

TESIS

**DAMPAK IMPLEMENTASI *BALANCED SCORECARD*
TERHADAP ELEMEN FINANSIAL DAN NON-
FINANSIAL DI RUMAH SAKIT: Sebuah Kajian Literatur**



Disusun Oleh:

Sri Pramesthi Wisnu Bowo Negoro

20181030025

**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya saya adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Januari 2022

Yang membuat Pernyataan:



Sri Pramesthi Wisnu Bowo Negoro

20181030025

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan kepada:

1. Ayahanda dr. Suparto Hary Wibowo, M.Kes. dan Ibunda Supriyatin, Apt beserta adik saya Agung Bipayana Adhi Wibowo yang selalu memberikan motivasi, mendoakan dan memberikan kasih sayangnya kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian ini.
2. Istri saya tercinta dr. Latifah Amalia Zati yang selalu menemani dan memberikan dukungan dalam proses penyelesaian tugas ini.
3. Anak-anak saya yaitu Sabrina Salsabila Putri Wibowo, Rafa Putra Wibowo dan Alm. Adnan Fawwaz Putra Wibowo
4. Teman-teman terdekat saya yang memberikan dukungan dalam penelitian saya

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala, karena hanya karena rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas penyusunan tesis ini.

Tesis ini tidak akan selesai jika tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dengan tulus kepada:

1. Dr. Elsy Maria Rosa., M.Kep., selaku kaprodi Magister Administrasi Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Winny Setyonugroho, S.Ked, M.T., Ph.D, selaku pembimbing tesis.
3. Dr. Qurrotul 'Aini,S.KG.,M.Kes., dan drg. Iwan Dewanto, PhD selaku penguji tesis
4. Seluruh dosen Prodi MARS UMY
5. Orang tua penulis, dr. Suparto Hary Wibowo, M.Kes. dan Supriyatin,Apt. yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, bantuan serta nasihat kepada penulis.
6. Istri penulis, dr Latifah Amalia Zati yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada penulis.

7. dr. Tatit, Pak Rijal, dr. Reza, dr. Khakim, dan dr. Sultan yang senantiasa memberikan support dan bantuan dalam menyelesaikan tesis ini
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu-persatu yang telah membantu hingga terwujudnya tesis ini.

Penulis



Sri Pramesthi W. B. Negoro

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Review	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II METODE PENELITIAN.....	7
A. Teknik Penelusuran	7
B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi Artikel.....	11

C. Metode Penyelesaian Artikel Pengorganisasian Artikel

12

BAB III HASIL	14
A. Skema atau Diagram PRISMA.....	14
B. Tabel Artikel Terpilih Untuk Direview	16
C. Hasil Telaah Pustaka	18
BAB IV PEMBAHASAN.....	21
A. Implementasi <i>Balanced Scorecard</i> di Rumah Sakit Swasta	21
B. Dampak Finansial <i>Balanced Scorecard</i>	26
C. Dampak Non-Finansial <i>Balanced Scorecard</i>	29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
A. Kesimpulan.....	39
B. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 - Daftar kata kunci dan kemungkinan sinonimnya	8
Tabel 2 2 - Search Statement Database.....	10
Tabel 3 1 – Daftar artikel penelitian di rumah sakit yang mengevaluasi hasil implementasi Balanced Scorecard	17
Tabel 3 2 - Lama Implementasi Balanced Scorecard di Rumah Sakit	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3 1 - Diagram PRISMA.....	15
----------------------------------	----