

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PERILAKU INOVATIF
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus Pada PT Pos Indonesia KCU Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
INNOVATIVE BEHAVIOR AS AN INTERVENING VARIABLE***

(Study Case on PT Pos Indonesia KCU Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Diajukan oleh :

YUNI KURNIAWATI

20180410129

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yuni Kurniawati

Nomor Mahasiswa : 20180410129

Menyatakan bahwa Skripsi ini dengan judul "PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PERILAKU INOVATIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA PT. POS INDONESIA KCU YOGYAKARTA)" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, melainkan secara tertulis yang diacu pada naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 November 2021



Yuni Kurniawati

MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."

(Q.S Ar-Ra'd: 11)

"Dan barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya."

(Q.S At-Talaq: 4)

"Tidak ada rahasia untuk sukses. Semuanya adalah hasil dari persiapan, kerja keras, dan belajar dari kegagalan."

(Colin Powell)

"Seekor burung yang duduk diatas pohon tidak pernah takut rantingnya patah bukan karena kepercayaannya pada ranting tersebut, tetapi pada sayapnya sendiri"

(Denzel Washington)

"Jika kamu tidak bisa terbang, maka berlailah. Jika kamu tidak bisa berlari, maka berjalanlah. Jika kamu tidak bisa berjalan, maka merangkaklah. Tetapi apapun yang kamu lakukan, kamu harus terus bergerak maju."

(Martin Luther King Jr)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT. Dengan penuh rasa syukur dan bahagia, skripsi atau tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

- Alm. Bapak dan Almh. Ibu saya Dampri dan Siti Marfu'ah, meskipun kini telah bersama Allah SWT disurga sana, beribu terimakasih ku ucapkan atas segala pengorbanan, kerja keras, cinta dan kasih sayang yang tak terhingga kepada putri tunggalmu ini. Kini studi ku telah selesai berkat doa dan restu kalian yang mengantarkan anakmu ini untuk meraih segenggam harapan dan impian. Doaku akan selalu menyertai kalian sampai kapanpun.
- Keluarga besarku, pakdhe - pakdhe, budhe - budhe, paklik, bulik, dan kakak - kakak sepupuku. Terimakasih untuk doa, arahan, dukungan, dan semua kebaikan yang tidak sanggup ku balas.
- Insandhia Luqmanul Mahatma, yang telah menjadi salahsatu bagian terpenting dihidupku. Terimakasih atas semua motivasi, dukungan, dan semangat untukku selama ini.
- Sahabat – sahabatku, Melinia Dyah Ambar Wati, Vanessa Prasetya Putri, Virsa Sandra Devi Ardhiana Sari, dan Rifka Annisa yang selalu memberikan dukungan dan semangat. Terimakasih, telah menjadi bagian dari cerita perjalananku dalam meraih harapan dan juga impian.
- Sahabat – sahabatku seperjuangan, Faninda Dinar Bahagia, Anugerah Atikah Putri, Nadila Paramitha Widyanusita, dan Aisha

Ninda Ayu Palupi. Hampir empat tahun bersama, saling mendukung dan menyemangati satu sama lain. Terimakasih untuk setiap waktu yang kita habiskan bersama. Semoga tali persaudaraan kita tetap terjaga meskipun nantinya harus terpisah jarak dan kesibukan.

- Untuk semua pihak yang terkait secara langsung dan tidak langsung yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini, terimakasih banyak semoga Allah S.W.T membalas jasa budi di kemudian hari.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Perilaku Inovatif Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia KCU Yogyakarta). Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Mengingat keterbatasan kemampuan dari penulis, maka penulis menyadari bahwa selesainya karya tulis ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

- a. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si selaku pimpinan Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- b. Semua Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen yang telah mendidik penulis selama menjalani proses pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- c. Bapak/Ibu seluruh karyawan PT Pos Indonesia KCU Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan dan juga bantuan yang diberikan

kepada penulis untuk menjalankan penelitian guna mendapatkan data sebagai bahan penulisan skripsi ini.

d. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik, saran, dan masukan yang membangun sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis ilmiah dengan tema ini.

Yogyakarta, 21 November 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a vertical line, positioned to the right of the name.

