

**ANALISIS KUALITAS TATA KELOLA HUBUNGAN MASYARAKAT
PADA KLINIK PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH WATES
MENGUNAKAN METODE 7S MCKINSEY
(Studi Kasus Pada Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates Kabupaten
Kulon Progo)
*QUALITY ANALYSIS OF PUBLIC RELATIONS GOVERNANCE AT PKU
MUHAMMADIYAH WATES PRATAMA CLINIC USING THE 7S
MCKINSEY METHOD*
(*Study Case at PKU Muhammadiyah Wates Pratama Clinic District Kulon
Progo*)**



Disusun Oleh:

CHIKA LINTANG

20180420032

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

**ANALISIS KUALITAS TATA KELOLA HUBUNGAN MASYARAKAT
PADA KLINIK PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH WATES
MENGUNAKAN METODE 7S MCKINSEY
(Studi Kasus Pada Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates Kabupaten
Kulon Progo)**

***QUALITY ANALYSIS OF PUBLIC RELATIONS GOVERNANCE AT PKU
MUHAMMADIYAH WATES PRATAMA CLINIC USING THE 7S
MCKINSEY METHOD
(Study Case at PKU Muhammadiyah Wates Pratama Clinic District Kulon
Progo)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

CHIKA LINTANG

20180420032

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

SKRIPSI

ANALISIS KUALITAS TATA KELOLA HUBUNGAN MASYARAKAT PADA KLINIK PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH WATES MENGGUNAKAN 7S MCKINSEY (Studi Kasus Pada Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates Kabupaten Kulon Progo)

QUALITY ANALYSIS OF PUBLIC RELATIONS GOVERNANCE AT PKU MUHAMMADIYAH WATES PRATAMA CLINIC USING THE 7S MCKINSEY METHOD (Study Case at PKU Muhammadiyah Wates Pratama Clinic District Kulon Progo)



Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A
19750626200004143075

Yogyakarta, 31 Desember 2021

SKRIPSI

ANALISIS KUALITAS TATA KELOLA HUBUNGAN MASYARAKAT PADA KLINIK PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH WATES MENGGUNAKAN 7S MCKINSEY (STUDI KASUS PADA KLINIK PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH WATES KABUPATEN KULON PROGO)

QUALITY ANALYSIS OF PUBLIC RELATIONS GOVERNANCE AT PKU MUHAMMADIYAH WATES PRATAMA CLINIC USING THE 7S MCKINSEY METHOD (Study Case at PKU Muhammadiyah Wates Pratama Clinic District Kulon Progo)

Diajukan oleh

CHIKA LINTANG

20180420032

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 31 Desember 2021

Yang terdiri dari

Dr. Suryo Pratelo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A
Ketua Tim Penguji

Ilham Maulana Suaud, S.E., M.Sc., Ak., CA., CRP
Anggota Tim Penguji

Hafiez Sofyani, S.E., M.Sc.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA
NIK. 19750716201110 143 089

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Chika Lintang

Nomor Mahasiswa : 20180420032

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul, "**Analisis Kualitas Tata Kelola Hubungan Masyarakat Pada Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates Menggunakan Metode 7S McKinsey(Studi Kasus Pada Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates Kabupaten Kulon Progo)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 31 Desember 2021



Chika Lintang

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al Insyirah: 6)

“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran (yang kau jalani), yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit”.

(Ali bin Abi Thalib)

“Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu maka bersabarlah”

