

**PENGARUH ORIENTASI KERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RS PKU  
MUHAMMADIYAH GOMBONG**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat  
Pascasarjana  
Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Fakultas Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh:  
VITRI WULANSARI  
20091021043**



**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN KONSENTRASI RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**


TESIS

**PENGARUH ORIENTASI KERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI RS PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG**


Diajukan Oleh  
Vitri Wulansari  
20091021043

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 14 Juli 2011


Yang terdiri dari



Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt.  
Ketua Tim Penguji


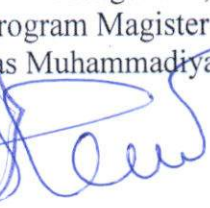


Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono  
Anggota Tim Penguji



Qurratul Aini, SKG., M.Kes.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan benar secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 6 Juni 2011

Yang Membuat Pernyataan :

  
METERAI  
TEMPEL  
PAJAK MEMBANGUN BANGSA  
TGL 20  
0FC4DAAF734880625  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000  
DJP  
RI WULANSARI  
20091021043

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhamadiyah Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vitri Wulansari

NPM : 20091021043

Program Studi : Magister Manajemen Rumah Sakit

Jenis karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhamadiyah Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Orientasi Kerja dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di RS PKU Muhammadiyah Gombong.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhamadiyah Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 30 Juli 2011

Yang menyatakan



(Vitri Wulansari)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini untuk kedua orangtuaku,

Drs.Khairul Zainal MP dan Erlina S.Psi

## MOTTO

“Demi matahari dan sinarnya di pagi hari. Demi bulan apabila ia mengiringi. Demi siang bila menampakkan dirinya. Demi malam apabila ia menutupi. Demi langit beserta seluruh binaannya. Demi bumi serta yang ada di hamparannya. Demi jiwa dan seluruh penyempurnaannya. Allah mengilhamkan sukma keburukan dan kebaikan kepada manusia. Maka beruntunglah bagi mereka yang mensucikan-Nya. Merugilah bagi mereka yang menodai” (Asy-Syam).

“Apa saja diantara rahmat ALLAH yang dianugerahkan kepada manusia, maka tidak ada yang dapat menahannya; dan apa saja yang ditahan-Nya, maka tidak ada yang sanggup untuk melepaskannya setelah itu. Dan Dialah Yang Maha Perkasa. Maha Biiaksana” (Al-Fathir)

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillah*, segala puji hanya bagi Allah SWT, *Rabb'* semesta alam, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga sampai saat ini kita masih mendapatkan limpahan kasih dan sayang-Nya. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Muhammad SAW, segenap keluarga, sahabat, dan pengikutnya sampai hari kiamat.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana S2 pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit dengan judul 'Pengaruh Orientasi Kerja dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di RS PKU Muhammadiyah Gombong'. Pada penyusunan tesis ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menempuh studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah dan selaku dosen pembimbing I bagi penulis yang telah memberi bimbingan dan persetujuan kepada penulis untuk dapat diterimanya tesis ini sebagai syarat kelulusan Program Pascasarjana Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Arlina Dewi, M. Kes, selaku pengelola Program Pascasarjana Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan kesempatan penulis melakukan penelitian ini.

4. Qurrotul Aini, S.KG, M. Kes, selaku dosen pembimbing II bagi penulis yang telah memberi banyak masukan dan saran sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. dr. Monte, selaku direktur RS PKU Muhammadiyah Gombong yang telah memberikan izin melakukan penelitian, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
6. dr. Rahma, selaku pembimbing selama berada di RS PKU Muhammadiyah Gombong, yang telah memberi banyak bantuan, arahan, semangat dan saran sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Seluruh dosen dan staf Program Pascasarjana Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Seluruh karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Dalam penulisan tesis ini mungkin terdapat kesalahan dan kekurangan diluar kemampuan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan dimasa akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat.

