firdaus, Roeri Fajri., & Rahmadi, Hendra. (2015). Pengujian Aplikasi Menggunakan *Black Box Testing Boundary Value Analysis* (Studi Kasus : Aplikasi Prediksi Kelulusan Snmptn). Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan. Vol. 1, No. 3. Universitas Widyatama: Bandung.
- Dondethi, J., Nidhara, S. (2012). *Black Box and White Box Testing Technique-a Literature Review*. International Journal of Embedded Systems and Applications (IJESA), Vol.2, No.2.
- Al Fatta, H.2007. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern.Andi Offset. Yogyakarta.
- UML 2.5 Diagrams Overview*. (2009). Diambil kembali dari Uml Diagrams: <http://www.uml-diagrams.org/uml-25-diagrams.html>
- Visual Studio IDE*. (2013). Diambil kembali dari MSDN Microsoft: <https://msdn.microsoft.com>