

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH
MENGUNAKAN KEMBALI BSI *MOBILE* PASCA MERGER TIGA
BANK BUMN SYARIAH**

**(Studi Kasus Mahasiswa Aktif Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang
Menggunakan Mobile Banking)**

***FACTORS AFFECTING CUSTOMER INTEREST TO REUSE BSI MOBILE,
POST MERGER OF THREE SHARIA STATE-OWNED ENTREPRISE
BANKS***

***(Case Study of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Students as Mobile
Banking's User)***



Disusun Oleh :

MUHAMMAD RIDHO ALHABIB

20170430253

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH
MENGUNAKAN KEMBALI BSI *MOBILE* PASCA MERGER TIGA
BANK BUMN SYARIAH**

**(Studi Kasus Mahasiswa Aktif Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang
Menggunakan Mobile Banking)**

***FACTORS AFFECTING CUSTOMER INTEREST TO REUSE BSI MOBILE,
POST MERGER OF THREE SHARIA STATE-OWNED ENTREPRISE
BANKS***

***(Case Study of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Students as Mobile
Banking's User)***



Disusun Oleh :

MUHAMMAD RIDHO ALHABIB

20170430253

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : MUHAMMAD RIDHO ALHABIB

Nomor Mahasiswa : 20170430253

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH MENGGUNAKAN KEMBALI BSI *MOBILE* PASCA MERGER TIGA BANK BUMN SYARIAH (Studi Kasus Mahasiswa Aktif Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang Menggunakan Mobile Banking)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 19 Januari 2022



MUHAMMAD RIDHO ALHABIB

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, puja dan puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH MENGGUNAKAN KEMBALI BSI MOBILE PASCA MERGER TIGA BANK BUMN SYARIAH (Studi Kasus Mahasiswa Aktif Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang Menggunakan Mobile Banking)”** Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Orang Tua yang senantiasa memberikan doa, motivasi serta semangat dalam penyusunan skripsi ini.
2. Kepada orang tercinta yang memberikan dukungan serta semangat dalam penyusunan skripsi ini
3. Terimakasih kepada sohibku semua WADUK BOYS dan BLEWAH BOYS yang tak dapat saya sebutkan satu-persatu.
4. Terimakasih juga kepada Teman-teman HMI yang telah memberikan dorongan moril dan spirituil sehingga mampu membuka padangan agar lebih permisif
5. Teman-teman seangkatan ILMU EKONOMI yang telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dan yang terakhir terimakasih untuk orang-orang yang sudah mengecewakan kalian semua “guru terbaik”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayah-Nya dalam memberikan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH MENGGUNAKAN KEMBALI BSI *MOBILE* PASCA MERGER TIGA BANK BUMN SYARIAH (Studi Kasus Mahasiswa Aktif Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang Menggunakan Mobile Banking)”**. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan oleh penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ilmu Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Prof. Rizal Yahya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA ., Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Endah Saptutyningsih, S.E.,M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Ekonomi

3. Dosen pembimbing skripsi Ibu Dyah Titis Kusuma W, S.E., MDEC., Ph.D. yang selalu sabar dan memberikan masukan selama proses penyelesaian skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.
5. Orang tua, saudara-saudara dan teman-teman saya yang ikut mendukung proses skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan serta keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, harapan penulis apabila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 19 Januari 2022



MUHAMMAD RIDHO ALHABIB

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	16
PENDAHULUAN	16
A. Latar Belakang	16
B. Rumsusan Masalah	24
C. Tujuan Penelitian	24
D. Manfaat Penelitian	25
BAB II	26
LANDASAN TEORI	26
A. Landasan Teori	26
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Pemikiran	44
D. Hipotesis	46
BAB III	47
METODE PENELITIAN	47
A. Objek dan Subjek Penelitian	47
B. Jenis Data	47
C. Populasi dan Sampel	48
D. Teknik Pengambilan Sampel	48
E. Teknik Pengumpulan Data	50

F. Definisi Operasional Variabel	51
G. Uji Kualitas Instrumen dan Data	52
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	53
BAB IV	58
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian	59
BAB V	66
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	66
A. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	66
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	68
C. Uji Asumsi Klasik	71
D. Uji Hipotesis	74
E. Pembahasan	80
BAB VI	87
SIMPULAN, SARAN, DAN BATASAN PENELITIAN	87
A. Simpulan	87
B. Saran	88
C. Keterbatasan Penelitian	89
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Akumulasi Penyaluran Pinjaman	20
Tabel 1. 2 Akumulasi Rekening Borrower Akumulasi Rekening Borrower.....	20
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	59
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	60
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bank Sebelum Di Merger.....	61
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bertransaksi Dengan BSI Mobile.....	62
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan	62
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Bertransaksi Dengan BSI Mobile	63
Tabel 5. 1 Hasil Uji Validitas dari Item-Item Variabel Penelitian.....	64
Tabel 5. 2 Hasil Uji Reliabilitas dari Item-Item Variabel Penelitian.....	66
Tabel 5. 3 Statistik Deskriptif Variabel Minat	66
Tabel 5. 4 Statistik Deskriptif Aspek Efektivitas.....	67
Tabel 5. 5 Statistik Deskriptif Variabel Aspek Kemudahan	68
Tabel 5. 6 Statistik Deskriptif Variabel Aspek Risiko	68
Tabel 5. 7 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 5. 8 Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 5. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas	71
Tabel 5. 10 Hasil Uji Heterokedastisitas	72
Tabel 5. 11 Hasil Uji F	76
Tabel 5. 12 Koefisien Determinasi (R^2).....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	45
-------------------------------------	----