

**KARYA TULIS ILMIAH**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KECEMASAN  
DAN TINGKAT KEPERCAYAAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN  
DOKTER GIGI MUDA DI RSGMP UMY YOGYAKARTA**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh:**

**Nama : Shanderia Allenty  
NIM : 20080340027**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**



## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Shanderia Allenty

NIM : 20080340027

Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal ataupun dikutip dari karya yang diterbitkan maupun yang tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil iinlakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.



**Karya Tulis Ini Dipersembahkan Kepada**

Allah SWT

Atas segala nikmat, karunia, dan hidayah-Nya

Nabi Muhammad SAW

Atas junjungannya dan sebagai suri tauladan

Ayahanda Itho Charwito

Ibunda Warni Usmi Yanti

Atas segala doa dan segenap cinta serta kasihnya yang tiada  
pernah putus untuk diberikan

Segenap keluarga besar dan sahabat.....



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh,*

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul : "Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kecemasan dan tingkat kepercayaan pasien terhadap pelayanan dokter gigi muda di RSGMP UMY Yogyakarta". Tidak lupa sholawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta seluruh keluarga, sahabat dan Insya Allah kepada semua umat yang setia hingga akhir zaman. Amin.

Karya tulis ilmiah ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan memberikan tambahan ilmu pengetahuan kedokteran gigi khususnya dalam bidang kedokteran gigi anak. Penyusunan karya tulis ilmiah ini, dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Program Studi Pendidikan Dokter Gigi di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada proses penulisan karya tulis ilmiah ini telah banyak melibatkan pihak yang berjasa. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. dr. Ardi Pramono, Sp.An, M.Kes. selaku dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

1. KATA PENGANTAR

Assalamu alaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah pada malam Selasa purnama bulan Ramadhan tahun 1425 H. Allah SWT yang telah menurunkan kitab suci Al-Quran sebagai petunjuk bagi manusia, dan menyuguhkan rizq yang berlimpah. Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kesehatan dan gaya kecenderungan pasien terhadap polio yang sudah di RUMAH SAKIT Yogyakarta. Tidak juga sebagai salah satu bentuk tanggapan kepada pimpinan dan staf Rumah Sakit Muhammadiyah SAW beserta seluruh keluarga, sahabat dan masyarakat luas yang telah

memberikan dukungan, bantuan dan dorongan. Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kesehatan dan gaya kecenderungan pasien terhadap polio yang sudah di RUMAH SAKIT Yogyakarta. Tidak juga sebagai salah satu bentuk tanggapan kepada pimpinan dan staf Rumah Sakit Muhammadiyah SAW beserta seluruh keluarga, sahabat dan masyarakat luas yang telah

memberikan dukungan, bantuan dan dorongan. Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kesehatan dan gaya kecenderungan pasien terhadap polio yang sudah di RUMAH SAKIT Yogyakarta. Tidak juga sebagai salah satu bentuk tanggapan kepada pimpinan dan staf Rumah Sakit Muhammadiyah SAW beserta seluruh keluarga, sahabat dan masyarakat luas yang telah

memberikan dukungan, bantuan dan dorongan. Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kesehatan dan gaya kecenderungan pasien terhadap polio yang sudah di RUMAH SAKIT Yogyakarta. Tidak juga sebagai salah satu bentuk tanggapan kepada pimpinan dan staf Rumah Sakit Muhammadiyah SAW beserta seluruh keluarga, sahabat dan masyarakat luas yang telah



2. drg. Hastoro Pintadi, Sp.Pros, selaku kepala Program Studi Pendidikan Dokter Gigi, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Iwan Dewanto, MMR., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, membagi ilmu, membimbing, memberi semangat dan nasehat serta mengarahkan dalam penulisan KTI hingga selesai.
4. drg. Atiek Driana Rahmawati, Sp.KGA, MD.S, selaku penguji yang telah banyak memberikan pengarahan, semangat dan nasehat dalam penulisan KTI ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Dokter Gigi, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan dosen-dosen pakar, yang telah banyak memberikan pengarahan dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
6. Papa Itho Charwito dan Ibu Warni Usmi Yanti, atas segala keridhoannya dan telah memberikan seluruh cinta dan kasih sayang serta perhatian yang begitu besar, yang selalu sabar dalam mendidik, memberikan nasehat dan dukungan, serta selalu memberikan doa tulus yang tidak pernah berhenti untuk dipanjatkan.
7. Mba Poengky Irawaty, Kakak Hymawan Prabowo, kakak-kakak ipar, keponakan-keponakan tersayang serta segenap keluarga besar, yang selalu memberikan semangat dan doa.

2. dan Hasmah Firdausy, Sp.Ed., selaku kepala Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. drg. Iwan Dewanto, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dan menasihati serta mengawasi dalam penulisan KTI hingga selesai.

4. drg. Agus Prisma Rahmawati, Sp.KGA, M.D.S., selaku penguji yang telah berkenan memberikan pengujian, arahan, dan masukan dalam penulisan KTI ini.

### KETUA

5. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

dan dosen-dosen pembantu yang telah banyak memberikan penyuluhan dalam kegiatan ini, serta keluarga yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian karya tulis ini.

6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kasih sayang serta perhatian yang begitu besar yang selalu sabar dalam menidiki, membimbing, menasihati dan

dukungan, serta selalu memberikan dorongan yang tidak pernah berhenti untuk menyelesaikan karya tulis ini.

7. Alhamdulillah, kepada Kakak Haryono, Kakak Haryono, Kakak Kakak yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kasih sayang serta perhatian yang begitu besar yang selalu membimbing dan menasihati dalam penulisan KTI ini.

8. Abii Dito yang selalu memberikan perhatian dan motivasinya serta selalu sabar mendengarkan keluh kesah.
9. Sahabat-sahabatku Willy, Amy, Bagus yang menjadi tempat berbagi dan saling memotivasi.
10. Tian, Oshi, Lala, teman satu bimbingan yang telah bersama-sama berjuang dengan semangat dalam penyusunan KTI ini.
11. Teman-teman kedokteran gigi angkatan 2008 yang berjuang bersama-sama untuk menjadi dokter gigi yang sukses.
12. Serta semua pihak yang terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih atas bantuan semua pihak dan berdoa semoga kebaikan yang telah diberikan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang lebih baik. Amin. Penulis juga menyadari bahwa penulisan karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan karya tulis ilmiah ini.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Keaslian Penelitian.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Dasar Teori.....	6
B. Landasan Teori .....	16
C. Kerangka Konsep .....	17
D. Hipotesis.....	18

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	19
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	19
C. Subjek Penelitian.....	19
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	20
E. Definisi Operasional Penelitian.....	21
F. Instrumen Penelitian.....	23
G. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	24
H. Alur Penelitian.....	25
I. Etik Penelitian.....	26
J. Skema Alur Penelitian.....	27

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil.....	28
B. Pembahasan.....	41