

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan tinggi merupakan lembaga yang menyediakan jasa pendidikan dan mengedepankan pelayanan secara maksimal untuk mahasiswa, sehingga mampu melahirkan mahasiswa yang berkualitas. Di dalam Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, mahasiswa dinyatakan sebagai peserta didik di Perguruan Tinggi (PT) yang memiliki potensi intelektual untuk menjalankan tugas pokok dalam pendidikan dan mengikuti proses pembelajaran di perguruan tinggi, guna pengembangan kemampuan dalam ilmu pengetahuan, teknologi dan seni. Dalam dimensi kehidupan masyarakat di Indonesia, mahasiswa juga diberikan tempat sebagai kekuatan moral (*moral force*) dan kesadaran masyarakat (*societies' consciousness*). Dengan mempertimbangkan kedua perspektif tersebut, sudah menjadi kewajiban lembaga pendidikan tinggi untuk mengembangkan potensi-potensi mahasiswa yang dimiliki supaya menjadi modal insani yang utuh sebagai generasi penerus bangsa Indonesia. Pelayanan dalam perguruan tinggi harus mendapatkan perhatian khusus, karena kualitas pelayanan yang rendah akan berpengaruh terhadap kualitas mahasiswa sehingga mahasiswa akan merasa tidak puas. Kepuasan mahasiswa adalah perasaan kepada pencapaian hasil yang diharapkan bersumber pada pengalaman dan pengetahuan. Kepuasan tidak bisa dilihat secara langsung tetapi bisa dengan bagaimana seseorang melakukan dan bereaksi terhadap hasilnya pada dasarnya ini tergantung pada kesan setiap orang.

Pada saat ini perguruan tinggi membutuhkan perubahan besar. Jenis perubahan tersebut menyerupai perubahan dari sudut pandang kehidupan lingkungan masyarakat ke dunia (seluruh dunia). Proses pembelajaran biasanya menggunakan metode terpusat pada dosen yaitu dosen yang aktif, sehingga efektifitasnya rendah. Seiring perkembangan pendidikan berubah menjadi condong pada mahasiswa (*Student Centered Learning /SCL*) yang menjadikan mahasiswa aktif dan spesifik. Salah satu metode SCL yaitu *Problem Based Learning/ PBL*.

Problem Based Learning untuk pertama kali dikenalkan oleh Prof. Howard Barrows sekitar tahun 1970-an dalam pembelajaran ilmu medis yang berkembang di McMaster University Canada (Amir,2009). PBL merupakan cara belajar yang mengacu pada kasus dan mahasiswa dapat mengatasi kasus tersebut (Nurhidayah, 2011). Metode ini melatih mahasiswa dalam mengatasi suatu kasus dalam kehidupan sehari-hari sehingga metode ini tinggi-tingkatannya (Mugla, 2011). Sedangkan menurut pendapat Arend (Trianto, 2007) *Problem Based Learning / PBL* merupakan suatu pembelajaran dimana mahasiswa dihadapkan pada masalah nyata sehingga diharapkan mereka dapat menyusun pengetahuannya sendiri, serta dapat menumbuhkan keterampilan, membuat mahasiswa menjadi mandiri, dan meningkatkan kepercayaan dirinya.

Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta proses pembelajaran menggunakan metode *Problem Based Learning/PBL* pada sistem pembelajarannya. *Program Based Learning* ialah metode yang mengharapkan mahasiswa menjadi paham pada materi perkuliahan

karena jumlah mahasiswa di ruangan lebih sedikit sehingga pada metode ini dinilai lebih efektif. Metode ini menciptakan mahasiswa belajar komunikasi yang benar, mahasiswa agar lebih aktif, dan bisa memecahkan suatu kasus(skenario).

Pada sistem pembelajaran *Program Based Learning* di Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta mencakup kuliah, tutorial, praktikum keterampilan/*skill lab*, praktikum, *plenary discussion*, *interprofessional education / IPE* dan *Early pharmaceutical exposure (EPHE)/Komuda*.

