

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA TATA KELOLA SARANA DAN  
PRASARANA DENGAN PENDEKATAN MODEL 7S MCKINSEY  
FRAMEWORK**

**(Studi Kasus Pada RS PKU Muhammadiyah Nanggulan)**

***ANALYSIS OF GOVERNANCE PERFORMANCE MEASUREMENT OF  
FACILITIES AND INFRASTRUCTURE WITH THE 7S MCKINSEY  
FRAMEWORK MODEL APPROACH***

***(Case Study At PKU Muhammadiyah Nanggulan Hospital)***



**Oleh:**

**Muthiah Qurratuaini**

**20180420035**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA TATA KELOLA SARANA DAN  
PRASARANA DENGAN PENDEKATAN MODEL 7S MCKINSEY  
FRAMEWORK**

**(Studi Kasus Pada RS PKU Muhammadiyah Nanggulan)**

***ANALYSIS OF GOVERNANCE PERFORMANCE MEASUREMENT OF  
FACILITIES AND INFRASTRUCTURE WITH THE 7S MCKINSEY  
FRAMEWORK MODEL APPROACH***

***(Case Study At PKU Muhammadiyah Nanggulan Hospital)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Mendapatkan Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**Muthiah Qurratuaini**

**20180420035**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Muthiah Qurratuaini

Nomor Mahasiswa : 20180420035

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“ANALISIS PENGUKURAN KINERJA TATA KELOLA SARANA DAN PRASARANA DENGAN PENDEKATAN MODEL 7S MCKINSEY FRAMEWORK (Studi Kasus Pada RS PKU Muhammadiyah Nanggulan)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 14 Desember 2021



Muthiah Qurratuaini



## MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Allah pasti akan mengangkat orang-orang yang beriman dan berpengetahuan  
diantaramu beberapa tingkat lebih tinggi”

(QS. Al-Mujadilla: 11)

“... dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah, sesungguhnya tiada  
berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang Kafir”

(QS. Yusuf:87)

“Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingku. Sesungguhnya Allah  
mengetahui segala sesuatu”

(QS. Al-Baqarah:282)

“Jadilah anak yang berbakti dan membanggakan orang tua”

(Penulis)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam. Sujud syukur dan rasa terimakasih kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia, serta kemudahan dan kelancaran yang diberikan untuk menyelesaikan karya ini sehingga dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam saya panjatkan pada junjungan dan suri tauladan Nabi Muhammad SAW Atas ridho Allah SWT Kupersembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang yang paling berharga dalam hidup ini, yaitu:

1. Keluarga tercintaku, Abi dan Ummi, saya ucapkan banyak terimakasih untuk dukungan, nasihat, pengorbanan serta jerih payah selama ini yang telah diberikan kepada saya dalam menjalani perjuangan hidup ini. Terimakasih atas segala doa yang telah diberikan hingga saya dapat berada disini.
2. Kakakku tersayang, yang selalu memberikan motivasi, membantu dikala senang maupun susah, serta mensupport selama ini.
3. Keluarga besarku yang telah mendukung saya untuk selalu bersemangat dalam menjalani perkuliahan, terimakasih karena selalu mendukung dimanapun dan kapanpun.
4. Dosen pembimbing, Bapak Ilham Maulana Saud S.E., M.Sc., Ak., CA., CRP dan Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A yang telah mendidik dan memberikan waktu serta ilmunya untuk membimbing saya,

