

**TANGGUNGJAWAB PLATFORM MARKETPLACE SHOPEE TERHADAP
KONSUMEN PENGGUNA TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE**

Skripsi



**Disusun Oleh :
Yonisha Sumual
Nim. 20170610178**

**Fakultas Hukum
Program Studi Ilmu Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Rumpun Hukum Dagang
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

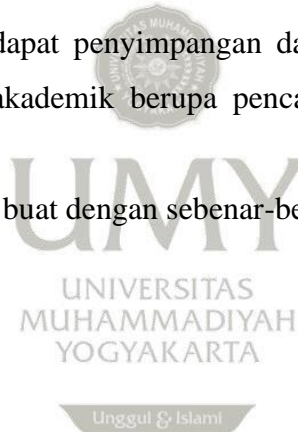
Nama : Yonisha Sumual

Nim : 20170610178

Judul Skripsi : **TANGGUNGJAWAB PLATFORM MARKETPLACE SHOPEE TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA TRANSAKSI JUAL BELI SECARA ONLINE**

Dengan ini saya menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri, sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali dalam naskah ini disebutkan dalam Pustaka. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.



Yogyakarta, 12 Agustus 2021

Yang menyatakan,

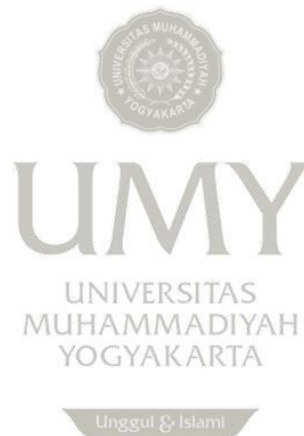


Yonisha Sumual
20170610178

HALAMAN MOTTO

“Dan Barang Siapa Yang Bertakwa Kepada Allah, Nicaya Allah Menjadikan
Baginya Kemudahan Dalam Urusannya”

(Q.S AT- TALAQ : 4)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil 'alamin

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT. Saya sangat bersyukur kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya saya diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyusun karya ini.
2. Bapak saya Yohansyah dan Ibu saya Sri Mulyani Terima kasih atas dukungan yang Bapak dan Ibu berikan baik berupa moril maupun materi serta doa yang selalu dipanjatkan tanpa hentinya. Terima kasih atas segala kasih sayang, perjuangan, pengorbanan, kepercayaan, dan nasihat yang telah diberikan selama ini kepada saya yang tak dapat dibalaskan dengan pemberian apapun. Saya bersyukur berkat Bapak dan Ibu, saya dapat berada dititik seperti sekarang ini.
3. Kakak saya Yovi Amnes Sumual dan adik saya Yoaramadhani Sumual. Terima kasih telah menjadi penyemangat saya sehingga saya dapat menyelesaikan karya kecil ini dengan baik. Semoga kakak dan adikku selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala urusannya untuk menggapai cita-citanya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT telah melipahkan berkat, rahmat, dan anugrah-Nya penulis mampu untuk menjalani perkuliahan sampai pada tahap penyelesaian skripsi pada jurusan Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan skripsi yang di beri judul : **“PERTANGGUNG JAWABAN PLATFORM MARKETPLACE SHOPEE TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE”** ini diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

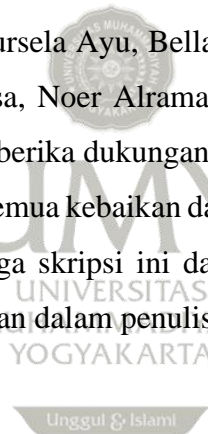
Penulisan ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan, nasehat dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dengan tulus kepada :

1. Keluarga tercinta, Ayahanda Yohansyah, Ibunda Sri Mulyani, kakak saya Yovi Amnes Sumual, S.M, Adik saya Yoaramadhani Sumual. Terima kasih atas dukungan baik moril maupun materil serta do'a, dorongan dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulisan dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
2. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Dr. Trisno Raharjo, S.H, M.Hum., Selaku Rektor Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Bapak Dr. Danang Wahyu M., S.H., M.Hum Selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah banyak membantu, bimbingan, arahan, serta kebaikan yang bapak telah berikan penulis banyak terima kasih, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
5. Bapak Maman yang telah banyak membantu dalam urusan administrasi mahasiswa/I di Fakultas Hukum;

6. Teman-teman saya selama kuliah yang saya sayangi, Vero, Akbar, Satrio, Imron, Putra, Bagas, Shendy, Helda, Elly, Olin, Arum, Daima, Terima Kasih untuk cerita selama perkuliahan;
7. Sahabat saya yang menemani dari awal kuliah, Bella Pertiwi, Nada Aqilatul Husna, Nadia Rifka Safira, Terima Kasih atas dukungan, bantuan dan saling suport satu sama lain,
8. Sahabat saya di Riau, Nursela Ayu, Bella Nikola, Zulfani Mahendra, Irma Yuliana, Sausa Nurannisa, Noer Alramadhan, Niya Islami, Indah Ariaty, Terima Kasih telah memberika dukungan dan suportnya.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan ketulusan dengan melimpahkan rahamat dan karuia-Nya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Mohon maaf apabila ada kehilafan dalam penulisan ini.

Wasalamualaikum, Wr. Wb.



Yogyakarta, 12 Agustus 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yonisha Sumual', written in a cursive style.

Yonisha Sumual
20170610178

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN PENULIS SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Umum Mengenai Hukum Perjanjian Jual Beli	9
B. Tinjauan Umum Jual Beli Secara Elektronik	16
C. Tinjauan Umum Teori Pertanggungjawaban	22
BAB III	26
METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian	26
B. Sumber dan Jenis Data	26
C. Metode Pengumpulan Data	27
D. Analisis Data	28
BAB IV	29
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Hubungan Hukum Para Pihak Yang Terkait Dalam Transaksi Jual Beli Di Shopee	29
B. Bentuk Tanggungjawab Platform Marketplace Shopee Terhadap Pengiriman Barang Yang Tidak Sampai Ke Pembeli	43
BAB V	49
PENUTUP	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	50

DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	56



DAFTAR SINGKATAN

B2B : Bisnis to bisnis

OMP : Online marketplace provider

KBRI : Kamus Besar Indonesia