

**Karya Tulis Ilmiah**

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENGGUNA ALAT  
ORTHODONSI LEPASAN YANG DITANGANI OLEH  
DOKTER GIGI MUDA DI RSGMP UMY**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Kedokteran Gigi Pada Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



oleh :

PERPUSTAKAAN  
**FK UMY**

**UTUT BAGOES ADIANTO**

**20070340059**

**PRODI KEDOKTERAN GIGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU  
KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2011**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Utut Bagoes Adianto  
NIM : 20070340059  
Program studi : Kedokteran Gigi  
Fakultas : Kedokteran

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulisan lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 3 Mei 2010

Yang membuat pernyataan

Tanda tangan

Utut Bagoes Adianto

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya Tulis Ilmiah ini kupersembakan untuk :

ALLAH SWT

Allah SWT. selaku zat yang Maha Sempurna. Atas berkat rahmat dan hidayah-Nya aku dapat menyelesaikan KTI ini. Allah Ya Rahman Ya Rahim, terima kasih atas segala nikmat sehat, iman dan Islam yang selama ini Engkau berikan kepadaku

Nabi Muhammad SAW

Selaku junjungan, idola, tuntunan dalam kegiatan sehari-hari. Terima kasih atas mukjizat Al-Qur'an

Ayahanda tercinta H. Winarto

Bapak...terima kasih atas segala kepercayaan Bapak selama ini. Segala nasihat, wejangan, masukan Bapak selalu menjadi sesuatu yang sangat berharga. Sebentar lagi harapan Bapak atas ananda akan segera terwujud. Terima kasih buat semuanya...

Ibunda tercinta HJ. Kadariningsih

Ibu.. terima kasih atas segala cinta dan dukungan yang telah Ibu berikan kepada ananda. Segala dukungan dan kepercayaan yang Ibu berikan selalu menjadi motivasi ananda untuk terus bisa selalu memberikan yang terbaik untuk setiap orang khususnya bunda sendiri. Terima kasih buat semuanya...

Halley Prabowo, SE., Aji Wiyasa dan Galih Haryo Seto

Terima kasih sudah menjadi kakak dan adik-adikku yang terbaik. Semangat kakak dan adik-adikku selalu menjadi dorongan untuk bisa terus maju. Terima kasih kakak dan adik-adikku tercinta...  
The boengoel dan Sempodol Terima kasih sudah memberikan motivasi dan semangat dalam setiap hariku...

Teman-temanku semua

Terimakasih telah mengisi hari-hari ku selama empat tahun ini

*HALAMAN MOTTO*

***Sempurnakan hidup untuk diri sendiri dan orang lain***

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia dan rahmat-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Alat Orthodonsi Lepasan Di RSGMP UMY”** untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk meraih derajat kesarjanaan S-1 di FKIK UMY

Penulis menyadari bahwa penyelesaian penulisan Karya Tulis Ilmiah ini adalah berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya.
2. dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Hastoro Pintadi, Sp. Pros selaku Kepala Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Drg.M.Sulchan Ardiansyah, Sp.Ortho selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah, yang telah bersedia membagi waktu, pengetahuan, bantuan pemikiran, saran bimbingan dan dorongan yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. drg. Ana Medawati, M.Kes, selaku penanggung jawab Blok Metodologi Penelitian, yang telah banyak memberikan pengarahan.
6. Seluruh dosen program studi Kedokteran Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Kakak-kakak angkatan ko-as yang telah membantu dalam penelitian saya.
8. Bapak ku tercinta (H. Winarto) dan Ibu ku tercinta (Hj. Kadariningsih) yang senantiasa memberikan doa dan cinta tanpa henti kepada anak-anak mereka.

9. Kakak dan adik-adikku tersayang (Halley Prabowo.SE, Aji Wiyasa dan Galih Haryo Seto).
10. Teman seperjuangan KTI, Budianto. Bersama kita bisa.
11. Sahabat terbaikku yang di Sampit Dwie Sutrisno, Dryo Balanopia, Sarbaini, dan Andy.
12. Sahabat-sahabat penulis Gilang, Dany, Bayu, Hendra, Wian, Budi, Rias, Winda, Novita, Ratna, Sincia, rizky dan tim futsal ZeroSeVen. Seluruh sahabat-sahabat KG 2007 atas motivasi dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini.
13. Buat seseorang yang membantuku untuk terus maju “MNR”.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu untuk dorongan, semangat dan kerjasamanya yang diberikan kepada penulis.

Semoga bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari pembaca. Mudah-mudahan Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi pembacanya. Amin

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 23 Juni 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                    | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....              | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISANI.....     | iii  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....              | iv   |
| HALAMAN MOTTO .....                   | v    |
| KATA PENGANTAR .....                  | vi   |
| DAFTAR ISI.....                       | viii |
| DAFTAR TABEL .....                    | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | xi   |
| INTISARI.....                         | xii  |
| ABSTRACT.....                         | xiii |
| BAB I. PENDAHULUAN .....              | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah.....        | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....               | 3    |
| C. Tujuan Penelitian .....            | 3    |
| D. Manfaat Penelitian .....           | 3    |
| E. Keaslian penelitian.....           | 4    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....          | 5    |
| A. Landasan Teori .....               | 5    |
| 1. Kepuasan Pasien .....              | 5    |
| 2. Alat Orthodonsi Lepas.....         | 9    |
| B. Kerangka Konsep.....               | 11   |
| C. Pertanyaan Penelitian.....         | 12   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....        | 13   |
| A. Desain Penelitian.....             | 13   |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....  | 13   |
| C. Populasi dan Sampel.....           | 13   |
| a. Kriteria Inklusi.....              | 14   |
| b. Kriteria Ekslusi .....             | 14   |
| D. Variabel .....                     | 14   |
| 1. Variabel Pengaruh .....            | 14   |
| 2. Variabel Terpengaruh.....          | 15   |
| E. Definisi Operasional .....         | 14   |
| F. Instrumen Penelitian.....          | 16   |
| G. Tehknik Pengumpulan Data .....     | 17   |
| H. Pengolahan dan Analisis Data ..... | 17   |
| I. Alur Penelitian .....              | 18   |

|                      |                                      |    |
|----------------------|--------------------------------------|----|
| BAB IV               | Hasil Penelitian dan Pembahasan..... | 19 |
|                      | A. Hasil Penelitian.....             | 19 |
|                      | B. Pembahasan .....                  | 20 |
| BAB V                | Kesimpulan dan Saran.....            | 24 |
|                      | A. Kesimpulan.....                   | 24 |
|                      | B. Saran .....                       | 25 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... |                                      | 26 |
| LAMPIRAN .....       |                                      | 28 |

## DAFTAR TABEL

Halaman

**Tabel 1.** Distribusi pasien berdasarkan usia dan jenis kelamin..... 19

**Tabel 2.** Kepuasan dimensi pasien berdasarkan

Dental Satisfaction Quistioner ..... 19

**Tabel 3.** Kepuasan pasien berdasarkan frekuensi ..... 20

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Kerangka konsep Penelitian..... 11

Gambar 2. Alur penelitian ..... 18