

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KEPUASAN MAHASISWA PROFESI
ANGKATAN 2019 TERHADAP FASILITAS MEDIS
DAN NONMEDIS DI RSGM UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
derajat sarjana kedokteran gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:
DINDA NOVIALINA SHINKA
20180340003

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Dinda Novialina Shinka

NIM : 20180340003

Program Studi : Kedokteran Gigi

Fakultas : FKIK

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 11 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,



Dinda Novialina Shinka

NIM : 20180340003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Wr Wb

Alhamdulillahirrobbil'alamiin, puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan bimbingan-Nya, sehingga dapat membantu penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dengan sebaik-baiknya. Penulis juga ingin menyampaikan terimakasih yang tulus kepada semua individu yang telah memberikan kontribusi kepada penulis. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua sebagai tanda bakti dan kasih sayang penulis. Terimakasih telah mendukung, memberikan banyak motivasi dan senantiasa selalu mendoakan sehingga penulis mampu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungan, usia panjang yang barokah serta kebahagiaan dunia akhirat.
2. Dr. drg. Dwi Aji Nugroho, M.DSc sebagai ketua Program Studi Kedokteran Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. drg. Iwan Dewanto, MMR., Ph.D sebagai supervisor terbaik. Terimakasih atas semua saran, bimbingan serta waktu dan motivasi yang telah diberikan dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Teman-teman dan sahabat PSKG Angkatan 2018 yang senantiasa membantu penulis selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, karunia, perlindungan, dan ridho-Nya baik kesehatan lahir maupun bathin. Karya Tulis Ilmiah berjudul **“GAMBARAN KEPUASAN MAHASISWA PROFESI ANGKATAN 2019 TERHADAP FASILITAS MEDIS DAN NONMEDIS DI RSGM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA”** telah disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh derajat Sarjana Kedokteran Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan oleh karena bantuan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati juga ingin mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi rahmat, hidayah serta inayah dimana diriNya selalu memberikan pertolongan bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
2. Rasulullah SAW yang telah membawa penulis dari zaman jahiliyah menuju jaman yang terang penuh dengan ilmu pengetahuan dan menjadi teladan bagi penulis untuk selalu menuntut ilmu dengan penuh semangat.
3. Ayah Nur Hartono dan ibu Sri Riyanti selaku orang tua penulis yang sangat penulis sayangi, terimakasih banyak atas doa serta dukungan yang tidak pernah habis untuk penulis.

4. Dr. dr. Hj. Sri Sundari, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dr. drg. Dwi Aji Nugroho, M.DSc. selaku Ketua Program Studi Kedokteran Gigi FKIK Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. drg. Iwan Dewanto, MMR, Ph.D selaku dosen pembimbing, mengajarkan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama penelitian dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
7. drg. Erma Sofiani, Sp.KG dan drg. Arya Adiningrat, Ph.D selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, sehingga bisa terselesaikan dengan baik.
8. Kakak yang sangat penulis sayangi yaitu Rizky Suci Kumala Dewi, terimakasih banyak untuk selalu memberikan doa, semangat serta arahan kepada penulis sehingga penulisan KTI ini dapat selesai.
9. Teman satu kelompok Karya Tulis Ilmiah penulis, Sabrina dan Abrouy yang telah bersama-sama berjuang dan berusaha keras menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Sahabat penulis yaitu Jihan, Hasnaa, Khazanah Agustya, Farisa, Zahra, Nadifa, Nurita, Safira, Yely yang selalu hadir untuk menemani, menyemangati, menghibur dan membantu penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Seluruh teman-teman Kedokteran Gigi UMY 2018 yang saling mendukung dan mendo'akan agar Karya Tulis Ilmiah ini cepat selesai.

12. Seluruh pihak yang telah membantu penulisan Karya Tulis Ilmiah.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Yogyakarta, 11 Desember 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dinda Novialina Shinka', with a horizontal line underneath.

Dinda Novialina Shinka

DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Landasan Teori.....	19
C. Kerangka Konsep.....	20
Gambar 1. Kerangka Konsep.....	20
D. Pertanyaan penelitian	21
BAB III	22
METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain Penelitian.....	22
B. Populasi dan Sampel Penelitian	22
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
D. Variabel Penelitian	23

E. Definisi Operasional.....	24
F. Alat dan Bahan.....	25
G. Cara Pengumpulan Data.....	25
Gambar 2. Alur Penelitian	26
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	27
I. Analisis Data	30
J. Etika penelitian.....	30
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
BAB V.....	45
KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	50
Lampiran I. Surat <i>Ethical Clearance</i>	50
Lampiran II. Izin Penelitian.....	51
Lampiran III. Lembar Kuesioner.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep.....	20
Gambar 2. Alur Penelitian	26

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Uji Validitas Kuesioner Fasilitas Medis	27
Tabel 2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Fasilitas Non Medis	28
Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Fasilitas Medis	29
Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Fasilitas Non Medis	30
Tabel 5. Karakteristik responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin Mahasiswa Profesi Dokter Gigi Angkatan 2019 di Rumah Sakit Gigi dan Mulut UMY	33
Tabel 6. Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia Mahasiswa Profesi Dokter Gigi Angkatan 2019 di Rumah Sakit Gigi dan Mulut UMY	33
Tabel 7. Analisis Deskriptif Data	34
Tabel 8. Gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Profesi Dokter Gigi Angkatan 2019 terhadap Fasilitas Medis di Rumah Sakit Gigi dan Mulut UMY Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 9. Gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Profesi Dokter Gigi Angkatan 2019 terhadap Fasilitas Nonmedis di Rumah Sakit Gigi dan Mulut UMY Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 10. Gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Profesi Dokter Gigi Angkatan 2019 terhadap Fasilitas Medis di Rumah Sakit Gigi dan Mulut UMY Berdasarkan Usia	36
Tabel 11. Gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Profesi Dokter Gigi Angkatan 2019 terhadap Fasilitas Nonmedis di Rumah Sakit Gigi dan Mulut UMY Berdasarkan Usia	37
Tabel 12. Gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Profesi Dokter Gigi Angkatan 2019 terhadap Fasilitas Medis di Rumah Sakit Gigi dan Mulut UMY	37
Tabel 13. Gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Profesi Dokter Gigi Angkatan 2019 terhadap Fasilitas Nonmedis di Rumah Sakit Gigi dan Mulut UMY	39