

**MODEL PROMOSI KESEHATAN BERBASIS KELUARGA UNTUK
MENINGKATKAN DUKUNGAN KELUARGA PADA PASIEN PENYAKIT
KRONIS DI RS**

TESIS



RINA KURNIAWATI
20201030044

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA 2021

**MODEL PROMOSI KESEHATAN BERBASIS KELUARGA UNTUK
MENINGKATKAN DUKUNGAN KELUARGA PADA PASIEN PENYAKIT KRONIS
DI RS**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



RINA KURNIAWATI
20201030044

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA 2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**MODEL PROMOSI KESEHATAN BERBASIS KELUARGA UNTUK
MENINGKATKAN DUKUNGAN KELUARGA PADA PASIEN
PENYAKIT KRONIS DI RS**

TESIS

RINA KURNIAWATI

20201030044

Pembimbing,

Dr.dr. Mahendro Prasetyo Kusumo., MM Tanggal: 19 Januari 2022

NIK. 19850408201507 173 243

MOTTO

Sesungguhnya yang takut kepada Allah diantara hamba-hambaNya, hanyalah ulama (orang-orang yang berilmu).
Sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Pengampun.

(Qs: Faathir ayat 28)

Kudedikasikan
karyaku untuk :
Ayah & Ibuku Tercinta
Suami & Anak-anakku
Tercinta,
Almamaterku

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Ponorogo, 23 November 2021

Yang Membuat Pernyataan:



RINA KURNIAWATI
20201030044

Keterangan:

Sediakan 1 materai tempel untuk 1 lembar pernyataan. Lembar pernyataan dengan materai asli tersebut, dapat di-copy sebanyak 4 atau 5 buah sesuai jumlah tesis yang harus diperbanyak dan dijilid.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Model Promosi Kesehatan Berbasis Keluarga Pada Pasien Penyakit Kronis di Rumah Sakit” tepat pada waktunya.


Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya program promosi kesehatan di Rumah Sakit (PKRS) dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan RS yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi RSUD Muhammadiyah Ponorogo pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya. Tidak bisa dipungkiri, bahwa fokus pelayanan di RS saat ini masih pada pelayanan kuratif dan rehabilitatif padahal pelayanan promotif merupakan salah satu strategi untuk mencegah penyakit kronis.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep selaku Kaprodi MARS UMY
2. Dr. dr. Mahendro Prasetyo Kusumo, MMR, FISPH, FISCM, AIFO-K selaku pembimbing tesis.
3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
4. Direktur dan segenap karyawan RSUD Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
5. Orang tua, suami, anak, dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
6. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya.
7. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Ponorogo, 22 November 2021



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka	9
1. Implementasi Program Promosi Kesehatan Rumah Sakit.....	9
2. Metode Promosi Kesehatan	11
3. Kualifikasi Tenaga Profesional yang Memberikan Promosi Kesehatan	16
4. Dampak Penyakit Kronis Terhadap Status Kesehatan	17
5. Promosi Kesehatan pada Pasien Penyakit Kronis.....	23
6. Peran & Fungsi Keluarga dalam Penanganan Pasien Dengan Penyakit Kronis	30
B. Penelitian Pendahuluan.....	34
C. Landasan Teori	37
D. Pertanyaan Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	41
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	41
C. Populasi, Sampel, dan Sampling	42
D. Definisi Operasional	44
E. Instrumen Penelitian	44
F. Uji Validitas.....	44
G. Analisis Data.....	46
H. Tahapan Penelitian.....	47
I. Etika Penelitian.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Rumah Sakit.....	50

B. Gambaran Partisipan Penelitian.....	50
C. Hasil Penelitian.....	53
1. Meningkatkan Pengetahuan Pasien dan Keluarga.....	54
2. Merancang Kelompok Khusus Penyakit Kronis dan Pemberdayaan Masyarakat.....	54
3. Metode Edukasi.....	55
4. Materi Edukasi yang Diinginkan.....	56
5. Peran Keluarga dalam Mendampingi Pasien.....	58
6. Peran Perawat dalam Engagement dengan Pasien.....	59
7. Peran Media Sosial dalam Pengendalian Penyakit Kronis.....	60
8. Komunikasi Efektif dalam Pemantauan Penyakit Kronis.....	61
9. Peran Tokoh Masyarakat dalam Promosi Kesehatan.....	61
10. Kegiatan PKRS yang Disukai.....	62
D. Pembahasan.....	62
1. Meningkatkan Pengetahuan Pasien dan Keluarga.....	62
2. Merancang Kelompok Khusus Penyakit Kronis dan Pemberdayaan Masyarakat.....	63
3. Metode Edukasi.....	64
4. Materi Edukasi yang Diinginkan.....	69
5. Peran Keluarga dalam Mendampingi Pasien.....	73
6. Peran Perawat dalam <i>Engagement</i> dengan Pasien.....	75
7. Peran Media Sosial dalam Pengendalian Penyakit Kronis.....	76
8. Komunikasi Efektif dalam Pemantauan Penyakit Kronis.....	78
9. Peran Tokoh Masyarakat dalam Promosi Kesehatan.....	79
10. Kegiatan PKRS yang Disukai.....	79
11. Hambatan PKRS.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Simpulan.....	85
B. Saran.....	86
C. Keterbatasan Penelitian.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Lingkaran Prevalensi Penyakit.....	24
Gambar 2.2 Diagram Batang Prevalensi Penyakit.....	24
Gambar 2.3 Landasan Teori.....	37
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	46
Gambar 4.1 <i>Supportive Relationship</i>	66
Gambar 4.2 Maps Envivo	82
Gambar 4.3 Model PKRS Berbasis Keluarga.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional	44
Tabel 4.1 Data Demografi Partisipan.....	51
Tabel 4.2 Masa Kerja Staf RS dan Masa Pasien Berobat di RSU Muhammadiyah Ponorogo	51
Tabel 4.3 Ringkasan Tema Penelitian.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman FGD	90
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	96
Lampiran 3. Surat Permohonan Menjadi Partisipan Penelitian	101
Lampiran 4. <i>Informed Consent</i>	102
Lampiran 5. <i>Axial Coding</i>	103
Lampiran 6. Etik Penelitian.....	106
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian.....	107