

**PENGARUH KEPERCAYAAN, HUBUNGAN JANGKA PANJANG, DAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA RANTAI PASOKAN
(Studi pada UMKM *HandyCraft* di Bantul Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF TRUST, LONG TERM RELATIONSHIP,
AND INFORMATION TECHNOLOGY
SUPPLY CHAIN PERFORMANCE
(Study on HandyCraft UMKM in Bantul Yogyakarta)***



Disusun Oleh :

Nama: Wiwik Rahayu

NIM: 20180410273

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

**PENGARUH KEPERCAYAAN, HUBUNGAN JANGKA PANJANG, DAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA RANTAI PASOKAN
(Studi pada UMKM *HandyCraft* di Bantul Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF TRUST, LONG TERM RELATIONSHIP,
AND INFORMATION TECHNOLOGY
SUPPLY CHAIN PERFORMANCE***

(Study on HandyCraft UMKM in Bantul Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Nama: Wiwik Rahayu

NIM: 20180410273

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama: Wiwik Rahayu

Nomor Mahasiswa: 20180410273

Jurusan: Manajemen

Fakultas: Ekonomi dan Bisnis

Kampus: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi: "PENGARUH KEPERCAYAAN, HUBUNGAN JANGKA PANJANG, DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA RANTAI PASOKAN (Studi pada UMKM *HandyCraft* di Bantul Yogyakarta)"

Menyatakan bahwa tidak ada karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak ada penelitian atau karya tulis yang pernah ditulis, kecuali yang secara tertulis telah diacu pada penelitian ini dalam Daftar Pustaka. Jika dalam penelitian terdapat pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia penelitian ini dibatalkan.

Yogyakarta, 22 Maret 2022



Wiwik Rahayu

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbi 'alamin Ya Allah tiada hentinya hamba mengucapkan syukur atas karunia nikmat, rahmat dan kasih sayang dan tidak lupa juga shalawat serta salam kepada sang teladan umat Islam Nabi Muhammad SAW, sehingga penulisan naskah skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Dengan demikian dengan penuh rasa suka cita dan kebanggaan saya persembahkan skripsi ini kepada:

Papa (Kustiyono) dan Mama (Maryam)

Terimakasih atas semua pengorbanan, kasih sayang, kerja keras dan doa yang selalu papa dan mama berikan kepada adek. Doakan adek selalu agar menjadi anak sholehah yang dapat membanggakan dan membahagiakan papa mama dunia akhirat. Aamiin.

Kakakku (Indah Nawang Wulan)

Terimakasih atas dukungan, semangat dan doanya. Terimakasih telah menjadi partner berantem yang tiada henti. But you know that i love you so much kak.

Keluarga besarku tanpa terkecuali

Terimakasih untuk kasih sayang, doa dan support yang diberikan. Ini adalah akhir dari pertanyaan kapan adek wisuda and yash its really coming soon.

Fauziah, SE., M.Si

Terimakasih ibu atas kesabaran dalam memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan keluangan waktunya sehingga skripsi ini dapat selesai. Semoga ibu sehat selalu dan diberikan balasan kebaikan oleh Allah SWT. Aamiin.

Teman Skripsi Manajemen Operasional

Terimakasih Jeda, Ais, Rosi, Fatim, Ayu dan teman-teman manajemen operasional yang sudah berjuang bersama.

JJB (Putry dan Dita)

Terimakasih hei kalian my long distance friendship. Keep shining and sharing.

Sahabat, Saudara Sesurgaku kelak

Teruntuk Sahabatku Yuli, Ossy, Farny terimakasih sudah mau berbagi kebahagiaan dan kesulitan bersama di tanah rantau.

Almamaterku

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepercayaan, Hubungan Jangka Panjang, dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Rantai Pasokan (Studi pada Umkm Handycraft Di Bantul Yogyakarta)”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selain itu diharapkan skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, penyediaan fasilitas dan bantuan lainnya dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas karunia, rahmat serta hidayah-Nya memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Papa, mama, dan kakakku yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, dan semangat untuk menjalani proses ini hingga akhir.
3. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Rizal SE., M.Sc., Ak. CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan bagi saya selama penulisan laporan.

5. Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk bimbingan selama penulisan laporan.
6. Fauziah, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang dengan kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan selama penelitian dan penyelesaian skripsi ini.
7. Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menjadi peserta didik di Fakultas Farmasi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
9. Teman-teman angkatan 2018 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam proses penelitian dan menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik atas semua yang telah diberikan kepada penulis. Dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu farmasi khususnya dan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Wassalammu'alaikum Warahmatullah Wabarakaatuh

Yogyakarta, 26 Februari 2022



Wiwik Rahayu

DAFTAR ISI

COVER	I
HALAMAN PERSETUJUAN	III
HALAMAN PENGESAHAN	IV
HALAMAN PERNYATAAN	V
MOTTO	VI
HALAMAN PERSEMBAHAN	VII
INTISARI	IX
<i>ABSTRACT</i>	X
KATA PENGANTAR	XI
DAFTAR ISI	XIII
DAFTAR TABEL	XVI
DAFTAR GAMBAR	XVII
DAFTAR LAMPIRAN	XVIII
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II	8

TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
B. Hasil Penelitian Terdahulu	16
C. Pengembangan Hipotesis.....	19
D. Model Penelitian.....	23
BAB III	24
METODA PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Objek Penelitian dan Subjek Penelitian.....	24
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	24
D. Populasi dan Teknik Sampling	25
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Pengukurannya.....	26
F. Pengujian Instrumen	28
G. Teknik Analisis Data	29
BAB IV	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
B. Deskripsi Responden	35
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data	38
D. Uji Asumsi Klasik	42
E. Persamaan Regresi.....	44
F. Pembahasan	49
BAB V.....	52
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	52
A. Simpulan.....	52
B. Keterbatasan Penelitian	53

C. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4. 1 Jenis Sektor	35
Tabel 4. 2 Jenis UMKM <i>HandyCraft</i>	35
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	38
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Usaha.....	38
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan.....	39
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4. 10 Rata-Rata Kategori.....	41
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel.....	42
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	46
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	47
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (t)	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	23
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	61
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	70
Lampiran 3 Uji Validitas.....	72
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	76
Lampiran 5 Statistik Deskriptif.....	77
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	79
Lampiran 7 Regresi Linear Berganda	87