Yuni Kurniawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	viii
Abstracts	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH.....	7
1.3. TUJUAN PENELITIAN.....	8
1.4. MANFAAT PENELITIAN	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. LANDASAN TEORI	10
A. Kinerja	10
B. Iklim Organisasi.....	17
C. Kepuasan Kerja	25
D. Perilaku Inovatif	35
2.2. KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS... 44	
2.3. MODEL PENELITIAN.....	54
BAB III.....	55

METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1. PENDEKATAN PENELITIAN.....	55
3.2. SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN	55
3.3. DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	55
3.4. POPULASI DAN SAMPEL	56
3.5. DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL	57
A. Variabel Penelitian.....	57
B. Definisi dan Pengukuran Indikator Variabel.....	59
3.6. PENGUJIAN INSTRUMEN.....	61
A. Uji Validitas.....	61
B. Uji Reliabilitas.....	62
3.7. TEKNIK ANALISIS DATA	63
A. Analisis Regresi Linier Berganda	63
B. Uji Statistik.....	66
C. Analisis Jalur	68
3.8. Uji Sobel.....	69
BAB IV	71
HASIL DAN PEMBAHASAN	71
4.1. GAMBARAN OBJEK PENELITIAN	71
A. Sejarah PT Pos Indonesia KCU Yogyakarta.....	71
B. Visi dan Misi PT Pos Indonesia KCU Yogyakarta	73
C. Struktur Organisasi PT Pos Indonesia KCU Yogyakarta	74
D. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	75
E. Karakteristik Responden	76
F. Analisis Statistik Deskriptif.....	77
4.2. ANALISIS DATA	83
A. Hasil Uji Instrumen	83
B. Teknik Analisis Data.....	86
B. Uji Sobel.....	98
4.3. HASIL PEMBAHASAN.....	101
A. Pengaruh Iklim Organisasi (X1) terhadap Perilaku Inovatif (Z).....	101

B. Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Perilaku Inovatif (Z)	102
C. Pengaruh Iklim Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	103
D. Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	104
E. Pengaruh Perilaku Inovatif (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	105
F. Pengaruh Iklim Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) yang Dimediasi oleh Perilaku Inovatif (Z)	106
G. Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) yang Dimediasi oleh Perilaku Inovatif (Z)	107
BAB V.....	109
KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	109
5.1. KESIMPULAN	109
5.2. SARAN.....	110
5.3. KETERBATASAN PENELITIAN.....	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	59
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Iklim Organisasi	60
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	60
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Perilaku Inovatif.....	61
Tabel 4. 1 Rincian Kuesioner	75
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden.....	76
Tabel 4. 3 Kelas Interval Iklim Organisasi.....	78
Tabel 4. 4 Analisis Statistik Deskriptif Iklim Organisasi	78
Tabel 4. 5 Kelas Interval Kepuasan Kerja	79
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	79
Tabel 4. 7 Kelas Interval Perilaku Inovatif	80
Tabel 4. 8 Analisis Statistik Deskriptif Perilaku Inovatif.....	81
Tabel 4. 9 Kelas Interval Kinerja	82
Tabel 4. 10 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja	82
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi.....	83
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	84
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Perilaku Inovatif	84
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kinerja	85
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4. 17 Hasil Uji Gletjer	89
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas.....	90
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi 1.....	90
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²) 1	92
Tabel 4. 21 Hasil Uji F 1	92
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Regresi 2.....	93
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²) 2	94
Tabel 4. 24 Hasil Uji F 2	95
Tabel 4. 25 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	54
Gambar 3. 1 Diagram Analisis Jalur	68
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia KCU Yogyakarta	74
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88
Gambar 4. 3 Diagram Analisis Jalur	95
Gambar 4. 4 Hasil Sobel Test Pengaruh Perilaku Inovatif dalam Memediasi Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	98
Gambar 4. 5 Hasil Sobel Test Pengaruh Perilaku Inovatif dalam Memediasi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner Penelitian	119
Lampiran 2 Hasil Data Kuesioner	124
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS	133
Lampiran 4 Surat Keterangan Turnitin	137
Lampiran 5 Surat Izin Riset	138