

**STRATEGI THE TOURISM AUTHORITY OF
THAILAND (TAT) DALAM MENGAET
WISATAWAN MUSLIM PADA TAHUN 2014-2020**

*THE STRATEGY OF THE TOURISM AUTHORITY OF
THAILAND (TAT) IN ATTRACTING MUSLIM
TOURISTS IN 2014-2020*

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Astried Monica Ramadhanti

20180510255

Dosen Pembimbing:

Grace Lestariana Wonoadi, SIP., MSi.

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Astried Monica Ramadhanti

NIM : 20180510255

Kepenulisan dan penyusunan skripsi yang berjudul **“STRATEGI THE TOURISM AUTHORITY OF THAILAND (TAT) DALAM MENGAET WISATAWAN MUSLIM PADA TAHUN 2014-2020”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya merupakan karya kepenulisan dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana sebagai salah satu syarat kelulusan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta maupun di perguruan tinggi lainnya. Beberapa karya, ataupun informasi, serta pendapat pendukung penelitian skripsi ini yang merupakan ide saya sendiri dengan jelas mencantumkan referensi dengan disebutkan nama ataupun instansi yang tertera pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya dan apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan dan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 April 2022



Astried Monica Ramadhanti

HALAMAN MOTTO

“Life is the most difficult exam. Many people fail because they try to copy others, not realizing that everyone has a different question paper”

“Don't expect too much, because too much make hurt so much”

“If they don't appreciate your presence let them appreciate your absence”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil ‘alaamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena-Nya telah melancarkan segala urusan skripsi ini, serta memudahkan penulis dalam mengerjakan dan melewati semua ini dengan baik. Selanjutnya skripsi ini penulis persembahkan untuk orang berjasa dibalik ini semua, diantaranya:

Kedua Orang Tua Penulis

Untuk Ayah Muhni dan Mama Eka Sulistyaningrum, penulis aka ated sangat berterimakasih atas segala dukungan dan doa yang diberikan selama ini. Penulis menjadikan kalian (orang tua) sebagai prioritas paling utama dalam segala hal, terutama dalam menempuh pendidikan ini. Terimakasih untuk segala hal berlebih yang ayah dan mama usahakan untuk keluarga kita. Terimakasih juga untuk segala kekurangan yang selalu bisa jadi pelajaran. Dan terimakasih untuk segala kecukupan yang sudah kalian perjuangkan. Di titik pencapaian ini contohnya, bukti ayah dan mama luar biasa menghantarkan anaknya memiliki gelar dengan segala keringat dan didikan yang sudah diperjuangkan. Cukup bisa membuktikan atas tanggungjawab yang diambil oleh penulis atas semua hal yang dilakukan kepada kalian. Terima kasih dan maaf untuk segalanya.

Kakak dan Adek

Kak Shella Monica Damayanti dan dek Ryan Tri Anggoro, *time runs fast. Years ago we were just a kids, play with tears fight and happy hugs. Now we're all growing doing our own separate path for life. But wherever, whenever, however I am...I'm always proud to have you all as a siblings. No matter how many times I'd born, I still want to be your family. Both of you.*

Teruntuk Diri Sendiri

Look at you. You have come this far, you survived through things you thought you couldn't, and here you are! I hope you're proud of yourself. Even when this journey looks different than you thought it would be, remember there is still time to be where you are meant to be. Tanpa adanya harapan untuk lebih baik lagi dalam diri ini, mungkin penulis tidak bisa melangkah ke step berikutnya. Terima Kasih sekaligus maaf jika kadang aku memaksa terlalu keras. Kuatkan pundakmu, mari bekerja sama untuk perjalanan kedepan yang masih lebih panjang lagi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi strata 1 (satu), hingga sampai pada penelitian skripsi ini dengan waktu yang cepat. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan yang mulia dan nabi terakhir, Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa zaman jahiliah menuju zaman yang penuh kemajuan di dunia seperti saat ini. Tak lupa pula kepada orang tua penulis atas ridho, do'a, dan dukungannya sehingga dapat meraih mimpi sampai saat ini.

