

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS TERHADAP
KINERJA TENAGA KEFARMASIAN DI RSUD PANEMBAHAN
SENOPATI BANTUL**

Disusun untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Derajat Sarjana

Farmasi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun Oleh :

ZULFA MUTHIA BILQIS

20170350021

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LOYALITAS TERHADAP
KINERJA TENAGA KEFARMASIAN DI RSUD PANEMBAHAN
SENOPATI BANTUL**

Disusun untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Derajat Sarjana

Farmasi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun Oleh :

ZULFA MUTHIA BILQIS

20170350021

PROGRAM STUDI FARMASI

FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

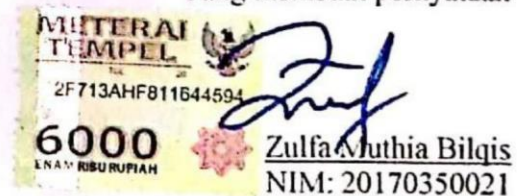
Nama : Zulfa Muthia Bilqis
NIM : 20170350021
Program Studi : Farmasi
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun dan oleh perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 19 Mei 2020

Yang membuat pernyataan



MOTTO

“Ridha Allah tergantung pada ridha orang tua dan murka Allah tergantung pada murka orang tua”

(HR. At-Tirmidzi)

“Peluang tidak terjadi begitu saja, tapi anda harus membuatnya.”

(Chris Grosser)

*“Ilmu pengetahuan itu bukanlah yang dihafal,
melainkan yang memberi manfaat.”*

(Imam Syafi’i)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Alhamdulillahirrabbi'alam, puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini. Shalawat dan salam tidak lupa penulis sampaikan kepada nabi Muhammad SAW yang telah menjadi teladan dan panutan hingga saat ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang. Penulis persembahkan skripsi ini untuk :

1. Kedua orang tuaku tercinta H. M. Zuhul Purnomo, S.Kep Ners, MM dan Novi Kristiyaningrum, S.Kep Ners, terima kasih atas do'a, dukungan, kasih sayang, dan motivasi yang selalu diberikan tiada henti untukku selama ini. Sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dan semoga dapat membanggakan kedua orang tua.
2. Seluruh keluarga besar serta teman-teman yang menyayangiku, terima kasih atas dukungan dan motivasinya selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat, rahmat dan Hidayah-Nya lah sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Loyalitas terhadap Kinerja Tenaga Kefarmasian di RSUD Panembahan Senopati Bantul". Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana farmasi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan, motivasi dan bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak. Peneliti mengakui banyak kekurangan dalam menyelesaikan skripsi ini tentu sangat disadari oleh penulis. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. apt Sabtanti Harimurti, S.Si., M.Sc., PhD selaku Kepala Program Studi Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. apt Salmah Orbayinah, M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, dan waktu luangnya kepada penulis agar terselesaikannya proposal penelitian ini.
5. apt Ingenida Hadning, M.Sc dan apt MT Ghozali, M.Sc selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran maupun masukan kepada penulis.

6. apt Mega Octavia, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama masa perkuliahan.
7. Seluruh dosen dan karyawan program studi farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang luas selama masa perkuliahan.
8. Pihak RSUD Dr. Lukmonohadi Kudus dan RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah bersedia menjadi tempat penelitian penulis.
9. Kedua orangtua, untuk Papa H. M. Zuhul Purnomo, S.Kep Ners, MM dan Mama Novi Kristiyaningrum, S.Kep Ners yang telah memberikan doa dan dukungan baik secara moril dan materil. Serta adik saya Muhammad Hilmawan Baihaqi yang selalu memberikan semangat selama proses perkuliahan.
10. Sahabat-sahabatku tersayang (Hasna, Aisya, Putri, Jihan, Ica, dan Malinda) yang telah banyak membantu dan selalu memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi penelitian ini.
11. Seluruh teman-teman Gargle 2017 yang saling mendukung satu sama lain dalam berbagai kegiatan.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu farmasi dan bermanfaat bagi pembaca khususnya.

