

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH  
DALAM KEPUTUSAN MENABUNG DI BANK ACEH  
SYARIAH KOTA LHOKSEUMAWE**

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING CUSTOMERS IN  
SAVING DECISIONS IN ACEH SHARIA BANK,  
LHOKSEUMAWE CITY***



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Ikhlil Mahfuzh  
20170430011**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Iklil Mahfuzh

Nomor Mahasiswa : 20170430011

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENABUNG DI BANK ACEH SYARIAH KOTA LHOKSEUMAWE”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta,

Yang membuat pernyataan



Iklil Mahfuzh

20170430011

## **MOTTO**

*“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik”*

( HR. Thabrani )

*“Sebaik – baiknya orang diantara kamu adalah orang yang mempelajari Al – Qur’an dan mengajarkanya“*

( HR . Bukhari)

*“Suatu kebahagiaan bahkan seluruh kebahagiaan itu adalah panjangnya umur berada dalam kataatan pada Allah”*

( H.R. Qodlo’i )

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan untuk bapak Fauzan dan ibu Chadijah, kedua orang tuaku yang Allah ciptakan sebagai wujud nyata kebaikan-Nya kepadaku. Terimakasih telah membimbingku menjadi anak sedemikian rupa. Semoga selalu diberikan kesehatan dan bahagia. Kakak perempuanku dan adik-adik yang aku sayang. Seluruh Mahasiswa/I Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Khususnya teman-teman Ilmu Ekonomi dan Bisnis S-1 Angkatan 2017. Seluruh sahabat dan teman dekat yang selalu mendukung. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur yang sebesar-besarnya saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “*ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH DALAM KEPUTUSAN MENABUNG DI BANK ACEH SYARIAH KOTA LHOKSEUMAWE*”.

Penelitian dan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ilmu Ekonomi S1 Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulisan telah banyak memperoleh bantuan bimbingan, pengarahan serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulisan ini menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Rasa terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr Imammudin Yuliadi, S.E.,M.Si. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan mulai dari pencarian ide, pencarian data, hingga pada tahap penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
2. Abah Fauzan S.Sos, umi Chadijah S.Pd, Kakak Nabila A.Md.Ak, dan Adik Zikry dan Sulthan sebagai motivator utama bagi penulis yang terus memberikan dukungan, masukan, nasihat, dan do'a sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dan dapat menyelesaikan masa studi.

3. Dr. Endah Saptutyningasih, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan berbagai macam kemudahan, arahan, dan bimbingan untuk penulis sehingga dapat melaksanakan ujian skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Ekonomi, yang telah membantu dan mengajarkan ilmunya yang sangat bermanfaat kepada penulis.
5. Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah membantu memberikan informasi terkait data untuk skripsi ini.
6. Bank Aceh Syariah Kota Lhokseumawe yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mempraktikkan ilmu yang telah didapat. Serta Bank Aceh Syariah cabang Kota Lhokseumawe telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
7. Untuk sahabat saya sebagai tempat curhat, ,motivator, serta mentor kajian motekar selama diperkuliahan ini. Semoga kedepannya kejian ini makin berkembang.
8. Untuk teman-teman saya sekontrakan yang telah mendukung dalam penulisan skripsi ini dan juga membantu menghilangkan penat dikala menulis penelitian ini.
9. Untuk teman-teman pengajian AL-ASYIY yang telah mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
10. Untuk ivanka yang telah mendukung, dan memotivasi dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

11. Untuk teman kelas A 2017 yang sudah membantu, mendoakan, dan menemani saya dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

12. Untuk responden telah membantu menjawab pertanyaan kuesioner serta mampu menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari ketidak sempurnaan yang ada dalam skripsi ini karena sesungguhnya kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas kekurangan dalam skripsi ini. Besar harapan pada penelitian yang akan datang dengan topik yang sama, maka akan semakin baik.

Wassalamualikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 20 Januari 2022



Penulis

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
INTISARI .....	vi
ABSTRAK.....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	1
DAFTAR GAMBAR.....	2
DAFTAR LAMPIRAN.....	3
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu .....	24
C. Kerangka Pemikiran.....	31
D. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
A. Subjek dan Objek Penelitian .....	33
B. Jenis Data Penelitian .....	33
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Definisi Operasional Variabel Peneliti .....	37
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	38
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44



B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	45
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	51
A. Hasil Uji Instrumen Data .....	51
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	54
C. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	56
D. Hasil Pengujian Hipotesis .....	59
E. Pembahasan.....	63
BAB VI KESIMPULAN, SARAN, DAN BATASAN PENELTIAN .....	68
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	69
C. Batasan Penelitian .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN.....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Rata-Rata Aset Bank Syariah Aceh.....	5
Tabel 1.2 Pertumbuhan Rata-Rata Pembiayaan Bank Syariah Aceh .....	5
Tabel 1.3 Pertumbuhan Rata-Rata Ekuitas Bank Syariah Aceh .....	6
Tabel 1.4 Pertumbuhan Rata-Rata Pendapatan Operasional Bank Syariah Aceh ...	6
Tabel 2.1 Perbedaan Bank Syariah dengan Bank Konvensional.....	17
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Nasional.....	25
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Internasional .....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	49
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	49
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas dari Item-Item Variabel Penelitian .....	52
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas dari Item-Item Variabel Penelitian.....	53
Tabel 5.3 Statistik Deskriptif Variabel Keputusan .....	54
Tabel 5.4 Statistik Deskriptif Persepsi Manfaat .....	54
Tabel 5.5 Statistik Deskriptif Variabel Citra Perusahaan .....	55
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Variabel Pendapatan .....	55
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinieritas .....	57
Tabel 5.9 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	58
Tabel 5.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 5.11 Hasil Uji F.....	62
Tabel 5.12 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	63

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kurva Pilihan Optimal .....	14
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	31

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Riset .....	74
Lampiran 2 Kuesioner.....	76
Lampiran 3 Data Mentah .....	81
Lampiran 4 Analisis Deskriptif.....	85
Lampiran 5 Uji Normalitas .....	85
Lampiran 6 Uji Heterokedastisitas.....	86
Lampiran 7 Uji Mutikolinieritas .....	87
Lampiran 8 Uji Regresi Linier Berganda.....	88
Lampiran 9 Dokumentasi.....	89
Lampiran 10 Hasil Plagiarisme.....	90