Dalam Al-Quran surah al-Maidah ayat 35:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَابْتَغُوا إِلَيْهِ الْوَسِيلَةَ وَجَاهِدُوا فِي سَبِيلِهِ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ

Artinya dan carilah metode/sarana yang mendekatkan diri pada-Nya dan berjihadlah pada jalan-Nya, supaya kamu mendapat keberuntungan. Dari ayat di atas ada kaitannya dengan belajar dan pembelajaran bertumpu menggunakan metode yang bertujuan mencapai pendidikan yang dicita-citakan. Salah satu metodenya adalah metode diskusi. Metode diskusi diartikan sebagai jalan untuk memecahkan suatu masalah. Metode diskusi sama hal nya dengan metode PBL.

Bedasarkan pemaparan diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Metode Pembelajaran *Problem Based Learning* pada Program Studi Kedokteran Umum dan Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap metode pembelajaran *Problem Based Learning* (PBL) pada program studi kedokteran umum dan farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta secara keseluruhan?
2. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap metode pembelajaran *Problem Based Learning* (PBL) pada program studi kedokteran umum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta?
3. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap metode pembelajaran *Problem Based Learning* (PBL) pada program studi farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta?
4. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap metode pembelajaran *Problem Based Learning* (PBL) pada program studi kedokteran umum dan farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta secara menurut aspek tingkat kepuasan?
5. Bagaimana pengaruh atau perbandingan anatara dua kelompok sampel pada penelitian?

C. Keaslian Penelitian

Tabel 1. Keaslian Penelitian

No	Peneliti	Judul	Hasil	Perbedaan
1	Ahmed I. Albarrak, PhD, Rafiuddin Mohammed, MSc, Mohammed F. Abalhassan, MBBS, Nasser K. Almutairi, MBBS (2013)	Academic satisfaction among traditional and <i>Problem Based Learning</i> medical students	Hasil penelitian menyebutkan tingkat kepuasan siswa PBL lebih tinggi dibandingkan dengan siswa TL dalam unsur mengajar, belajar, pengawasan, organisasi kursus, fasilitas IT dan pengembangan keterampilan.	Lokasi, waktu, populasi dan sampel penelitian.
2	Mutiara, Suryani,	Perpektif Mahasiswa	Hasil penelitian	Lokasi, waktu, populasi

	Ikeu Nurhidayah, Sri Hendrawati (2017)	mengenai <i>Problem-Based Learning</i> (PBL)	menyebutkan 46,94% responden mempunyai perspektif netral terhadap kualitas pembelajaran, kepuasan mahasiswa, kejelasan tujuan pembelajaran dan tugas, sedangkan 42,86% responden mempunyai perspektif positif terhadap keterampilan umum dan evaluasi pembelajaran.	dan sampel penelitian.
3	Sanghee Yeo and Bong Hyun Chang (2015)	Students' perceptions and satisfaction level of hybrid problem-based learning for 16 years in Kyungpook National University School of Medicine, Korea	Hasil penelitian menyebutkan ada peningkatan yang signifikan pada tahun 2005 dibandingkan 2002 pada skor kepuasan PBL mahasiswa.	Lokasi, waktu, populasi, sampel dan desain penelitian.

D. Tujuan Penelitian

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap metode pembelajaran *Problem Based Learning* (PBL) pada program studi kedokteran umum dan farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta secara keseluruhan.
2. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap metode pembelajaran *Problem Based Learning* (PBL) pada program studi kedokteran umum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta .
3. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap metode pembelajaran *Problem Based Learning* (PBL) pada program studi farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap metode pembelajaran *Problem Based Learning* (PBL) pada program studi kedokteran umum dan farmasi Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta secara menurut aspek tingkat kepuasan.

5. Mengetahui apakah dua kelompok sampel pada penelitian memiliki pengaruh yang signifikan atau tidak signifikan

E. Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

- a. Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap metode PBL pada program studi kedokteran umum dan farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- b. Untuk menambah keilmuan dan pengalaman penelitian dengan memanfaatkan metode survey elektronik pada mahasiswa program studi kedokteran umum dan farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Bagi Instansi

- a. Sebagai bahan untuk evaluasi metode pembelajaran PBL pada instansi yang bersangkutan.