terimakasih atas saran, arahan serta masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Terimakasih kepada seluruh pegawai RS PKU Muhammadiyah Nanggulan atas waktunya untuk membantu dalam penelitian ini, semoga Allah membalas semua kebaikan.
6. Sahabat-sahabat tersayangku yang telah menemani perjalanan selama perkuliahan ini, Vika, Najah, Rizki Dhea, Gege, Lutfi, Evan, Farhan, Irsyad, Ara, Lisa, Annas, Leli, Ama, dan Rannie yang selalu ada disetiap keluh kesah dan tawaku selama kuliah ini, senang dan bersyukur rasanya bisa bertemu teman-teman baik seperti kalian semua, terimakasih atas semua waktu yang berharga ini.
7. Kakak-kakakku tingkatku yang selalu membantu dan mensupport semasa duduk dibangku perkuliahan ini, Karef, Kak Uun, Kak Maul, Kak Susan, Kak Farah, Kak Ariandi, Kak Avi, Kak Candra, terimakasih atas kenangannya indahnya selama ini.
8. Terimakasih untuk semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi. Wabarakatuh.*

Allhamdulillah Robbil'Alamin, Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengukuran Kinerja Tata Kelola Sarana Dan Prasarana Dengan Pendekatan Model *7s Mckinsey Framework* (Studi Kasus Pada RS PKU Muhammadiyah Nanggulan)” dengan lancar.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memiliki topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi RS PKU Muhammadiyah Nanggulan untuk dapat meningkatkan kinerjanya, serta memberikan ide pengembangan untuk penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan berupa kesehatan dan kecerdasan, sehingga dilancarkan dalam menyusun skripsi ini.
2. Abi, Ummi, dan Keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan, dan perhatian kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak. CA, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Dyah Ekaari SJ, M.Sc., QIA., Ak., CA. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Bapak Ilham Maulana Saud S.E., M.Sc., Ak., CA., CRP dan Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A yang telah mendidik dan memberikan waktu serta ilmunya untuk membimbing saya, terimakasih atas saran, arahan serta masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. RS PKU Muhammadiyah Nanggulan yang telah membantu dalam penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kebaikan yang telah diberikan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun dari pembaca sangat diharapkan oleh penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya.

Wassalaamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Yogyakarta, 14 Desember 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. M. 2' with a vertical line extending downwards from the '2'.

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. LATAR BELAKANG.....</b>	<b>1</b>
<b>B. RUMUSAN MASALAH.....</b>	<b>11</b>
<b>C. TUJUAN PENELITIAN.....</b>	<b>12</b>
<b>D. MANFAAT PENELITIAN .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB 2 .....</b>	<b>14</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
<b>A. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
<b>1. TATA KELOLA SARANA DAN PRASARANA.....</b>	<b>14</b>
<b>2. TEORI ORGANISASI.....</b>	<b>16</b>
<b>4. AUDIT KINERJA MANAJEMEN.....</b>	<b>27</b>
<b>5. MODEL 7S MCKINSEY FRAMEWORK.....</b>	<b>30</b>
<b>6. PELAYANAN.....</b>	<b>37</b>
<b>B. PENELITIAN TERDAHULU .....</b>	<b>44</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>52</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>

<b>A. Objek dan Subyek Penelitian</b> .....	<b>52</b>
1. Objek Penelitian .....	52
2. Subyek Penelitian .....	52
<b>B. Jenis Data</b> .....	<b>52</b>
<b>C. Teknik Pengambilan Sampel</b> .....	<b>53</b>
<b>D. Teknik Pengumpulan data</b> .....	<b>53</b>
1. Observasi.....	55
2. Kuesioner .....	56
3. Wawancara .....	57
4. Dokumentasi .....	57
5. Surat Rekomendasi .....	58
<b>E. Definisi Operasional Variabel</b> .....	<b>58</b>
1. <i>Strategy</i> .....	59
2. <i>Structure</i> .....	59
3. <i>System</i> .....	60
4. <i>Skill</i> .....	61
5. <i>Staff</i> .....	61
6. <i>Style</i> .....	62
7. <i>Shared Value</i> .....	62
<b>F. Teknik Analisis Data</b> .....	<b>63</b>
1. Teknik Analisis Data Kuantitatif.....	63
2. Teknik Analisis Data Kualitatif .....	64
<b>BAB IV</b> .....	<b>66</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>66</b>
<b>A. Gambaran Umum Penelitian</b> .....	<b>66</b>
1. Data umum.....	68
2. Visi, misi dan motto.....	70
3. Tujuan .....	70
4. Demografi Responden.....	74
<b>B. Hasil Analisis Data dan Pembahasan</b> .....	<b>77</b>
1. Uji Statistik Deskriptif dan Pembahasan Wawancara Variabel Penelitian .....	77
<b>C. Rekomendasi</b> .....	<b>106</b>