(Umar bin Khatab)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia, serta kelancaran dan kemudahan yang telah diberikan dalam menjalani masa perkuliahan sampai dengan selesainya karya sederhana ini tepat pada waktunya. Karya sederhana menjadi persembahan untuk orang-orang yang telah mendukung dan meluangkan waktu serta tak henti mendoakan. Karya ini sekaligus sebagai ungkapan terima kasihku kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kekuatan dan kemudahan untuk menyelesaikan masa pendidikan jenjang sarjana
2. Kepada kedua orang tuaku, Mamaku tercinta Wuri Handayani dan Papaku tersayang Agus Irwanto. Terima kasih atas segala nasihat, kesempatan, perjuangan dan doa yang tak pernah terputus dalam mendidik putrimu hingga bisa sampai seperti sekarang ini.
3. Untuk Adik-adikku, Rifat, Ulil dan Faro. Terima kasih sudah mendukung saudara perempuanmu hingga sampai saat ini.
4. Kepada keluarga besar ku, Mbah Uti , Pakde Tuju dan Bude Ratna yang sudah seperti orang tuaku selama aku berkuliah di Jogja dan keluarga lain yang tak bisa kusebutkan satu persatu terima kasih atas segala doa dan dukungannya hingga sampai saat ini.
5. Muhammad Umaruddin Syam, partner dan teman berdiskusi yang selalu mendukung segala kegiatan yang ku jalani.
6. Teman-teman baikku di kampus, Tiyas Puji Utami, Azizah Maulida Fardha, dan Rani Meidianty yang baik hati dan banyak membantuku selama berkuliah.
7. Untuk teman-teman satu bimbingan DPS, terimakasih sudah saling mendukung sampai selesainya skripsi ini.
8. Serta teman-teman HIMA FEB UMY, terimakasih untuk berbagai pengalaman indah yang tidak bisa kusebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wa Rahmatullahi Wa Barakaatuh

Segala puja dan puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia serta rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “**Analisis Kualitas Tata Kelola Hubungan Masyarakat Pada Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates Menggunakan Metode 7S McKinsey (Studi Kasus Pada Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates Kabupaten Kulon Progo)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan perumusan kebijakan bagi klinik terutama pada bidang hubungan masyarakat serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya. Serta skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam merampungkan skripsi ini
4. Pihak Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates, sebagai objek studi

penelitian yang telah membantu memberikan data yang digunakan untuk penelitian skripsi saya;

5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini;
6. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan;

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semua atas proses pembuatan skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan akibat keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Dengan demikian, penulis akan menerima saran dan kritik yang mampu membangun perbaikan pada skripsi ini.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya dan mudah- mudahan penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis secara khusus dan bagi kita semua secara umum. *Aamiin yaa rabbal 'alamiin.*

Yogyakarta, 9 Desember 2021



Chika Lintang

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	ii
SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II	10
A. Landasan Teori	10
1. Pengauditan Manajemen	10
2. Teori Organisasi	11
3. Konsep <i>Good Governance</i>	12
4. <i>Public Relations</i> (Hubungan Masyarakat).....	14
5. Konsep 7S McKinsey	16

6. Peraturan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014	19
7. Pengertian Kinerja	20
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Berpikir	23
BAB III.....	24
A. Objek dan Subjek Penelitian	24
B. Jenis Data.....	24
C. Teknik Pemilihan Responden dan Informan	25
D. Teknik Pengumpulan Data	25
E. Definisi Operasional Variabel.....	27
F. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Gambaran Umum Penelitian	34
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	39
C. Rekomendasi.....	60
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN, DAN KETERBATASAN	70
A. Simpulan	70
B. Implikasi	73
1. Implikasi Teoritis	73
2. Implikasi Praktis	74
C. Keterbatasan Penelitian	74
D. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Elemen 7s McKinsey	17
Tabel 3.1 Penilaian Kuesioner	27
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Shared Value.....	27
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Structure.....	28
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel System.....	28
Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel Staf.....	29
Tabel 3.6 Operasionalisasi Variabel Skills	30
Tabel 3.7 Operasionalisasi Variabel Style	31
Tabel 3.8 Operasionalisasi Variabel Strategy	31
Tabel 4.1 Jenis Pelayanan pada Klinik PKU	36
Tabel 4.2 Unit Penunjang Pelayanan Medis	37
Tabel 4.3 Unit Penunjang Lainnya	37
Tabel 4.4 Program Pendidikan Klinik.....	38
Tabel 4.5 Program Unggulan	38
Tabel 4.6 Kategori Skala Interval	39
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Strategy	40
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Structure.....	46
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel System.....	50
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Skill	54
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel Staff.....	55
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel Style	56
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Variabel Share Value.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data SDM Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Wates	6
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	23