

**PENGARUH TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS TERHADAP  
KEPERCAYAAN MASYARAKAT DENGAN KUALITAS PELAYANAN  
PENANGANAN COVID-19 SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Survei Pada Bantuan Langsung Tunai Dana Desa Di Kabupaten Kebumen)**

***THE INFLUENCE OF TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY ON PUBLIC  
TRUST WITH THE QUALITY OF SERVICE IN HANDLING COVID-19 AS AN  
INTERVENING VARIABLE***

***(Survey Study On Direct Cash Transfers To Village Funds In The District Of Kebumen)***



Disusun oleh:

Danis Salsabila Firdaus

20170420280

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini penulis,

Nama : Danis Salsabila Firdaus

Nomor Induk Mahasiswa : 20170420280

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Transparansi Dan Akuntabilitas Terhadap Kepercayaan Masyarakat Dengan Kualitas Pelayanan Penanganan Covid-19 Sebagai Variabel Intervening (Studi Survei Pada Bantuan Langsung Tunai Dana Desa Di Kabupaten Kebumen)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya, pendapat, penerbit lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka penulis bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Januari 2022



Danis Salsabila Firdaus

## PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim  
Alhamdulillahirobbil'amin*

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Transparansi Dan Akuntabilitas Terhadap Kepercayaan Masyarakat Dengan Kualitas Pelayanan Penanganan Covid-19 Sebagai Variabel Intervening (Studi Survei Pada Bantuan Langsung Tunai Dana Desa Di Kabupaten Kebumen)”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta saran dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam penulisan skripsi ini
2. Abah dan Umi yang sangat sabar dan luar biasa kuat. Berkat do`a, dukungan, kasih sayang, perhatian, dan pengorbanan yang diberikan membuat saya terasa mudah dalam menyelesaikan tugas akhir
3. Kakak dan adik saya yaitu M Deddy AK, Vita F, M Yanuar SB, Faustina KF yang telah mendukung dan memberikan semangat. Serta tidak lupa dengan keponakan saya, Alinka dan Arsenio yang selalu memberikan keceriaan
4. Bapak Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si. yang terhormat dan Insya Allah dimuliakan oleh Allah SWT. Saya ucapkan terima kasih karena telah berkenan membimbing dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan selalu memberikan masukan serta motivasi yang luar biasa walaupun dalam keadaan pandemic Covid-19
5. Ibu dan Bapak dosen Akuntansi FEB UMY yang membuat saya termotivasi dan terinspirasi untuk menjadi manusia yang terus menjunjung tinggi nilai-nilai Islami
6. Teman-teman yang telah membantu saya dalam proses penelitian

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillahirobbil'alamin*

Alhamdulillah penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga laporan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Transparansi Dan Akuntabilitas Terhadap Kepercayaan Masyarakat Dengan Kualitas Pelayanan Penanganan Covid-19 Sebagai Variabel Intervening (Studi Survei Pada Bantuan Langsung Tunai Dana Desa Di Kabupaten Kebumen)” dapat penulis selesaikan dengan baik.

Laporan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai acuan bagi para peneliti selanjutnya serta bagi pemerintah dapat dijadikan acuan dalam perbaikan kinerja Pemerintah Desa dalam menghadapi pandemi seperti saat ini ataupun di masa yang akan datang.

Penyusunan laporan ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menghadapi tantangan yang ada. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis selama menempuh bangku perkuliahan
2. Kedua orang tua, kakak dan adik kandungku serta keluarga yang selalu memberikan motivasi dan sebagai inspirasi saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini
3. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Bapak Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan laporan
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama penulisan tugas akhir skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu yang telah berkenan mendukung penulis dengan upaya mengisi kuesioner yang dibagikan
8. Teman-teman dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Yogyakarta, 15 Januari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Danis'.

