

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA**

(Studi Kasus Pegadaian Syariah Area Yogyakarta)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu
pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Rizki Amelia Pratiwi

NIM: 20160730024

EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
(Studi Kasus Pegadaian Syariah Area Yogyakarta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rizki Amelia Pratiwi

NIM : 20160730024

Telah dimunaqosyahkan di depan Sidang Munaqosyah Program Studi Ekonomi Syariah pada tanggal Maret 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua Sidang : (.....)

Pembimbing : Dyah Pikanti Diwanti, S.E.,M.M. (.....)

Penguji : (.....)

Yogyakarta, Maret 2020

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dekan,

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag

NIK.19680212199202 113 016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizki Amelia Pratiwi

NIM : 20160730024

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
(Studi Kasus Pegadaian Syariah Area Yogyakarta)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Maret 2020

Yang membuat pernyataan

Rizki Amelia Pratiwi

MOTTO

“Ridho Allah adalah ridho orang tua”

“Disaat kamu merasa sendiri, disaat itulah Allah sedang bersamamu”

“Tidaklah penting seberapa lambat kita berlari, selagi kita tidak pernah berhenti”

“Jangan suka menunda-nunda”

“Jadilah orang yang selalu bersyukur atas semuanya”

“Jadilah pemaaf”

(Penulis)

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153)

“

PERSEMBAHAN

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari segala doa, dukungan, nasehat dan semangat dari orang-orang tersayang yang memiliki andil besar dalam penyelesaian skripsi ini. Maka dari itu saya ini mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua ku yang tercinta, tersayang Bapak Hamzah Amd.kep dan Ibu Yuhana yang tidak pernah putus mendoakan, mendukung, menasehati, menyemangati setiap langkahku, yang selalu bisa menenangkan aku dengan segala ucapannya serta selalu mengingatkan untuk jangan tinggalkan sholat apapun situasinya. Sehingga penulis terus berjuang dengan penuh semangat untuk memberikan yang terbaik bagi mereka.
2. Paman Suhada dan bibi Deheng yang sudah seperti orang tuaku yang selalu sayang dan terus berdoa untukku agar dapat berhasil untuk menggapai apa yang dicita-citakan.
3. Paman Har, paman Iyan, bibi Hara, bibi Awan yang selalu mensupport dan mendoakanku.
4. Saudara sepupu terdekatku kak Radi, kak Adit, Sandra, Ega, Bintang, Radit dan Saufa yang selalu memberikan doa, menyemangati dan selalu ada untuk menghibur saat aku hampir kehilangan semangat. Aku sayang kalian.
5. Nenek ku tersayang yang selalu berdoa untuk keberhasilan cucunya.
6. Abe Muna, kak Mul dan keluarga yang juga selalu memberikan doa dan dukungannya untukku.

7. Ibu yang dari awal banyak membantu dan menemaniku keliling Sumbawa untuk mengurus semua berkas yang dibutuhkan untuk masuk kuliah, bahkan sampai sekarang selalu memberikan supportnya.
8. Sahabatku tersayang Hasma yang selalu mendoakan dan memberikan dukungannya untukku.
9. Sahabatku Novita, Shelvia, Lulu yang punya andil besar juga sehingga skripsi ini bisa selesai. Mereka yang tidak pernah bosan menemani sejak awal, menjadi teman diskusi, mendengar setiap keluhanku dan yang selalu mendukung, mengingatkan serta mendoakanku.
10. Temanku Linda, Putry, Kiki, Novi yang banyak membantu dan memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman bimbingan yang selalu menyemangati dan mendoakan.
12. Teman-teman Ekonomi Syariah angkatan 2016 terutama kelas A yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan pengalaman yang berharga.
13. Semua teman-teman terdekat yang selalu menyemangati, mendukung dan mendoakanku untuk cepat-cepat menyelesaikan skripsi, yang mungkin tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terima kasih dari lubuk hati paling dalam.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada Allah SWT atas segala hidayah, ridho serta rahmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sampai akhir guna untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang selalu memberikan nasehat, dukungan, semangat, saran serta kritik sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dari itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan semua kemudahan, keridhaan serta rahmat-Nya kepada penulis, hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya dan semua keluarga saya, yang selalu memberikan dukungan, semangat, nasehat serta doa yang tak pernah berhenti dalam setiap langkah saya.
3. Bapak Dr.Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah.
6. Bapak Homaidi Hamid, S.Ag., M.Ag., selaku Dosen Pembimbing Akademik.

7. Ibu Dyah Pikanti Diwanti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, membantu, mengarahkan serta meluangkan waktunya sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.
8. Segenap Bapak dan Ibu dosen serta staf Karyawan Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Pihak Pegadaian Syariah Area Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta turut membantu mengisi kuesioner terkait penelitian ini.
10. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu saya banggakan.

Teruntuk semua pihak yang telah berkontribusi, semoga semuanya akan selalu dilimpahkan rahmat serta karunia dari Allah SWT. Peneliti dengan senang hati akan menerima saran seta kritik yang bersifat membangun, karena peneliti sadar akan kurang sempurnanya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Wassalammu,alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 7 Maret 2020

Rizki Amelia Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Sistematika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
B. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.

D. Kerangka Alur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
G. Skala Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
H. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Gambaran Umum Responden	Error! Bookmark not defined.
C. Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
E. Uji Analisis Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
F. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
G. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Keterbatasan Penelitian dan Penelitian Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
C. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian TerdahuluError! Bookmark not defined.

Tabel 3.1 Instrument Skala

Litert.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 3.2 Koefisien DeterminasiError! Bookmark not defined.

Tabel 4.1 Jumlah

Kuesioner.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan usia ... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.4 Karakteristik Jabatan RespondenError! Bookmark not defined.

Tabel 4.5 Karakteristik Masa Kerja Responden Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin KerjaError! Bookmark not defined.

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas KinerjaError! Bookmark not defined.

Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.11 Hasil Uji MultikolonieritasError! Bookmark not defined.

Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi BergandaError! Bookmark not defined.

Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.16 Hasil Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Terbentuknya Budaya Organisasi Error! Bookmark not defined.

Gambar 2.2 Kerangka PemikiranError! Bookmark not defined.

Gambar 2.3 Proses Penelitian Kuantitatif (Sugiyono, 2015) Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.1 Struktur Organisasi
.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Hasil Kuesioner	Error! Bookmark not defined.

Lampiran 8 Surat Selesai PenelitianError! Bookmark not defined.

Lampiran 9 Hasil TurnitinError! Bookmark not defined.

DAFTAR SINGKATAN

UPS	: Unit Pegadaian Syariah
BUMN	: Badan Umum Milik Negara
SDM	: Sumber Daya Manusia
VOC	: Vereenigde Oostindische Compagnie
ULGS	: Unit Layanan Gadai Syariah

UPC : Unit Pegadaian Cabang

PT : Perseroan Terbatas