

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVATIF DAN
KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
*THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH INNOVATIVE BEHAVIOR AND
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES***

Dosen: Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si.

SKRIPSI



Disusun Oleh :

NAMA: Lathifa Candra Maulisa

NIM: 20180410419

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVATIF DAN
KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
*THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH INNOVATIVE BEHAVIOR AND
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES***

Dosen: Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si.

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Nama: Lathifa Candra Maulisa

Nim: 20180410419

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TAHUN 2021

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Lathifa Candra Maulisa

Nomor Mahasiswa : 20180410419

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVATIF DAN KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING** ” tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 13 Desember 2021



Lathifa Candra Maulisa

HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada dari berbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Dengan hormat dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang yang senantiasa mencurahkan nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis.
2. Diri saya sendiri yang telah bekerja keras, sabar dan konsisten menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Suharjono dan Ibu Nunuk Lisawati yang selalu memotivasi dan menjadi tempat keluh kesah saya selama ini. Kedua adik saya Maulana MBL dan Fakhria Puspita A yang secara tidak langsung memotivasi saya untuk menjadi lebih baik. Pencapaian ini merupakan salah satu persembahan istimewa saya untuk kalian. Terimakasih karena sudah saling mencintai dan menyayangi dan saling mengusahakan untuk menjadi yang lebih baik.
4. Dosen pembimbing skripsi Ibu Dr. RR. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
5. Sahabat – sahabat saya Ardyo Sukma Mutiara dan Sufiyanti Puji Lestari yang telah menemani, memberi dukungan, semangat dan selalu ada disaat senang maupun susah.

6. Teman- teman yang lain dan untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayah-Nya dalam memberikan kesehatan bagi kita semua ditengah pandemic Covid-19 ini serta memberikan kesempatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Perilaku Inovatif Karyawan dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.” Semoga nantinya skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan oleh penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari, bahwa telah banyak mendapat dukungan, support dari berbagai aspek dan bimbingan dari banyak pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan motivasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dorongan, masukan serta doa agar saya dapat memberikan yang terbaik dalam proses pembelajarannya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMY

4. Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si. Kaprodi Manajemen FEB UMY dan sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dan memberi perhatian kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Philips Lokardi, S.E. kepala cabang Dealer Honda Cendana Wangi motor Batang yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis untuk melakukan penelitian di Dealer Honda Cendana Wangi motor Batang.
6. Teman-teman yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa dalam proses penyusunan skripsi ini.

Kepada semua yang telah membantu prosesi penyusunan ini, penulis tidak dapat membalas semua kebaikannya, hanya do'a serta puji syukur kepada Allah SWT. Semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Aamiin.

Yogyakarta, 13 Desember 2021



Lathifa Candra Maulisa

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENDAMPING	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kepemimpinan Transformasional	9
2.1.1 Konsep Kepemimpinan	9
2.2 Perilaku Inovatif Karyawan.....	16
2.2.1 Pengertian.....	16
2.2.2 Dimensi Perilaku Inovatif.....	17
2.3 Kepuasan Kerja	19
2.3.2 Pengertian.....	19
2.4 Kinerja Karyawan	23
2.4.1 Definisi Kinerja Karyawan	23
2.4.2 Dasar Pengukuran Kinerja.....	24
2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
2.5 Kajian Empiris dan Pengembangan Hipotesis	29
2.5.1 Kepemimpinan Transformasional dan Perilaku Inovatif Karyawan	29
2.5.2 Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja.....	31

2.5.3	Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Karyawan	32
2.5.4	Perilaku Inovatif Karyawan dan Kinerja Karyawan	35
2.5.5	Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	36
2.5.6	Pengaruh Perilaku Inovatif Sebagai Variabel Mediasi.....	37
2.5.7	Pengaruh Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.....	38
2.6	Model Penelitian	40
BAB III.....		41
METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Pendekatan Penelitian	41
3.2	Objek dan Subjek Penelitian	41
3.2.1	Objek Penelitian	41
3.2.2	Subjek Penelitian.....	41
3.3	Data dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.4	Populasi dan Teknik Sampling	42
3.4.1	Populasi.....	42
3.4.2	Teknik Sampling	43
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	43
3.6	Uji Instrumen Data.....	49
3.6.1	Uji Validitas	49
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	49
3.7	Teknik Analisis	49
3.8	Uji Asumsi Klasik	50
3.8.1	Uji Normalitas	50
3.8.2	Uji Multikolinearitas	50
3.8.3	Uji Heterokedastisitas	51
3.9	Uji Analisis Jalur.....	51
3.9.1	Path Analysis.....	52
3.9.2	Regresi Linear Sederhana.....	53
3.9.3	Regresi Linier Berganda.....	53
3.9.4	Sobel Test.....	54
3.10	Uji Ketetapan Model.....	55
3.10.1	Uji Statistik t.....	55
BAB IV.....		56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		56

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.1	Profil Perusahaan.....	56
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	56
4.2	Hasil Pengumpulan Data.....	56
4.3	Karakteristik Responden	57
4.3.1	Jenis Kelamin	57
4.3.2	Usia	57
4.3.3	Tingkat Pendidikan.....	58
4.3.4	Lama Bekerja	59
4.4	Hasil Pengujian dalam Penelitian	60
4.4.1	Uji Kualitas Instrumen	60
4.4.2	Uji Statistik Deskriptif.....	64
4.4.3	Pengujian Hipotesis	67
4.5	Pembahasan dan Analisis Data.....	84
BAB V		92
PENUTUP		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Keterbatasan penelitian	93
5.3	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		94
1.	Kepemimpinan Transformasional	101
2.	Perilaku Inovatif Karyawan.....	102
3.	Kepuasan Kerja	103
4.	Kinerja Karyawan	104

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 – Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 4.2 – Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.3- Usia.....	58
Tabel 4.4- Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 4.5 - Lama Bekerja	59
Tabel 4.6 - Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	60
Tabel 4.7 - Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Inovatif Karyawan	61
Tabel 4.8 - Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan	62
Tabel 4.9 – Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.10 – Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.11 – Jarak Interval Penilaian.....	64
Tabel 4.12 - Mean.....	64
Tabel 4.13 - Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	65
Tabel 4.14 - Statistik Deskriptif Variabel Perilaku Inovatif Karyawan	66
Tabel 4.15 - Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.16 - Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.19 - Uji Normalitas	68
Tabel 4.18 - Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.19 - Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4.20 – Uji Regresi Tahap 1.....	71
Tabel 4.21 - Uji Normalitas	72
Tabel 4.22 - Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.23 - Uji Heteroskedastisitas.....	74
Tabel 4.24 – Uji Regresi Tahap 2.....	75
Tabel 4.23 - Uji Normalitas	76
Tabel 4.26 - Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4.27 - Uji Heteroskedastisitas.....	78
Tabel 4.22 – Uji Regresi Tahap 3.....	79
Tabel 4.29 – Uji T.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kurva Uji Scatter Plot Tahap 1	69
Gambar 4.2 Kurva Uji Scatter Plot Tahap 2	73
Gambar 4.3 Model Pengujian Tahap 1 & 2	76
Gambar 4.4 Kurva Uji Scatter Plot Tahap 3	77
Gambar 4.5 Model Pengujian Tahap 3,4 & 5	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiner Penelitian.....	100
Lampiran 2 Profile Responden	109
Lampiran 3 Hasil Pengujian	116
Lampiran 4 Hasil Turnitin	134