Yogyakarta, 19 Mei 2020



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Keaslian Penelitian.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Gaya Kepemimpinan.....	8
1. Pengertian Kepemimpinan.....	8
2. Fungsi Kepemimpinan.....	10
3. Karakter Kepemimpinan.....	11
4. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	12
5. Teori Gaya Kepemimpinan.....	13
B. Loyalitas Karyawan.....	19
1. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	19
2. Macam-Macam Loyalitas Karyawan.....	19
3. Faktor Pengaruh Loyalitas Karyawan.....	20
C. Kinerja Karyawan	23
1. Pengertian Kinerja Karyawan	23
2. Faktor Pengaruh Kinerja Karyawan	23
D. Kerangka Konsep	25

E. Hipotesis	26
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
A. Desain Penelitian.....	31
B. Tempat dan Waktu	31
C. Populasi dan Sampel Penelitian	32
D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	32
E. Variabel Penelitian	33
F. Definisi Operasional.....	33
G. Instrumen Penelitian.....	34
H. Cara Kerja.....	35
I. Skema Langkah Kerja	37
J. Analisis Data.....	37
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Karakteristik Responden.....	47
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	49
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	50
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	51
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	53
B. Analisis Hasil Uji	54
1. Hasil Uji Kualitas Data.....	54
a. Uji Validitas	54
b. Uji Reliabilitas.....	60
2. Hasil Uji Normalitas.....	61
3. Hasil Uji Tiap Variabel.....	62
a. Gaya Kepemimpinan	62
b. Loyalitas Karyawan.....	63
c. Kinerja Karyawan.....	64
4. Hasil Uji Hipotesis	65
a) Hasil Uji Regresi Linier Berganda	65
a. Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji T).....	65
b. Uji Simultan (Uji F)	67
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
b) Hasil Uji Korelasi Pearson	69
C. Pembahasan	71
1. Variabel Gaya Kepemimpinan.....	71
2. Variabel Loyalitas Karyawan.....	73
3. Variabel Kinerja Karyawan	76

4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Tenaga Kefarmasian di RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	77
5. Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Tenaga Kefarmasian di RSUD Panembahan Senopati Bantul	80
6. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Loyalitas Terhadap Kinerja Tenaga Kefarmasian di RSUD Panembahan Senopati Bantul....	83
7. Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Loyalitas Terhadap Kinerja Tenaga Kefarmasian di RSUD Panembahan Senopati Bantul....	85
D. Keterbatasan Penelitian	88
BAB V	90
KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	25
Gambar 2. Skema Langkah Kerja	37
Gambar 3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	49
Gambar 5. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	50
Gambar 6. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 7. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Gambar 8. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	6
Tabel 2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
Tabel 3. Bobot Nilai Setiap Pertanyaan.	38
Tabel 4. Skala Interval Loyalitas dan Kinerja.	42
Tabel 5. Pedoman Menginterpretasikan Koefisien Korelasi.	44
Tabel 6. Hasil Uji Validitas	55
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 8. Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 9. Hasil Uji Variabel Gaya Kepemimpinan	62
Tabel 10. Hasil Uji Variabel Loyalitas Karyawan.....	63
Tabel 11. Hasil Uji Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 12. Hasil Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji T)	66
Tabel 13. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	68
Tabel 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 15. Hasil Uji Korelasi Pearson <i>Leadership</i> dengan Kinerja	70
Tabel 16. Hasil Uji Korelasi Pearson Loyalitas dengan Kinerja	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Ethical Clearance</i>	97
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian RSUD Dr. Lukmonohadi Kudus	98
Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	99
Lampiran 4. <i>Informed Consent</i>	100
Lampiran 5. Data Responden	104
Lampiran 6. Kuesioner	106
Lampiran 7. Hasil Data Penelitian	111
Lampiran 8. Hasil Uji Statistik	115