*Wa billahit-taufiq Wal-hidayah.*

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Juni 2011

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR UJIAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
INTISARI .....	xvii
ABSTRACT.....	xviii

### BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
E. Keaslian Penelitian .....	12

### BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Telaah Pustaka .....	14
1. Orientasi Kerja .....	14
a. Definisi Orientasi Kerja .....	14
b. Jenis Orientasi Kerja .....	14
2. Komitmen .....	19
a. Definisi Komitmen .....	19
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen .....	21
c. Aspek-aspek Komitmen Karvawan .....	26

3. Kinerja .....	29
a. Pengertian Kinerja .....	29
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	30
B. Hubungan Orientasi Kerja, Komitmen Karyawan dan Kinerja Karyawan .....	33
C. Landasan Teori .....	34
D... Kerangka Teori .....	38
E... Kerangka Konsep .....	40
F... Hipotesis Penelitian .....	41

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Desain Penelitian.....	42
B. Subjek Penelitian .....	42
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
D. Cara Pengambilan Sampel Penelitian .....	43
E. Definisi Operasional .....	45
F. Instrumen Penelitian .....	47
1. Uji Validitas .....	48
2. Uji Reliabilitas .....	50
G. Teknik Analisis Data .....	51
1. Deskripsi Data .....	51
2. Uji Prasyarat Analisis .....	52
3. Pengujian Hipotesis .....	53
H. Keterbatasan Metode Penelitian .....	54
I. Etika penelitian .....	55

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Penelitian .....	56
1. Sejarah .....	56
2. Visi dan Misi RS PKU Muhammadiyah Gombong .....	57
3. Evaluasi Kinerja Pegawai RS PKU Muhammadiyah Gombong .....	57
B. Karakteristik Responden .....	60

1. Umur dan Jenis Kelamin Responden .....	61
2. Pendidikan dan Lama Bekerja Responden .....	62
C. Uji Keabsahan dan Keandalan Instrumen .....	63
1. Uji Validitas .....	63
2. Uji Reliabilitas .....	66
D. Hasil Penelitian .....	66
1. Deskripsi Hasil Penelitian .....	66
2. Uji Prasyarat Analisis .....	76
3. Pengujian Hipotesis .....	79
E. Pembahasan .....	82
1. Karakteristik Responden .....	82
2. Pengaruh Orientasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di RS PKU Muhammadiyah Gombong .....	84
3. Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan di RS PKU Muhammadiyah Gombong .....	87
4. Pengaruh Orientasi Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di RS PKU Muhammadiyah Gombong	90

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	92
B. Saran .....	93
C. Keterbatasan Penelitian .....	93
D. Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	94

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian Tahun 2010 .....	6
Tabel 1.2 Data Keterlambatan Karyawan RS PKU Muhammadiyah Gombong Tahun 2010.....	8
Tabel 1.3 Data <i>Turnover</i> Karyawan RS PKU Muhammadiyah Gombong Tahun 2005-2010 .....	9
Tabel 4.1 Indikator Penilaian Kinerja Karyawan RS PKU Muhammadiyah Gombong .....	58
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Umur .....	61
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	62
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Orientasi Kerja .....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Karyawan .....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	66
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel .....	67
Tabel 4.11 Kategorisasi Variabel Orientasi Kerja pada Tenaga Medis .....	69
Tabel 4.12 Kategorisasi Variabel Orientasi Kerja Pada Tenaga Keperawatan dan Bidan .....	69
Tabel 4.13 Kategorisasi Variabel Orientasi Kerja pada Tenaga Penunjang Medis .....	69
Tabel 4.14 Kategorisasi Variabel Orientasi Kerja pada Tenaga Nonmedis .....	70
Tabel 4.15 Kategorisasi Variabel Komitmen Karyawan pada Tenaga Medis ...	72
Tabel 4.16 Kategorisasi Variabel Komitmen Karyawan pada Tenaga Keperawatan dan Bidan .....	72
Tabel 4.17 Kategorisasi Variabel Komitmen Karyawan pada Tenaga Penunjang Medis .....	72
Tabel 4.18 Kategorisasi Variabel Komitmen Karyawan pada Tenaga	

Nonmedis .....	73
Tabel 4.19 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan pada Tenaga Medis .....	75
Tabel 4.20 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan pada Tenaga Keperawatan dan Bidan .....	75
Tabel 4.21 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan pada Tenaga Penunjang Medis .....	75
Tabel 4.22 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan pada Tenaga Nonmedis ...	76
Tabel 4.23 Hasil Uji Normalitas .....	77
Tabel 4.24 Hasil Uji Linieritas .....	77
Tabel 4.25 Hasil Uji Multikolinieritas .....	78
Tabel 4.26 Rangkuman Hasil Analisis Regresi .....	79
Tabel 4.27 Ketenagaan Berdasarkan Pendidikan Tahun 2010 .....	83

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Lingkungan Internal dan Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	40
Gambar 4.1 Diagram Batang Orientasi kerja .....	68
Gambar 4.2 Diagram Batang Komitmen Karyawan.....	71
Gambar 4.3 Diagram Batang Kinerja Karvawan .....	74