

**PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PENGARUH
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA RSUD SIJUNJUNG**

***MEDIATION ROLE OF JOB SATISFACTION ON EFFECT
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT SIJUNJUNG HOSPITAL***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

SYOPYANI RHAYU RHAMADANI

20180410140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Syopyani Rhayu Rhamadani

Nomor Mahasiswa : 20180410140

Prodi Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RSUD SIJUNJUNG”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis menjadi acuan dalam penulisan naskah ini dan dilampirkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Februari 2022



Syopyani Rhayu Rhamadani

MOTTO

“Hitunglah umur dengan jumlah teman bukan tahun, hitunglah hidupmu dengan senyum bukan air mata “

(John Lennon)

“Ketahuilah sebuah kemenangan berjalan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan berjalan dengan kemudahan “

(HR Tirmidzi)

“Seribu orang tua bisa bermimpi, Satu orang pemuda dapat merubah dunia “

(Ir. Soekarno)

“You can if you think you can“

(Norman Vincent Peale)

“Do your best and let God do the rest”

(Ben Carson)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayahnya kepada kita semua. Tidak lupa pula sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Atas kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Diri saya sendiri Syopyani Rhayu Rhamadani, terimakasih untuk selalu berusaha menyelesaikan skripsi ini, selalu sabar dan tegar melawan rasa malas, selalu kuat untuk menahan air mata yang setiap malam ingin keluar, terimakasih sudah bertahan sampai saat ini. Thank you! I know you're doing the best you can. I believe in you. I love my self!
2. Keluarga yang sangat saya cintai, Mama, Papa, Abang Farel yang ganteng yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, selalu mengingatkan saya untuk membuat skripsi setiap hari, serta memberikan motivasi baik secara moral maupun materil.
3. Dosen pembimbing skripsi yang sangat saya hormati Bapak Drs. Gita Danupranata, MM. yang telah membimbing saya dari awal penulisan skripsi hingga selesai, terimakasih telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat, terimakasih sudah memberikan kemudahan dalam mencapai gelar sarjana, terimakasih tidak memberikan saya revisi yang terlalu banyak pak. Semoga bapak dan keluarga sehat selalu, diberikan rezeki

yang melimpah dan semua keinginan bapak dikabulkan oleh Allah. I love you Bapak Gita.

4. Irfan Adikumoro tercinta yang sangat baik hati selalu menemani saya dalam proses penulisan skripsi, yang selalu memberikan saya motivasi, yang selalu tabah menjadi pelampiasan emosi, yang sabar mendengarkan keluh kesah saya, yang selalu order makanan buat saya pas lagi ngerjain skripsi, yang selalu menemani sambil menelfon setiap malam. I love you!
5. Sahabat-sahabat terbaik saya, yang saya cintai. Yulia Rahmawati, Rinesia Betrik Kamila, Khoiva Haspi Pratiwi, Niken Dwi Utari, dan Fika Wulan Meilana Putri yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terimakasih untuk selalu menjadi pendengar yang baik akan keluh kesah saya ketika down, setia menemani saat saya mengerjakan skripsi di luar, selalu mengingatkan saya untuk jangan lupa makan, menepuk saya ketika saya salah. Thank you and I love you all!
6. Terimakasih kepada teman-teman KKN MH 011, walaupun hanya sebentar kita sudah menjadi keluarga selama sebulan. Terimakasih untuk semua kenangan canda dan tawa. Semoga kita selalu sukses Bersama dan tetap menjadi teman baik.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih atas dukungan kalian.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayahnya kepada kita semua, dan memberikan kemudahan dalam penulisan skripsi dengan judul “ Peran Mediasi Kepuasan Kerja pada pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan RSUD Sijunjung” Tidak lupa pula sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Atas kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis berharap dapat memberikan manfaat dan masukan bagi Rumah Sakit dalam mengambil kebijakan dan keputusan dan memberikan ide untuk penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan segala pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyusun skripsi
2. Bapak Drs. Gita Danupranata, MM yang dengan sabar telah membimbing dan memberikan masukan kepada saya selama

penulisan skripsi ini.

3. Kedua orang tua saya serta saudara yang selalu memberikan motivasi dan perhatian kepada saya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Semua pihak yang selalu memberikan saya dorongan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar hasil penelitian ini menjadi lebih baik lagi.