<b>BAB V</b> .....	<b>117</b>
<b>KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b> .....	<b>117</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	<b>117</b>
<b>B. Keterbatasan Penelitian</b> .....	<b>119</b>
<b>C. Implikasi</b> .....	<b>119</b>
<b>D. Saran</b> .....	<b>120</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>125</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Daftar Rumah Sakit di Kabupaten Kulon Progo.....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel 2. 1 Hubungan antara Teori Organisasi, Good Governance, Pengauditan Manajemen, dan Model 7s Mckinsey terhadap Pengukuran Kinerja .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 3. 1 Penilaian Kuesioner .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Strategy pada 7s Mckinsey .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Structure pada 7s Mckinsey .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel System pada 7s Mckinsey .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 3. 5 Operasionalisasi Variabel Skill pada 7s Mckinsey.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 3. 6 Operasionalisasi Variabel Staff pada 7s Mckinsey .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 3. 7 Operasionalisasi Variabel Style pada 7s Mckinsey .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 3. 8 Operasionalisasi Variabel Shared Value pada 7s Mckinsey .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4. 1 Jumlah Tenaga Kerja RS PKU Muhammadiyah Nanggulan.....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4. 2 Data Karakteristik Responden .....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4. 3 Kategori Skala Interval .....</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Strategy .....</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Structure .....</b>	<b>84</b>
<b>Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel System .....</b>	<b>86</b>
<b>Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Skill.....</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Staff .....</b>	<b>94</b>
<b>Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Style .....</b>	<b>97</b>
<b>Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel Shared Value .....</b>	<b>102</b>
<b>Tabel 4. 11 Uraian Prosedur beserta Flowchart .....</b>	<b>113</b>

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1. 1 Data Jumlah Pasien RS PKU Muhammadiyah Nanggulan .....</b>	<b>9</b>
<b>Gambar 3. 1 Tahapan Pengumpulan Data .....</b>	<b>55</b>

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1. Surat Izin Pengantar Penelitian .....</b>	<b>125</b>
<b>Lampiran 2. Kuesioner .....</b>	<b>126</b>
<b>Lampiran 3. Draft Wawancara .....</b>	<b>139</b>
<b>Lampiran 4. Hasil Tabulasi Data .....</b>	<b>142</b>
<b>Lampiran 5. Hasil Olah Data Statistik Deskriptif SPSS v.22 .....</b>	<b>145</b>
<b>Lampiran 6. Hasil Wawancara .....</b>	<b>148</b>
<b>Lampiran 7. Daftar Sarana dan Prasarana .....</b>	<b>153</b>
<b>Lampiran 8. Jadwal Pemeliharaan Sarana dan Prasarana.....</b>	<b>156</b>
<b>Lampiran 9. Formulir Sarana dan Prasarana Yang Telah di Pelihara</b>	<b>159</b>
<b>Lampiran 10. Kartu Historis Peralatan .....</b>	<b>160</b>
<b>Lampiran 11. Laporan Kerusakan .....</b>	<b>161</b>
<b>Lampiran 12. Formulir Pemeriksaan Sarana dan Prasarana.....</b>	<b>163</b>
<b>Lampiran 13. Logbook Penelitian .....</b>	<b>164</b>
<b>Lampiran 14. Surat Pernyataan Penelitian Payung.....</b>	<b>171</b>
<b>Lampiran 15. Surat Keterangan dan Hasil Turnitin .....</b>	<b>172</b>