

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA STUDI KASUS PADA PKU  
MUHAMMADIYAH NANGGULAN DALAM BIDANG TATA KELOLA  
SUMBER DAYA MANUSIA MENGGUNAKAN PARAMETER 7S  
MCKINSEY**

***ANALYSIS OF CASE STUDY PERFORMANCE MEASUREMENTS ON PKU  
MUHAMMADIYAH NANGGULAN IN THE FIELD OF HUMAN  
RESOURCE USING MCKINSEY 7S PARAMETERS***



**Disusun Oleh :**

**LUTFI NUR HIDAYAH**

**20180420038**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA STUDI KASUS PADA PKU  
MUHAMMADIYAH NANGGULAN DALAM BIDANG TATA KELOLA  
SUMBER DAYA MANUSIA MENGGUNAKAN PARAMETER 7S  
MCKINSEY**

***ANALYSIS OF CASE STUDY PERFORMANCE MEASUREMENTS ON PKU  
MUHAMMADIYAH NANGGULAN IN THE FIELD OF HUMAN  
RESOURCE USING MCKINSEY 7S PARAMETERS***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Oleh:**

**LUTFI NUR HIDAYAH**

**20180420038**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Lutfi Nur Hidayah

Nomor Mahasiswa : 20180420038

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Analisis Pengukuran Kinerja Studi Kasus Pada RS PKU Muhammadiyah Nanggulan dalam Bidang Tata Kelola Sumber Daya Manusia Menggunakan Parameter 7s Mckinsey”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 Desember 2021



Lutfi Nur Hidayah

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala hal yang telah dikaruniakan dan dilimpahkan dengan kelancaran dan kemudahan yang telah diberikan dalam menjalani masa perkuliahan sampai dengan terselesaikannya skripsi sederhana ini dengan waktu yang tepat. Skripsi sederhana ini menjadi karya yang bisa saya persembahkan untuk orang-orang yang telah mendukung dan membantu kelancaran karya ini. Karya ini sekaligus sebagai ungkapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah mengabulkan doa saya dalam memberikan kelancaran, kemudahan, dan kekuatan dalam menyelesaikan jenjang perkuliahan.
2. Kepada Keluargaku, Bapak dan Ibu, yang telah memberikan dukungan, petuah, motivasi, dan banyak pengorbanan yang diberikan selama ini dalam perjuangan menyelesaikan studi saya. Terimakasih atas segala doa yang selalu diberikan hingga saya dapat diberi kelancaran.
3. Dosen Pembimbing, Bapak Ilham Maulana Saud S.E., M.Sc., Ak., CA., CRP dan Bapak Dr. Suryo Pratolo S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A yang telah mendidik dan meluangkan waktu untuk membimbing dan membagi ilmunya untuk kelancaran skripsi saya.
4. Terimakasih kepada staf-staf RS PKU Muhammadiyah Nanggulan yang bersedia memberikan waktu dan bantuan dalam melancarkan penelitian ini.
5. Kepada sahabat-sahabatku yang telah menjadi penyemangat dan selalu memberikan hiburan dalam perjalanan kuliah hingga menyelesaikan studi saya

ini, Muthia, Vika, Dea, Lisa, Annas, Leli, Reningsa, Ama, Yosi, dan Ara yang selalu ada dalam menyemangati dan mendengarkan keluh kesah dan bahagia selama kuliah dan saya sangat bersyukur telah mengenal teman-teman yang sangat baik seperti kalian.

6. Kepada sahabatku dari kecil, Ulya, Risma, dan Rima yang telah memberikan banyak sekali dukungan hingga saya bisa menyelesaikan studi saya, yang selalu ada dalam suka dan duka saya bersyukur dan berterimakasih untuk itu semua.
7. Kepada adik-adikku Nisa, Galih, Haidar, dan Tiara yang selalu memberikan canda-canda yang menjadi obat untuk selalu semangat dalam menyelesaikan studi saya.
8. Terima Kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam kelancaran dalam proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi.Wabarakatuh.*

Alhamdulillahirobbil Alamin, Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengukuran Kinerja Studi Kasus Pada RS PKU Muhammadiyah Nanggulan dalam Bidang Tata Kelola Sumber Daya Manusia Menggunakan Parameter 7s Mckinsey” dengan lancar.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai pedoman bagi RS PKU Muhammadiyah Nanggulan khusus nya pada bidang Sumber Daya Manusia untuk meningkatkan kinerjanya, serta memberikan ide pengembangan untuk penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan, kelancaran, dan kecerdasan, sehingga dilancarkan segala sesuatu dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak, Ibu, dan Keluarga besar yang tidak henti-hentinya memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Dr. Dyah Ekaari SJ, M.Sc., QIA., Ak., CA. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Ilham Maulana Saud S.E., M.Sc., Ak., CA., CRP dan Bapak Dr. Suryo Pratolo S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A yang telah mendidik dan meluangkan waktu untuk membimbing dan membagi ilmunya untuk kelancaran skripsi bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. RS PKU Muhammadiyah Nanggulan yang telah membantu dalam penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kebaikan yang telah diberikan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun dari pembaca sangat diharapkan oleh penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya.

Wassalaamu Alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Yogyakarta, 28 Desember 2021



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
BAB III .....	65
METODE PENELITIAN.....	65
BAB IV .....	75
GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN .....	75
BAB V.....	125
SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	125
DAFTAR PUSTAKA .....	130
LAMPIRAN.....	136

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hubungan antara Teori Organisasi, Good Governance, Pengauditan Manajemen, dan Model 7s Mckinsey terhadap Pengukuran Kinerja Bidang SDM Organisasi .....	46
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	55
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	72
Tabel 4. 1 Kategori Skala Interval.....	79
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Variabel Strategy.....	80
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Variabel Structure.....	86
Tabel 4. 4 Statistik Deskripsif Variabel System.....	92
Tabel 4. 5 Statistik Deskripsif Variabel Skill.....	98
Tabel 4. 6 Statistik Deskripsif Variabel Staff.....	104
Tabel 4. 7 Statistik Deskripsif Variabel Style.....	108
Tabel 4. 8 Statistik Deskripsif Variabel Share Value.....	111
Tabel 4. 9 Flowchart tahapan pelaksanaan program magang mahasiswa .....	116

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Jumlah Pasien RS PKU Muhammadiyah Nanggulan	8
Gambar 3. 1 Tahapan Pengumpulan Data.....	67
Gambar 4. 1 Tahapan Pelaksanaan Pendaftaran Magang.....	120