Penulis bersyukur atas selesainya skripsi ini dengan judul **“STRATEGI THE TOURISM AUTHORITY OF THAILAND (TAT) DALAM MENGGAET WISATAWAN MUSLIM PADA TAHUN 2014-2020”** yang mana dikerjakan dengan baik sampai di titik ini walaupun dengan beberapa kendala yang dihadapi, penulis tidak putus asa untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu. Adapun penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan baik dalam segi teknik penulisan maupun dalam hal pembahasan. Meskipun demikian, penulis berharap, nanti penelitian skripsi ini dapat menjadi manfaat bukan hanya bagi penulis saja namun bagi teman-teman maupun pihak-pihak lain yang ingin mendapatkan ilmu dan informasi terkait persoalan seputar dunia hubungan internasional.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan dan kebaikan berbagai pihak sehingga target penyelesaian dapat dicapai dengan baik. Untuk itu penulis memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang mana telah memberikan

- berbagai fasilitas pendukung untuk penulis dalam menempuh Pendidikan di universitas ini.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam mengurus segala bentuk keperluan akademik ditingkat fakultas.
 3. Bapak Sugito, S.IP., M.Si, selaku Kepala Program Studi Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah berjasa dalam memberikan dukungan bagi mahasiswanya untuk meraih prestasi akademik dan segera menyelesaikan tanggung jawab pada tugas akhir.
 4. Ibu Grace Lestariana Wonoadi, SIP., MSi. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu, masukan, kritikan, arahan, dan sebagai teman berdiskusi selama menjalani proses hingga akhir pembuatan skripsi.
 5. Ibu Ratih Herningtyas, M.A dan Bapak Dr. Sugeng Riyanto, S.IP., M.Si. selaku dosen penguji saya saat ujian sidang pendadaran yang turut membantu dalam memberikan masukan mauun kritik dalam menyempurnakan skripsi yang telah ditulis.
 6. Seluruh dosen pengampu mata kuliah dalam Program Studi Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membekali wawasan berpikir dan berbagai konsep serta isu dalam bidang politik dan hubungan internasional sehingga membentuk karakter penulis menjadi lebih kritis dan terbuka.

7. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Program Studi Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terkhusus untuk Pak Jumari dan Pak Waluyo yang telah berbaik baik hati dan sabar dalam menangani berbagai permasalahan akademik mahasiswa.

Yogyakarta, 18 April 2022



Astried Monica Ramadhanti

HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Dibalik proses pembuatan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih atas kesedian para pihak yang terlibat dan selalu berada disisi penulis disepanjang karir perkuliahan. Diantaranya ialah:

1. **Allah Subhanahu Wa Ta Ala** atas segala nikmat yang diberikan.
2. **Orangtua Ayah dan Mama** terimakasih telah mengajarkan pelajaran hidup yang luar biasa. Penulis bersyukur bisa terlahir dan dibesarkan pada keluarga ini. Penulis bangga punya keluarga yang hangat dan menjadikan role model untuk ated berkeluarga nanti.
3. **Teman-teman #kelasEtinggalkenangan** yang grup line nya masih penulis *pinned* sampe sekarang merupakan awal mula dari cerita dibawah ini, dengan memberikan memberikan drama huhu dan haha di masa awal perkuliahan sampai saat ini. Kelas kita melahirkan orang-orang hebat dengan didikan Bapak Zahir (bapak pertama kita di dinamika perkuliahan).
4. **Circle MPS Sumpah** Pira, Rani, Nurul yang terbentuk by accident karna ga niat buat geng-geng an tapi longlasting sampai akhir perkuliahan kita sekelas terus ditambah Nabil si bontot yang kadang suka ngekor kita kemanapun. Kalian sangat berjasa menjadi alarm dalam mengingatkan penulis dan pira kalau sudah terlarut dalam dinamika perorganisasian yang fana itu.
5. **Bismillah Ughtea** Febitchie dan Iin yang senantiasa mendengarkan sambatan keluh kesah haha hihi di dunia perkuliahan, organisasi, kehidupan, dan percintaan. Masih teringat bagaimana kita bisa berteman yang berawal dari satu delegasi mataf Korea Selatan sampai masuk di UKM yang sama. Terlalu banyak momen yang sudah dilalui mulai dari studytour ke SKE, city tour ke Solo, dan sleepover berjuta juta kali di kos bilqiz. Tapi dari semua itu momen yang paling diingat adalah tragedi staycation pindah kamar di Koslo karna AC mati, lalu kita mendengar