Danis Salsabila Firdaus

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>INTISARI</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Teori <i>stewardship</i> .....	11
2. Transparansi .....	12
3. Akuntabilitas .....	14
4. Kualitas pelayanan penanganan Covid-19. ....	16
5. Kepercayaan masyarakat.....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	22
C. Penurunan Hipotesis .....	26
1. Pengaruh transparansi terhadap kualitas pelayanan penanganan Covid-19. .....	26
2. Pengaruh akuntabilitas terhadap kualitas pelayanan penanganan Covid-19. .....	27
3. Pengaruh transparansi terhadap kepercayaan masyarakat. ....	29
4. Pengaruh akuntabilitas terhadap kepercayaan masyarakat. ....	30
5. Pengaruh kualitas pelayanan penanganan Covid-19 terhadap kepercayaan masyarakat. ....	32

6.	Pengaruh transparansi dan akuntabilitas terhadap kepercayaan masyarakat melalui kualitas pelayanan penanganan Covid-19.....	33
D.	Model Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
A.	Objek dan Subjek Penelitian.....	36
B.	Jenis Data.....	36
C.	Teknik Pengambilan Sampel .....	37
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
1.	Variabel terikat.....	39
2.	Variabel bebas.....	39
3.	Varibel intervening.....	40
F.	Teknis Analisis.....	41
1.	Statistik deskriptif.....	41
2.	Uji kualitas instrumen.....	42
3.	Uji asumsi klasik.....	43
4.	Uji hipotesis dan analisis data.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>49</b>
A.	Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian .....	49
1.	Tempat dan waktu penelitian.....	49
2.	Analisis karakteristik responden.....	50
3.	Analisis jawaban responden secara keseluruhan.....	53
4.	Teknis Analisis.....	56
5.	Uji kualitas instrumen.....	58
6.	Uji asumsi klasik.....	62
7.	Uji hipotesis dan analisis data.....	66
B.	Pembahasan.....	74
1.	Pengaruh transparansi terhadap kualitas pelayanan penanganan Covid-19.....	74
2.	Pengaruh akuntabilitas terhadap kualitas pelayanan penanganan Covid-19.....	75
3.	Pengaruh transparansi terhadap kepercayaan masyarakat.....	76
4.	Pengaruh akuntabilitas terhadap kepercayaan masyarakat.....	77
5.	Pengaruh kualitas pelayanan penanganan Covid-19 terhadap kepercayaan masyarakat.....	79

6. Pengaruh transparansi terhadap kepercayaan masyarakat melalui kualitas pelayanan penanganan Covid-19. ....	80
7. Pengaruh akuntabilitas terhadap kepercayaan masyarakat melalui kualitas pelayanan penanganan Covid-19. ....	81
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	82
A. Kesimpulan .....	82
B. Keterbatasan Penelitian.....	82
C. Implikasi Penelitian .....	83
D. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	86
<b>LAMPIRAN</b> .....	94



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Anggaran ADD 2020 di Kabupaten Kebumen .....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	35
Gambar 4.1 Persentase Jawaban Responden pada Variabel Transparansi .....	53
Gambar 4.2 Persentase Jawaban Responden pada Variabel Akuntabilitas .....	54
Gambar 4.3 Persentase Jawaban Responden pada Variabel Kualitas Pelayanan Penanganan Covid-19 .....	55
Gambar 4.4 Persentase Jawaban Responden pada Variabel Kepercayaan Masyarakat .....	56
Gambar 4.5 Kurva Scatterplot Variabel Transparansi dan Akuntabilitas terhadap Kualitas Pelayanan Penanganan Covid-19.....	64
Gambar 4.6 Kurva Scatterplot Variabel Transparansi, Akuntabilitas, dan Kualitas Pelayanan Penanganan Covid-19 terhadap Kepercayaan Masyarakat.....	65
Gambar 4.7 Kalkulator Sobel Test Variabel Transparansi terhadap Kepercayaan Masyarakat melalui Kualitas Pelayanan Penanganan Covid-19 .....	71
Gambar 4.8 Kalkulator Sobel Test Variabel Akuntabilitas terhadap Kepercayaan Masyarakat melalui Kualitas Pelayanan Penanganan Covid-19 .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Penilaian Kuesioner .....	38
Tabel 4.1	Distribusi Kuesioner .....	49
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	52
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	56
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Transparansi .....	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Akuntabilitas .....	59
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Penanganan Covid-19 .....	60
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Masyarakat .....	61
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas .....	62
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas .....	63
Tabel 4.14	Hasil Uji Korelasi Spearman .....	65
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	66
Tabel 4.16	Hasil Uji F .....	67
Tabel 4.17	Hasil Uji T .....	68
Tabel 4.18	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	72