Yogyakarta, 20 Januari 2022

Syopyani Rhayu Rhamadani

DAFTAR ISI

MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja Karyawan.....	9
2. Lingkungan Kerja.....	12
3. Kepuasan Kerja	14
4. Kepemimpinan Transformasional	16
B. Penurunan Hipotesis	18
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	20
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	21
4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	22
5. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja.....	24
6. Pengaruh Kepuasan Kerja sebagai Variable Mediasi terhadap pengaruh Lingkungan Kerja pada Kinerja Karyawan	25
C. Model Penelitian	26

BAB III	28
METODE PENELITIAN.....	28
A. Objek dan Subjek Penelitian	28
B. Jenis Data dan Teknik Pengambilan Data.....	28
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	30
D. Definisi Operasional.....	30
1. Variable Penelitian	30
2. Definisi Operasional.....	31
E. Uji Kualitas Data Instrumen.....	32
1. Uji Validitas	33
2. Uji Reliabilitas.....	33
F. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	38
1. Gambaran Umum Objek	38
2. Hasil Penyebaran Kuisisioner	43
3. Gambaran Umum Subjek Penelitian	44
B. Uji Kualitas Instrumen	48
1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas.....	50
C. Statistik Deskriptif	51
D. Hasil Penelitian	55
1. Langkah 1 : Pengembangan model berdasarkan teori.....	55
2. Langkah 2 : Menyusun diagram alur.....	55
3. Langkah 3 : Konveksi diagram alur ke dalam persamaan structural	56
4. Langkah 4 : Input matriks dan estimasi model.....	57
5. Langkah 5 : Identifikasi model structural.....	66
6. Langkah 6 : Melihat kriteria goodness of fit	69
7. Langkah 7 : Interpretasi dan modifikasi model	70
E. Pembahasan Hasil Pengujian	70
1. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	70
2. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	72
3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	73

4. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan .	75
5. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja.....	78
6. Pengaruh kepuasan kerja sebagai variable mediasi terhadap pengaruh lingkungan kerja pada kinerja karyawan	80
BAB V.....	82
KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Keterbatasan Penelitian.....	84
C. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rentang Jawaban Kuisisioner.....	29
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variable.....	31
Tabel 4. 1 Bidang Pekerjaan Responden.....	48
Tabel 4. 2 Uji Validitas Kuisisioner	50
Tabel 4. 3 Uji Reabilitas Kuisisioner.....	51
Tabel 4. 4 Interval Hasil Kuisisioner	52
Tabel 4. 5 Statistik deskriptif variable lingkungan kerja	52
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	53
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional.....	54
Tabel 4. 9 Analisis Outlier	58
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Data	61
Tabel 4. 11 Pengujian Hipotesis	63
Tabel 4. 12 Standar Direct Effect.....	65
Tabel 4. 13 Standar Indirect Effect.....	65
Tabel 4. 14 Standar Total Effect	65
Tabel 4. 15 Notes For Model	67
Tabel 4. 16 Hubungan Antar Indikator Dengan Variable	67
Tabel 4. 17 Hasil Goodness Of fit.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	26
Gambar 4. 1 Structur Organisasi RSUD Sijunjung.....	40
Gambar 4. 2 Deskriptif Gender Responden	45
Gambar 4. 3 Deskriptif Usia Responden	46
Gambar 4. 4 Deskriptif Lama Bekerja Responden	47
Gambar 4. 5 Gambar Diagram Alur.....	56
Gambar 4. 6 Persamaan Structural.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian	94
Lampiran 2 : Tabulasi Data Uji Kualitas Instrumen	100
Lampiran 3 : Uji Kualitas Instrumen	110
Lampiran 4 : Analisis Deskriptif.....	114
Lampiran 5 : Model Penelitian.....	116
Lampiran 6 : Uji Normalitas	117
Lampiran 7 : Uji Outlier.....	118
Lampiran 8 : Uji Hipotesis.....	121
Lampiran 9 : Uji Model Structural.....	122
Lampiran 10 : Uji Goodness of Fit	123
Lampiran 11 : Surat Perizinan	124
Lampiran 12 : Cek Hasil Turnitin	128