kamar sebelah dengan suara perempuan eksplisit dan untuk pertama kalinya kita bertiga mendengar suara itu di real life tanpa harus pakai VPN wkwk.

6. **Kentang MCD** Oca, Acil, Pira definisi orang yang kebersamai dalam proses suka dan duka di arus deras ke-Komahi-an. Menganggap temannya adalah satu tim yang harus sama-sama diperjuangkan, sehingga membuat beban kita masing-masing menjadi ringan. Membagi beban sekaligus ghibah secara beriringan. Pertemanan ini dipertemukan dari nasib kita yang berdarah-darah, sampai kita bisa menyelesaikan tanggung jawab yang sudah kita mulai dari awal.
7. **Siput Komahi 18** peran yang paling signifikan dalam menyumbang bumbu stress di perkuliahan karna kalian sangat toxic tapi nagih untuk dijadikan saudara. Berawal dari TO dengan segala egaliter, rasionalisasi, dan piring pecah yang dikubur di Girikaton menjadikan penulis orang yang beruntung memiliki saudara tak sekandung seperti kalian. Akhirnya kita dapat kebersamai dari proses pendidikan sampai proses kehidupan. Demis menjadi hadiah yang paling terindah karena kita bisa membuktikan ke diri kita bahwa kita dapat menyelesaikan dan bertanggung jawab atas keputusan apa yang sudah kita ambil.
8. **Divisi Zordi** Kabud, Burhan, (alm.) Bang Zor, Ka Titin, Ka Iggel, Ka Zizi, Ka Alfi, Ka Rani, Ka Dicky dll salah satu masa terindah selama di perkuliahan yang kadang suka senyum-senyum sendiri kalau ingat masa-masa rapat yang sangat akademis (No-Phone Regulation). Bangga rasanya pernah menjadi bagian dari kamar kecil nan penuh makna ini. Penulis percaya jika bibit unggul akan bertumbuh di tempat yang tanahnya subur dengan perawatan (air dan pupuk) yang baik. Berkat suasana menyenangkan yang tercipta serta didikan luar biasa dengan tulus dan ikhlas, menjadikan bibit (penulis) ini tumbuh sesuai dengan apa yang sudah ditanam. Tidak ada rasa penyesalan ditempatkan disini setelah hari

pengumuman divisi yang penuh tipu muslihat itu walaupun pada awalnya di TO penulis tidak memilih menjadi bagian dari keluarga ini tapi penulis bersyukur Allah tidak mengabulkan permintaan penulis untuk dipilih di keluarga lain.

