

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Studi pada PT. Nipsea Paint and Chamicals Depot Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE***
(*Study on* PT. Nipsea Paint and Chamicals Depot Yogyakarta)



Disusun Oleh
YESIANA
20180410382

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Studi pada PT. Nipsea Paint and Chamicals Depot Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE***
(Study on PT. Nipsea Paint and Chamicals Depot Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Gna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh
YESIANA
20180410382

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yesiana

NIM : 20180410382

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Pada PT. Nipsea Paint and Chemicals Depot Yogyakarta)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 Maret 2022



MOTO HIDUP

"Selalu ada harapan bagi mereka yang selalu berdoa. Selalu ada jalan bagi mereka yang selalu berusaha."

لِمَنْ يُكَوِّنُ الْأَنْبَسَ حَنْوَلَهُ عِنْدَمْ يُعَذِّبُهُ

“Cukuplah Allah menjadi penolong bagi kami dan Dia sebaik-baik pelindung”
(Q.S Ali ‘Imran 3:173)

Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan dan untuk memulai hal yang baru, mencoba sesuatu yang lain yang memang terkadang kita harus berani mempertaruhkan apa yang kita punya. :)

(Yessiana)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada dari berbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Dengan hormat dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua saya ibuk bapak tercinta yang telah memberikan doa tiada hentinya, dan semangat serta pengorbanan yang luar biasa untuk menyelesaikan studi saya. Terimakasih atas semua yang telah diberikan, semoga allah selalu memberikan keberkahan bagi kalian.
2. Keluarga besar yang senantiasa menyertakan nama saya disetiap langkah dan sujudnya sepertiga malam.
3. Dosen pembimbing seminar proposal dan skripsi, Ibu Tri Maryati, S.E, M.M. Terimakasih sudah menjadi dosen yang baik bagi saya, dari semester 1 hingga saat ini, terimakasih atas bimbingan, kesabaran, waktu, dan tentunya ilmu yang sangat bermanfaat.
4. Teman satu perjuangan saya dalam menyelesaikan skripsi ini dan selalu belajar bersama berjuang bersama yaitu ulfa, shinta, yolanda, yorischa, rezatul, dan orang yang selalu membantu dan menemani saya dalam mengerjakan skripsi ini, Bondan, Terimakasih untuk kalian semua yang sudah selalu ada sampai saat ini.
5. Terimakasih kepada pihak PT. Nipsea Paint and Chamicals Depot Yogyakarta terutama untuk semua karyawannya terimaksah sudah diizinkan untuk penelitian disana.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis hadiahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah nya, sehingga atas ridhonya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada PT. Nipsea Paint and Chemicals Depot Yogyakarta)**” semua tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, saran, motivasi, nasihat dan do'a dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak – banyak kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, rahmat, petunjuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr.Rr. Sri Handari Wahyuningrum, SE., M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
4. Tri Maryati, S.E.,M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah sabar selalu memberikan bimbingan sejak tahap awal penyusunan skripsi hingga saat ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf akademik Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan penulis ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat.
6. PT. Nipsea Paint and Chamicals Depot Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian pada proses skripsi penulis.
7. Seluruh karyawan PT. Nipsea Paint and Chamicals Depot Yogyakarta yang telah berkenan membantu pengisian kuesioner dalam proses memperoleh data penelitian.
8. Keluarga, saudara, sahabat serta teman – teman yang selalu memberikan semangat, nasihat serta do'a hingga dapat menyelesaikan studi.
9. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian saya yang memberikan dukungan dan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai kata akhir, semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan amal perbuatan kita. Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, demi perbaikan karya selanjutnya, penulis menghargai kritik, saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya skripsi dengan topik ini.

Yogyakarta, 10 maret 2022



Yesiana

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTO HIDUP	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
B. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	28
C. Model Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Pendekatan Penelitian.....	40
B. Subjek dan Obyek Subjek Penelitian	40
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	41
D. Populasi dan Teknik Sampling	41
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	42
F. Definisi dan Pengukuran Indikator Variabel	44

G. Pengujian Kualitas Instrumen.....	47
H. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	56
B. Deskripsi Karakteristik Responden	61
C. Analisis Data	64
D. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	58
E. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis.....	74
F. Hasil Pembahasan	92
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Keterbatasan Penelitian	101
C. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Teori dua Faktor Herzberg (Faktor Higiene)	26
Tabel 3. 1. Penilaian Jawaban Kuisioner	44
Tabel 3. 2. Definisi Operasional Motivasi (X1)	45
Tabel 3. 3. Definisi Operasional Lingkungan Kerja (X2).....	45
Tabel 3. 4. Definisi Operasional Kepuasan Kerja (Z).....	46
Tabel 3. 5. Definisi Operasional Kinerja Karyawan (Y)	47
Tabel 4. 1. Klasifikasi Kuisioner.....	60
Tabel 4. 2. Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4. 3. Tingkat Pendidikan	62
Tabel 4. 4. Lama Bekerja	62
Tabel 4. 5. Bidang Pekerjaan	64
Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas Kuisioner Motivasi.....	65
Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas Kuisioner Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4. 8. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4. 9. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4. 10. Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4. 11. Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi.....	70
Tabel 4. 12. Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja.....	71
Tabel 4. 13. Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 4. 14. Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	73
Tabel 4. 15. Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4. 16. Hasil Uji Multikolinearitas Tahap 1.....	76
Tabel 4. 17. Hasil Uji Heteroskedastisitas Tahap 1	78
Tabel 4. 18. Hasil Uji Regresi berganda 1	79
Tabel 4. 19. Hasil Uji Normalitas Tahap 2	82
Tabel 4. 20. Hasil Uji Multikolinearitas 2.....	82
Tabel 4. 21. Hasil Uji Heterokedastisitas 2.....	82
Tabel 4. 22. Hasil Analisis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model Penelitian	38
Gambar 3. 1. Diagram Analisis Jalur	53
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4. 2. Uji Heterokedastisitas	78
Gambar 4. 3. Diagram Regresi Berganda 1	80
Gambar 4. 4. Uji Heterokedastisitas	84
Gambar 4. 5. Diagram Regresi berganda 2	86
Gambar 4. 6. Model Diagram Jalur 1.....	88
Gambar 4. 7. Hasil sobel Test	89
Gambar 4. 8. Model Diagram Jalur 2.....	90
Gambar 4. 9. Hasil sobel Test	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	109
Lampiran 2. Hasil Data Kuisioner	115
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	116
Lampiran 4 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	125
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik	134
Lampiran 6. Uji Regresi Linear Berganda	138
Lampiran 7. Uji Sobel.....	140