

**KEBERHASILAN GOJEK MELAKUKAN  
EKSPANSI KE SINGAPURA TAHUN 2018**

**Skripsi**



**Disusun Oleh:**

**Raghody Akram Zulda  
20180510268**

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. Surwandono, S. Sos., M.Si**

**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN  
INTERNASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL  
DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

### **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana, baik di Universitas Muammadiyah Yogyakarta, maupun perguruan tinggi lain.

Dalam skripsi saya, tidak terdapat karya, ide, dan opini orang lain, terkecuali tertulis dengan jelas pada referensi yang dicantumkan dalam skripsi dengan menyebutkan nama yang dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 April 2022

Penulis



Raghody Akram Zulda

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Assalamu 'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.*

Syukur alhamdulillah saya panjatkan atas kehendak Allah SWT, dengan ridho dan rahmat-Nya, menghendaki saya umur panjang dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “KEBERHASILAN GOJEK MELAKUKAN EKSPANSI KE SINGAPURA TAHUN 2018” sampai selesai. Shalawat serta salam akan tetap tercurahkan kepada Nabi Besar Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun saya sampai seperti sekarang.

Dari awal hingga akhir penulisan ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu dengan hati yang ikhlas penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Orang tua saya, mama dan papa yang mendidik dan membesarkan saya, tidak terbatas pada kewajiban akan tetapi karena hati murni, ikhlas, dan kecintaan mereka kepada saya. Saya sangat mencintai mereka, semoga Allah SWT, menghendaki umur, kesehatan, dan rezeki yang berkah.
2. Kakak perempuan dan kelima adik yang saya selalu cintai atas kebaikan dan kelucuan mereka yang mendatangkan semangat kepada saya dalam segala hal.
3. Kakek dan nenek yang selalu mendoakan saya dan mencintai saya. Semoga Allah SWT menghendaki umur dan kesehatan – melihat saya berhasil.

4. Sahabat dan teman, yang mengenal saya dengan baik. Terima kasih kepedulian dan kecintaan kalian terhadap kekurangan saya.
5. Pembaca, terima kasih menaruh kepedulian untuk menghargai skripsi saya dengan membaca secara utuh.
6. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
7. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
8. Bapak Dr. Sugito, S. IP., M. Si. selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
9. Bapak Dr. Surwandono, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu, masukan, kritik, dan bimbingan selama berjalannya proses pembentukan skripsi hingga selesai.
10. Bapak Dr. Sugito, S. IP., M. Si. dan Ibu Dr. Siti Muslikhati, M.Si. sebagai dosen penguji skripsi yang memberikan masukan atas keberhasilan penelitian skripsi saya.
11. Seluruh dosen pengampuh mata kuliah dalam Program Studi Hubungan Internasional, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membekali wawasan berpikir dengan berbagai konsep serta isu dalam bidang politik dan hubungan internasional sehingga membentuk karakter penulis menjadi lebih kritis dan terbuka.
12. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Program Studi Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terkhusus untuk Bapak Waluyo, Bapak Jumari, dan Bapak Nur yang telah berbaik hati dan sabar dalam menangani berbagai permasalahan administrasi dan akademik mahasiswa.

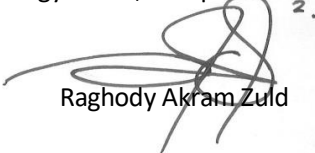
## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* rabbil 'alamin. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya. Sholawat dan salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan tuntunan kepada umat manusia keluar dari zaman *jahiliyyah*.

Kajian hubungan internasional telah berkembang seiring dengan berkembangnya fenomena dalam ilmu hubungan internasional, pada perkembangan cakupan aktor, *multinational corporation* atau MNC telah diperhitungkan sebagai aktor meskipun tidak dominan akan tetapi signifikan terhadap dinamika masyarakat transnasional. Oleh sebab itu, penulis berharap melalui penelitian ini dapat memberikan pandangan lebih mendalam dalam mengkaji fenomena hubungan internasional yang melibatkan aspek lain sebagai katalisator dalam perkembangan politik domestik dan luar negeri suatu negara. Hemat kata, pembaca akan mampu menganalisa lebih mendalam mengenai urgensi sebuah pemikiran dalam konteks hubungan internasional. Penulis juga menyadari terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini, sehingga kritik dan masukan pembaca dapat mengembangkan hasil penelitian.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam penulisan skripsi ini.

Yogyakarta, 10 April 2022



Raghody Akram Zuld

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>1</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>2</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>3</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>5</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>6</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>6</b>
1.1    Latar Belakang .....	6
1.2    Rumusan Masalah .....	10
1.3    Tujuan Penelitian.....	11
1.4    Kerangka Pemikiran .....	11
<b>1.4.1    Konsep <i>Multinational Corporation</i></b> <b>(MNC)</b> 11	
<b>1.4.2    Model Ekspansi Internasional</b> .....	16
1.5    Hipotesis.....	18
A.    Metode Penelitian.....	18
B.    Jangkauan Penelitian .....	19
C.    Sistematika Penulisan.....	19

<b>BAB II</b> .....	<b>21</b>
<b>GOJEK SEBAGAI MNC PENYEDIA LAYANAN RIDE-HAILING SUPERAPA DAN PERUSAHAAN CHANGE THE WORLD</b> .....	<b>21</b>
A. Pendirian Gojek Sebagai <i>Big Firm Size</i> .....	21
B. Ekspansi Gojek ke Singapura .....	25
<b>BAB III</b> .....	<b>32</b>
<b>KONDISI PASAR RIDE-HAILING SINGAPURA DAN UPAYA GOJEK DALAM MENARGETKAN PASAR BARU DI SINGAPURA</b> .....	<b>32</b>
A. Potensi Pasar Singapura Sebagai Negara Paling Kompetitif dan Pusat Bisnis Regional ASEAN.....	33
B. <i>Competition Act</i> dan CCCS Sebagai Payung Hukum dan Institusi yang Mengatur Persaingan Usaha Singapura .....	38
C. Praktik Monopoli Ride-Hailing di Singapura .....	42
<b>BAB IV</b> .....	<b>44</b>
STRATEGI GOJEK DALAM BEREKSPANSI KE SINGAPURA....	44
A. Pengalaman Ekspansi Gojek di Vietnam dan Thailand Sebagai Bagian dari Ekspansi Internasional Gojek Tahap Pertama .....	44
B. Pemberian Insentif dan Kerja sama Gojek dengan Perusahaan Lokal sebagai Strategi Keberhasilan Ekspansi Gojek di Singapura.....	47
<b>BAB V</b> .....	<b>52</b>
<b>KESIMPULAN</b> .....	<b>52</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>55</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 <i>The Journey to Beta Launch: Gojek's Singapore Story</i>.....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 2.1 <i>The Global Competitiveness Report 2019</i>.....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 2.2 <i>Singapura Startup Ecosystem</i>.....</b>	<b>35</b>