9. **Kabinet Adaptif Kolaboratif** senantiasa saling memberikan beban moral dan pikiran untuk selalu sabar 24/7 untuk mengkoordinir anak manusia walaupun kadang ingin maki dan sambat atas semua tuntutan dari pihak atas maupun pihak bawah. Akhirnya pada saat penulis menulis tulisan ini, kita yang sempat pesimis itu berhasil mengarungi roda organisasi dari awal pelantikan sampai palu sidang diketuk untuk purna jabatan.
10. **Keluarga WKS** yang kebersamai dalam puncak komedi di masa semester tua ku untuk menjadi bagian dari bunda kalian aka sekretaris divisi walaupun mengurus segala hal tentang kalian adalah sesuatu yang menyebalkan dan melelahkan, namun penulis tidak pernah menyesal atas keputusan yang diambil itu.
11. **PWgasus** Lala, Amar, Anggi, Seisa, Dama, Kiki dengan keambisan dan ikon 'L' yang turun ke anak-anak kalian harus tanggung jawab! Walaupun di tahun ketiga kalian sangat menjunjung tinggi rasa gengsi padahal ingin membantu sehingga terkesan egois dan ingin menang sendiri. Usaha, tangisan, tawa, staycation yang pernah dilalui menjadi pembelajaran dan kenangan yang pastinya akan selalu diingat dan membekas oleh penulis.
12. **PWncuri Hati** Bang Gilang, Erina, Nabila, Rafa, Septi, Abiel, dan Faldi *unbilogical siblings* penulis yang sebenarnya sudah penulis anggap seperti anak karna penulis sudah berusaha mendidik secara professional kerja dari nol sekali dan sangat berdarah-darah sampai akhirnya penulis bangga kalian menjadi pribadi yang dapat diandalkan untuk angkatan maupun untuk keseluruhan Komahi secara langsung. Itupun tidak terlepas dari kepribadian kalian yang senang belajar dan haus akan ilmu.

13. **PWlari Sugi, Henny, Ghifar, Maiki, Husein, Rere** anak didik Komahi yang cerdas dan haus akan ilmu. Tidak sulit mendidik kalian menjadi pribadi yang kooperatif. Kehadiran kalian dapat melengkapi kehidupan perorganisasian ini walaupun beberapa harus berproses di tempat lain tapi kalian tidak pernah meninggalkan rumah kalian ini. Salah satu alasan yang membuatku sangat bersyukur sudah mengambil tanggung jawab sebagai bunda kalian.
14. **Keluarga Besar Komahi dan Komahi** itu sendiri sangat berpengaruh atas segala yang diberikan dan diajarkan baik itu rasa pait manis, arti kekeluargaan, juga arti professional. Di tempat ini penulis mengerti bahwa segala sesuatu yang dirasa pahit, anggap saja seperti obat “Walaupun pahit tapi bisa membuat kita membaik”
15. **Sea Family dan Public Relation Ministry 2018/2019** ka andi, ka miraj, ka nuna, dan kak tris sebagai orangtua rumah pertama penulis di dunia perkuliahan yang mengajarkan bagaimana arti kekeluargaan tak sedarah. Merasa beruntung dapat menjadi bagian dari rumah itu walaupun loyalitas penulis tidak konsisten dibanding dengan tahun pertama dan kedua. Rumah ini tidak pernah gagal dalam memberikan kesan yang menyenangkan dengan adanya tarian ka syamsul diiringi dengan mars kebanggaan yang menjadi moodboosting di setiap akhir sesi agenda.
16. **Paprika Merah dan Kuning** ka fial dan ka falka si ayah angkat yang senantiasa berperan sebagai obat penetralisir ketika sedang marah sedih kecewa dan capek saat melakukan suatu pekerjaan. Sikap loyalitas, rasionalitas, dan etika dalam berbagi ilmu yang kalian ajarkan di forum maupun di luar forum selalu teringat untuk menjadikan motivasi penulis menjadi orang baik berilmu kepada siapapun.
17. **Sobat plat G Idham April** yang senantiasa memberikan validasi atas eksistensi keberadaan letak wilayah Batang saat orang lain tidak mengerti ada dimana wilayah tersebut

dan membuat orang lain spontan tertawa saat mendengar untuk pertama kalinya.

