

**POLA KOMUNIKASI DALAM INTERAKSI KONFLIK
INTERPERSONAL PADA PASANGAN PRA-NIKAH YANG MENGALAMI
TOXIC RELATIONSHIP DALAM MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Disusun Oleh :
Syauqinada Ramadhanty
20180530188

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syauqinada Ramadhanty

No. Mahasiswa : 20180530188

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pola Komunikasi dalam Interaksi Konflik Interpersonal Pada Pasangan Pra-Nikah yang Mengalami *Toxic Relationship* dalam Mempertahankan Hubungan** merupakan hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dirujuk maupun dikutip telah saya nyatakan dengan benar. Apabila suatu saat nanti skripsi saya terbukti merupakan plagiat atau menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan.

Yogyakarta, 27 Desember 2021



Syauqinada Ramadhanty

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Alamin, sujud syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan kepada junjungan dan suri tauladan kita, Rasulullah Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan dengan hati yang terdalam kepada pihak yang memiliki andil dan kontribusi yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Terimakasih kepada **Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW** yang selalu memberikan saya kemudahan serta meridhoi segala usaha saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
1. Terimakasih sebesar-besarnya kepada **diri sendiri** karena telah berusaha semaksimal mungkin dan selalu percaya serta yakin terhadap diri sendiri untuk bisa menyelesaikan skripsi ini di akhir tahun 2021.
2. Terimakasih kepada keluarga saya tercinta **Mat Salim (Abah), Listumini (Mama), Iqbal (Adik), Tukini (Bude), Ifa (Kakak Sepupu)** yang selalu mendoakan saya, memberikan dukungan penuh kepada saya, dan mencukupi berbagai hal yang saya butuhkan dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa adanya kasih sayang dan kepedulian kalian terhadap saya, maka hidup saya tidak akan ada artinya, dan skripsi ini belum tentu bisa terselesaikan dengan baik. Percayalah, suatu saat nanti aku akan membuat kalian bangga dengan caraku sendiri.

3. Terimakasih saya ucapkan kepada ibu dosen pembimbing skripsi saya **Dr. Suciati, S.Sos., M.Si.**, yang dengan sabar telah membantu saya, menasehati saya, dan mengarahkan saya sampai skripsi ini selesai.
4. Terimakasih kepada seluruh teman-teman saya **Rantri, Alin, Nafiah, dan teman-teman Ilmu Komunikasi UMY 2018** yang telah memberikan semangat, motivasi, dan inspirasi serta berbagai hal baik yang telah diberikan untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih kepada dua pasangan informan **FH-NG dan LR-WZ** yang telah bersedia meluangkan waktu dan kesibukannya untuk saya wawancarai terkait penelitian saya. Tanpa kalian, penelitian saya tidak akan sempurna.
6. Terimakasih kepada almamater kebanggaan saya **Universitas Muhammadiyah Yogyakarta** yang telah menjadi tempat saya untuk menimba ilmu dan mendapatkan berbagai pengalaman berharga selama tiga setengah tahun terakhir, hingga saya resmi mendapatkan gelar S1 dengan proses yang sangat luar biasa.

MOTTO

“Sekeliling kita pasti berubah, tapi tempat kita berpijak termasuk diri kita sendiri, nggak boleh berubah. Pohon bisa selalu ditanam lagi, tapi tanah? Dia nggak boleh sampai habis, sama aja kayak kamu. Yang namanya hari esok masih bisa dibangun lagi, selama kamu bisa jaga diri kamu sendiri”

-Rintik Sedu-

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang maha Esa atas nikmat dan karunia-Nya. Tidak lupa sholawat beserta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Besar Muhamamd SAW yang telah menuntun kepada jalan kebenaran. Alhamdulillah, atas izin Allah SWT beserta restu kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan **judul “Pola Komunikasi dalam Interaksi Konflik Interpersonal Pada Pasangan Pra-Nikah yang Mengalami *Toxic Relationship* dalam Mempertahankan Hubungan”** dengan tujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa terdapat berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Jurusan Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta .
2. Ibu Ibu Dr. Suciati, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing yang memberikan perhatian, kesabaran serta semangat dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi.

3. Ibu Sovia Sitta Sari, S. IP, M.Si dan Mbak Ayu Amalia, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji dari penelitian saya yang telah memberikan masukan beserta saran dalam menyempurnakan skripsi.
4. Seluruh Dosen, Tata Usaha, Karyawan, dan Staff Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Serta seluruh pihak maupun perseorangan yang telah mendukung saya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh sebab itu kritik dan saran sangat diperlukan bagi penulis sebagai proses pembelajaran dan evaluasi. Semoga tulisan ini dapat menambah pengetahuan bacaan terutama dalam lingkup komunikasi interpersonal khususnya hubungan pra-nikah serta bermanfaat bagi pembaca maupun peneliti selanjutnya.

Terimakasih, *Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 15 Desember 2021

Penulis



Syauqinada Ramadhanty

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	11
C. TUJUAN PENELITIAN	11
D. MANFAAT PENELITIAN	12
E. KAJIAN TEORI.....	13
1. Komunikasi Interpersonal	13
2. Konflik Interpersonal	14
3. Sumber Konflik Interpersonal	14
4. Bentuk Konflik Interpersonal.....	15
5. Pola Komunikasi dalam Interaksi Konflik	19
F. METODOLOGI PENELITIAN	27
1. Jenis Penelitian	27
2. Sumber Data	28
3. Teknik Pengumpulan Data	28
4. Pengambilan Informan	29
5. Teknik Analisis Data	29

6. Uji Validitas Data.....	31
BAB II.....	32
A. Pasangan FH dan NG (Nama Inisial).....	32
1. FH (♀).....	32
2. NG (♂).....	35
B. Pasangan LR dan WZ (Nama Inisial).....	37
1. LR (♀).....	37
2. WZ (♂).....	40
BAB III.....	43
A. SAJIAN DATA.....	43
1. Sumber Konflik Interpersonal.....	43
2. Bentuk Konflik Interpersonal.....	69
3. Pola Komunikasi dalam Interaksi Konflik.....	79
B. PEMBAHASAN.....	99
1. Sumber Konflik Interpersonal.....	99
2. Bentuk Konflik Interpersonal.....	114
3. Pola Komunikasi dalam Interaksi Konflik.....	120
BAB IV.....	138
A. KESIMPULAN.....	138
B. SARAN.....	140
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	143
DAFTAR PUSTAKA.....	145
LAMPIRAN.....	150
TRANSKRIP WAWANCARA.....	153

DAFTAR TABEL

BAB III

1. Tabel 3.1 : Sajian Data Sumber Konflik Interpersonal	68
2. Tabel 3.2 : Sajian Data Bentuk Konflik Interpersonal	79
3. Tabel 3.3 : Sajian Data Pola Komunikasi dalam Interaksi Konflik	98
4. Tabel 3.4 : Pembahasan Sumber Konflik Interpersonal	114
5. Tabel 3.5 : Pembahasan Bentuk Konflik Interpersonal	120
6. Tabel 3.6 : Pembahasan Pola Komunikasi dalam Interaksi Konflik	134

DAFTAR LAMPIRAN

1. Interview Guide	150
2. Transkrip Wawancara	153