

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, PEMAHAMAN PERATURAN
PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI PROVINSI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA: SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI
PEMODERASI**

***THE EFFECT OF IMPLEMENTATION OF E-FILING SYSTEMS,
UNDERSTANDING OF TAX REGULATIONS, AND TAXPAYER AWARENESS
ON TAXPAYER COMPLIANCE WITH PERSONAL PERSONS IN THE
PROVINCE OF THE SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA: SOCIALIZATION
OF TAXATION AS A MODERATOR***

SKRIPSI



Disusun oleh:

Dwetyan Anggita Hapsari Kartika Persada

20180420102

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA: SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI PEMODERASI

THE EFFECT OF IMPLEMENTATION OF E-FILING SYSTEMS, UNDERSTANDING OF TAX REGULATIONS, AND TAXPAYER AWARENESS ON TAXPAYER COMPLIANCE WITH PERSONAL PERSONS IN THE PROVINCE OF THE SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA: SOCIALIZATION OF TAXATION AS A MODERATOR

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

Dwetyan Anggita Hapsari Kartika Persada

20180420102

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dwetyan Anggita Hapsari Kartika Persada

Nomor Mahasiswa : 20180420102

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA: SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI PEMODERASI”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila terdapat dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 31 Desember 2021



Dwetyan Anggita Hapsari Kartika Persada

HALAMAN MOTTO

فَإِنْ مَعَ سُوَى سَوَاءٍ
مَعْلُومَةٍ

5. Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan,

إِنْ مَعْلُومَةٍ سَوَاءٍ مَعَ
مَعْلُومَةٍ

6. Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan.

نَاصِرًا نَاصِرًا نَاصِرًا
نَاصِرًا نَاصِرًا نَاصِرًا
نَاصِرًا نَاصِرًا نَاصِرًا
نَاصِرًا نَاصِرًا نَاصِرًا

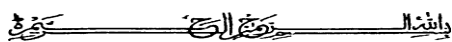
7. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain),

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT. atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menjalani kehidupan ini diliputi dengan kebahagiaan dan kelancaran. Tugas akhir ini penulis persembahkan sebagai bukti terima kasih serta bakti dan cinta kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, kelancaran, kemudahan, dan kesabaran dalam menjalani kehidupan.
2. Papa (Dartawan Agung Setyana) dan Mama (Evita Lestyaningrum) yang selalu mendukung dan mendoakan anaknya dengan tulus dan sepenuh hati.
3. Kakak (Ektyan Khrisna Pradnya Pertiwi) dan adik (Trityan Anggun Ramadhiani) yang selalu *men-support* dalam hal apapun.
4. Dosen pembimbing (Dra. Arum Indrasari, M.Buss., Ak., CA) yang selalu memberikan masukan bantuan dalam pelaksanaan skripsi.
5. Rakha Fathin Prakoso yang selalu *men-support* dan membantu dalam pengerjaan tugas akhir.

PRAKATA



Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan tugas akhir (skripsi) dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Sosialisasi Perpajakan sebagai Pemoderasi”. Tugas akhir (skripsi) ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi para wajib pajak dalam kepatuhannya terhadap pajak dan dapat memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Dyah Ekaari Sekar Jatiningih, S.e., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dra. Arum Indrasari, M.Buss., Ak., CA, selaku dosen pembimbing tugas akhir (skripsi) yang selalu memberikan masukan bantuan dalam pelaksanaan skripsi.
4. M. Bahrul Ilmi, SE., ME.,Sy., Ph.D. selaku dosen penguji skripsi.
5. Dartawan Agung Setyana dan Evita Lestyaningrum selaku orang tua yang selalu membimbing dan mendoakan.
6. Seluruh anggota Filosofi selaku teman seperjuangan dari mahasiswa baru sampai saat ini semester akhir.

7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini
8. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, for doing all this hard work, for never quitting, for always being a giver andt tryna give more than I recieve, and for just being me at all times*

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir (skripsi) ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 31 Desember 2021



Dwetyan Anggita Hapsari Kartika Persada

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
B. Penurunan Hipotesis	12
C. Metode Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Jenis Penelitian	18
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	18
C. Pengumpulan Data Penelitian.....	19
D. Pengukuran Variabel	20
E. Uji Kualitas Data	22
F. Analisis Data.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum Subjek/Subjek Penelitian	27
B. Uji Kualitas Data	30
C. Hasil Penelitian.....	32
D. Pembahasan	41

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN PENELITIAN.....	49
A. Simpulan.....	49
B. Keterbatasan	51
C. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN	xvii

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	29
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	30
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	33
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	34
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi	36
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	37
Tabel 4.11 Hasil Uji F atau Uji secara Simultan	37
Tabel 4.12 Hasil Uji t atau Uji secara Parsial.....	38
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	17
------------------------------------	----