18. **BTA TOEFL** Nurul Sangadji dan Oca marica he hey sangat membantu penulis dalam melengkapi segala persyaratan berkas skripsweet ini beserta dukungan moral yang diberikan dari awal pengumuman dosen SHI sampai draft ini resmi disahkan. Tak terlepas dari itu, mereka berdua sangat berjasa dalam kelancaran proses mendapat gelar ini. Tidak heran dengan ketulusan dan keikhlasan dari kalian yang penulis rasakan ini, menjadikan kalian berdua sosok teman kesayangan untuk orang sekitar.
19. **Upil Iwak** aka Mela sosok yang bisa dianggap lebih dari sahabat karena sudah berjalan 18 tahun dari TK, SD, SMP, SMA di satu sekolah yang sama. Penulis bangga memiliki sahabat yang selalu menebarkan *positivity* kepada penulis dan percaya bahwa penulis dapat mewujudkan impian sesuai dengan *dreamlist* yang sudah direncanakan. Penulis berharap Mela tetap menjadi pribadi yang menyenangkan dan berkenan menjadi pemanis di setiap momen perjalanan yang selama ini tidak pernah lelah memberikan dukungan dari jauh. Penulis yakin bahwa kehadiran mela sangat berharga tidak hanya untuk di kehidupan penulis, namun juga untuk orang lain di lingkungan sekitarnya.
20. **Pendosah** Pitak, Kempol, Piak, Hasna, Alex, Cabe, Hepoy, Tyas, Elsa yang selalu kebersamai di setiap proses dengan memberikan energi positifnya sehingga membuat penulis terharu walaupun kita sedang berpencar untuk merintis karir masing-masing.
21. **Pacman Jogja+Nico** Ifa, Hasna, Piak, Vica, Hepoy, Wicak, Cabe Vela. Nico yang senantiasa memberikan momen berkesan selama merantau di kota Istimewa ini sehingga penulis menikmati masa rantau tanpa dilandasi dengan rasa *homesick* di perantauan.
22. **Guest Star** Dani, Ilham, dek Pras, Pitak, Tekwo, Labi, Jihan yang menjadikan sarana untuk kumpul atas kedatangan mereka ke jogja karena penulis dan teman yang

kuliah di jogja memiliki *jobdesc* untuk menyambut kedatangan mereka dengan mengajak bermain di sekitar jogja meskipun hanya sekadar nongkrong di ‘kali code’ menikmati hiruk pikuk kota Istimewa.

23. **Ordal Garas** Jeimel, Rias, Humam, Nta, Lana, Syipa, Putri, Aviva, Mili sobat magang batch 3 DPR RI yang bertahan selama 3 bulan bersama mentoring Ka Dena sebagai PIC walaupun penulis telat bergabung sehingga teman-teman menjadikan penulis sebagai moderator di workshop dengan membuat penulis sangat gugup dan gemeteran karna dilihat oleh seluruh audiens di Gedung Nusantara 3 secara luring. Walaupun begitu, itu adalah pengalaman berharga bagi penulis yang menjadikan salah satu pembelajaran berharga untuk dijadikan batu loncatan masa depan.
24. **Teruntuk Orang-Orang yang Tak Sempat Penulis Sebutkan Disini**, terimakasih atas dukungan kalian sehingga penulis bisa sampai ditahap ini. Semoga kebaikan yang kalian tebarkan akan selalu kembali kepada kalian dengan baik.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH	ix
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
DAFTAR ISI.....	xvii
BAB I	2
PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang Masalah	2
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kerangka Berpikir	10
E. Hipotesa	14
F. Metode Penelitian.....	14
G. Jangkauan Penelitian.....	14
H. Sistematika Penulisan	15
BAB II	16
DINAMIKA PARIWISATA DI THAILAND	16
A. <i>Political Causes</i>	16

B. <i>Economy Situations</i>	19
C. <i>Cultural Education</i>	21
BAB III	24
STRATEGI TOURISM AUTHORITY OF THAILAND (TAT) DALAM MENINGKATKAN PARIWISATA YANG <i>MUSLIM FRIENDLY</i>	24
A. <i>Muslim Friendly Tourism App</i>	25
B. “2015 Discover Thainess “ Campaign.....	28
C. Muslim-friendly Destination Mega FAM.....	31
D. Kerjasama Indonesia-Malaysia-Thailand Growth Triangle.....	33
BAB IV	37
KESIMPULAN	37
DAFTAR PUSTAKA.....	39