

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Studi Kasus: BTN Syariah Kantor Cabang Batam



SKRIPSI

Oleh

Cindy Galuh wulandari

NPM: 20170730049

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Cindy Galuh Wulandari**

NIM : 20170730049

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu pada naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 02 Desember 2021

Yang membuat pernyataan



Cindy Galuh Wulandari

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

Papa saya Sumantoro dan Mama saya Eliza, selaku orang tua saya yang selalu menanyakan kapan selesai skripsi nya dan tidak lupa juga selalu mendoakan putrinya untuk yang terbaik.

Adik perempuan dan adik laki-laki yang saya sayangi, Tiara Wendari dan Muhammad Danar Rianto yang selalu mendukung, menyemangati dan selalu mengingatkan saya untuk selalu bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.

Teman seperjuangan, Melati Selviana Mentari yang selalu mau saya ganggu terus lewat telepon untuk memberikan saya beberapa saran, kata-penyemangat dan selalu mendengarkan keluh kesah saya.

Terakhir, sahabat saya Juwita yang sudah memberikan saya dorongan dan menghibur saya sehingga bisa sampai disini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmat dan kesempatannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada Rasulullah SAW yang telah menunjukkan jalan lurus dan terang benderang bagi umatnya sehingga seperti saat ini. Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Homaidi Hamid, S.Ag., M.Ag. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Amelia Pratiwi, S.E., M.E. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Sutrisno, S.E.I., M.S.I. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan banyak masukan, saran, kritik serta arahan selama proses awal penyusunan sampai selesainya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, khususnya Fakultas Agama Islam yang telah membantu dan memberikan dorongan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh Staf TU (tata usaha) Program Studi Ekonomi Syariah yang telah membantu dalam pengurusan akademik.
8. Terima kasih kepada Bapak Bapak Chawawari Ata Nasrulloh dan Bapak Ayesha Ismail selaku kepala cabang dan wakil kepala cabang BTN Syariah kota Batam dan seluruh karyawannya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.

Penulis sangat menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan yang dibuat baik secara sengaja maupun tidak sengaja dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dari para pembaca sebagai masukan dan perbaikan bagi penulis agar menjadi lebih baik lagi kedepannya. Amin

Yogyakarta, 02 Desember 2021



Cindy Galuh Wulandari

DAFTAR ISI

HALAMAN NOTA DINAS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
ABSTRAK	xv
TRANSLITERASI ARAB.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika penulisan.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Landasan Teori.....	11
1. Lingkungan Kerja.....	11
2. Stres Kerja	13
3. Kinerja Karyawan.....	15
4. Kepuasan kerja	17
C. Kerangka Berpikir.....	18
D. Hipotesis.....	19
BAB III	24

METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Lokasi Penelitian.....	24
C. Populasi dan Sampel	24
1) Populasi	24
2) Sampel.....	24
D. Sumber Data.....	25
1) Data Primer.....	25
2) Data Sekunder	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
1) Observasi	25
2) Wawancara	25
3) Kuesioner.....	26
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
F. Pengujian Instrumen.....	28
1) Uji Validitas	28
2) Uji Reliabilitas.....	29
G. Metode Analisis Data.....	29
1) Uji Asumsi Klasik	29
a. Uji Normalitas.....	29
b. Uji Multikolinieritas	30
2) Path Analysis (Analisis Jalur)	30
BAB IV	32
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Deskripsi objek penelitian.....	32
B. Data Penelitian	32
C. Karakteristik Responden	33
D. Pengujian Instrumen.....	34
E. Metode Analisis Data.....	36
1) Uji Asumsi Klasik	36
2) Path analysis (Analisis Jalur).....	39
F. Pembahasan Hasil Uji Penelitian	45

BAB V.....	48
PENUTUP.....	48
A. Kesimpulan	48
B. Keterbatasan dan Saran Bagi penelitian Selanjutnya.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Dana Nasabah	3
Tabel 3.1 Skala Likert	26
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	33
Tabel 4.3 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	34
Tabel 4.4 Uji Validitas Stres Kerja	35
Tabel 4.5 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	35
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepuasan Kerja	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedasitas.....	38
Tabel 4.11 Hasil Regresi Pertama.....	39
Tabel 4.12 Hasil Model Summary Regresi Pertama.....	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Kedua	40
Tabel 4.14 Hasil Model Summary Regresi Kedua.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	19
Gambar 3.1 Analisis Jalur	31
Gambar 4. 1 Model Path Analysis	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 2 Hasil Output SPSS Versi. 25	59